

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"), Alıcı ve Satıcı arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde elektronik ortamda kurulmuştur. Alıcı ve Satıcı, Sözleşme kapsamında birlikte "Taraflar", ayrı ayrı "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

Sözleşme'nin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşısındaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

ALICI : Bir Mal veya Hizmet'i ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek kişiyi,

Bakanlık : Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı'nı,

Banka : 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca kurulan lisanslı kuruluşları,

Swelly Natura veya Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı : Oluşturduğu sistem ile Satıcı'nın Ürün/Hizmet'i satışa sunduğu Platform'u işleten ve Satıcı adına mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden Swelly Natura,

Hizmet : Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen Ürün sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu,

Kanun : 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,

Kargo Şirketi : Ürün'ün Alıcı'ya ulaştırılmasını, iade süreçlerinde Alıcı'dan alınarak Satıcı veya Swelly Natura ulaştırılmasını sağlayan anlaşmalı kargo veya lojistik şirketini,

Ön Bilgilendirme Formu : Sözleşme kurulmadan ya da buna karşılık herhangi bir teklif Alıcı tarafından kabul edilmeden önce Alıcı'yı Yönetmelik'te belirtilen asgari hususlar konusunda bilgilendirmek için hazırlanan formu,

Platform : Swelly Natura ait www.swellynatura.com.tr adlı internet sitesini ve mobil uygulamasını,

Satıcı : Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye Ürün/Hizmet sunan ya da Ürün/Hizmet sunanın adına ya da hesabına hareket eden ve Sözleşme'nin 5. maddesinde bilgileri bulunan gerçek ve/veya tüzel kişiyi,

Sözleşme : Satıcı ve Alıcı arasında akdedilen Sözleşme'yi,

Swelly Natura Teslimat Noktası : Alıcı'nın satın aldığı Ürünler'i kolayca teslim alabildiği anlaşmalı esnaf noktalarını, kargo şubelerini ve zincir mağazalarını,

Ürün : Alışverişe konu olan taşınır eşya, konut veya tatil amaçlı taşınmaz mallar ile elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve benzeri her türlü gayri maddi malı,

Yönetmelik : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni ifade eder.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU ve KAPSAMI

3.1. Sözleşme'nin konusu Alıcı'nın, Platform'da, Ürün/Hizmet'in satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, Sözleşme'de belirtilen niteliklere sahip Ürün/Hizmet'in satışı ve teslimi ile ilgili olarak Kanun ve Yönetmelik hükümleri gereğince Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi olup Taraflar, Sözleşme tahtında Kanun ve Yönetmelik'ten kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

3.2. Sözleşme'nin akdedilmesi Taraflar'ın ayrı ayrı Swelly Natura ile akdetmiş oldukları sözleşmelerin hükümlerinin ifasını engellemeyecek olup, Taraflar, Swelly Natura Ürün/Hizmet'in satışına ve Sözleşme'ye herhangi bir şekilde taraf olmadığını ve Sözleşme kapsamında Taraflar'ın yükümlülüklerini yerine getirmeleri ile ilgili Kanun ve Yönetmelik çerçevesinde kendisine yüklenmiş olanlar hariç olmak üzere herhangi bir sorumluluğu ve taahhüdü bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

3.3. Mevzuat uyarınca aşağıdaki Ürün/Hizmet satışları Sözleşme'nin kapsamında değildir.

a) Finansal hizmetler,

b) Otomatik makineler aracılığıyla yapılan satışlar,

c) Halka açık telefon vasıtasıyla telekomünikasyon operatörleriyle bu telefonun kullanımı,

d) Bahis, çekiliş, piyango ve benzeri şans oyunlarına ilişkin hizmetler,

e) Taşınmaz malların veya bu mallara ilişkin hakların oluşumu, devri veya kazanımı,

f) Konut kiralama,

g) Paket turlar,

h) Devre mülk, devre tatil, uzun süreli tatil hizmeti ve bunların yeniden satımı veya değişimi,

i) Yiyecek ve içecekler gibi günlük tüketim maddelerinin, satıcının düzenli teslimatları çerçevesinde tüketicinin meskenine veya işyerine götürülmesi,

j) Yolcu taşıma hizmetleri,

k) Ürünlerin montaj, bakım ve onarımı,

l) Bakımevi hizmetleri, çocuk, yaşlı ya da hasta bakımı gibi ailelerin ve kişilerin desteklenmesine yönelik sosyal hizmetler.

m) Kısa mesaj aracılığıyla kurulan ve eş zamanlı olarak tamamen ifa edilen abonelik içermeyen katma değerli elektronik haberleşme Hizmetleri ile 23/6/1983 tarihli ve 2860 sayılı Yardım Toplama Kanunu kapsamındaki bağışlar ve kamu kurumlarınca sunulan katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri.

4. ALICI'NIN ÖNCEDEDEN BİLGİLENDİRİLDİĞİ HUSUSLAR

Alıcı, siparişin oluşturması ve Sözleşme'nin kurulmasından önce, gerek Platform'un ilgili sayfaları ve kısımlarındaki tüm genel-özel açıklamalar, gerek Sözleşme, gerek Ön Bilgilendirme Formu gerekse de sair şekillerde, aşağıda yer verilenler de dahil olmak üzere Sözleşme'nin akdi ve uygulaması ile ilgili tüm hususlar hakkında doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirildiğini ve bunları okuyup anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

a) Ürün/Hizmet'in temel nitelikleri,

b) Satıcı'nın adı veya unvanı, MERSİS numarası veya vergi kimlik numarası ve iletişim bilgileri ile diğer tanıtıcı bilgileri,

c) Ürün/Hizmet'in Platform'dan alınması sırasındaki satış işlemi aşamaları ile yanlış girilen bilgilerin düzeltilmesine ilişkin amaca uygun araçlar-yöntemler,

d) Satıcı'nın mensubu olduğu Meslek Odası (İTO-İstanbul Ticaret Odası) ve İTO'nun meslek ile ilgili öngördüğü davranış kuralları bilgisinin edinebileceği elektronik iletişim bilgileri (Telefon: 444 0 486, www.ito.org.tr)

e) Swelly Natura tarafından uygulanan Alıcı bilgileri için geçerli gizlilik, veri kullanımı-işleme ve elektronik iletişim kuralları ile Alıcı'nın bu hususlarda Swelly Natura verdiği izinlerin kapsamı, Alıcı'nın kanuni hakları, Satıcı'nın hakları ve Taraflar'ın haklarını kullanım usulleri,

f) Ürün/Hizmet için Satıcı tarafından öngörülen gönderim kısıtlamaları,

g) Ürün/Hizmet için kabul edilen ödeme yöntem-araçları, Ürün/Hizmet'in vergiler dahil toplam satış fiyatı,

h) Ürün/Hizmet'in Alıcı'ya teslimine ilişkin usuller ile nakliye-teslimat-kargo masrafları gibi ek masraflar hakkında bilgiler,

i) Ürün/Hizmet ile ilgili diğer ödeme/taahhüt ve teslimat bilgileri ve süresi ile Sözleşme'nin ifasına ilişkin diğer bilgiler ve Taraflar'ın bu hususlardaki sorumlulukları,

j) Alıcı'nın cayma hakkını kullanmadığı durumlarda bu haktan faydalanamayacağına veya hakkın süresinde kullanılmaması da dahil olmak üzere hangi koşullarda bu hakkı kaybedeceğine ilişkin bilgi,

k) Alıcı'nın cayma hakkının olduğu durumlarda bu hakkını kullanma şartları, süresi ve usulü, Satıcı'nın iade için öngördüğü Kargo Şirketi'ne ilişkin bilgi ve tüm mali hususlar (iade yöntemi ile masrafı, Sözleşme konusu bedelin iadesi ve iade sırasında Alıcı tarafından kazanılmış/kullanılmış ödül puanları sebebiyle yapılabilecek indirim ve mahsuplar dahil),

l) Cayma bildirimini yapılacak açık adres, faks numarası veya elektronik posta bilgileri,

m) Satıcı'nın talebi üzerine, varsa tüketici tarafından ödenmesi veya sağlanması gereken depozitolar ya da diğer mali teminatlar ve bunlara ilişkin şartlar,

n) Varsa dijital içeriklerin işlevselliğini etkileyebilecek teknik koruma önlemleri,

o) Alıcı'nın Platform'da dönem dönem uygulanabilecek çeşitli fırsatlara ilişkin yararlanma koşullarının (özel şartlar) detayları,

p) Satıcı'nın bildiği ya da makul olarak bilmesinin beklendiği, dijital içeriğin hangi donanım ya da yazılımla birlikte çalışabileceğine ilişkin bilgi,

q) Mahiyetine göre Sözleşme'de yer alan diğer tüm satış şartları ile Sözleşme Alıcı tarafından Platform'da onaylanarak kurulduktan sonra Sözleşme'nin Alıcı'nın talebi halinde Alıcı'ya elektronik posta ile gönderileceği ve Alıcı tarafından Sözleşme'ye üyelik hesabından erişilebileceğine ilişkin bilgi,

r) Uyuşmazlık hallerinde Alıcı'nın, başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceğine ilişkin bilgi.

5. ALICI, SATICI, ELEKTRONİK TİCARET ARACI HİZMET SAĞLAYICI VE FATURA BİLGİLERİ

ALICI BİLGİLERİ

Teslim Edilecek Kişi :

Teslimat Adresi :

Telefon :

Faks :

E-posta/Kullanıcı Adı :

SATICI BİLGİLERİ

Satıcının Ticaret Unvanı / Adı ve Soyadı : Swelly Natura

Satıcının Adresi :

Satıcının Mersis Numarası :

Satıcının Vergi Kimlik Numarası :

Satıcının Telefonu :

Satıcı KEP ve E-posta Bilgileri :

FATURA BİLGİLERİ

Ticari Unvanı / Adı ve Soyadı :

Vergi Dairesi ve Vergi Kimlik Numarası :

Adres :

Telefon :

E-posta/Kullanıcı Adı :

Fatura Teslim : Fatura sipariş teslimatı sırasında teslimat adresine sipariş ile birlikte ve/veya e-fatura yöntemiyle elektronik posta adresine teslim edilecektir.

6. ÜRÜN/HİZMET BİLGİLERİ

6.1. Ürün/Hizmet'in temel özellikleri (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi, fiyatı) Platform'da yer almakta olup Platform üzerinden detaylı şekilde incelenebilecektir.

6.2.Ürün/Hizmet karşılığında ödenecek tüm tutarlar (tüm vergiler dahil satış fiyatı, kargo bedeli, taksit farkı tutarı, açık pazar ve/veya diğer butiklerinden eş zamanlı olarak gerçekleştirilen alışverişlerde hak kazanılan toplam indirim tutarı vb.) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Ürün/Hizmet Açıklaması :

Adet :

Peşin Fiyatı :

Ara Toplam (KDV Dahil) :

Kargo Tutarı :

Kargo Hariç Toplam Ürün Bedeli :

Kargo Ücreti :

Toplam Sipariş Bedeli :

Ödeme Şekli ve Planı :

Teslimat Adresi :

Teslim Edilecek Kişi :

Fatura Adresi :

Sipariş Tarihi :

Teslim Şekli :

Teslimat Süresi : En geç 30 gün

Kargo Şirketi'ne Teslim Süresi : 1-3 İş günü

Teslim Şartları ürün sayfasında belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

*Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümlerinde yer alan istisnalar saklıdır.

**Belirtilen süre teslimatın taahhüdü değildir, satıcı tarafından kargo şirketine teslim edilme süresini ifade eder.

6.3.SÖZ KONUSU ÜRÜN BEDELİ, "Swelly Natura ALICI GÜVENCESİ" KAPSAMINDA SATICI ADINA, Swelly Natura TARAFINDAN ALICI'DAN TAHSİL EDİLMEKTEDİR. ALICI MALIN BEDELİNİ Swelly Natura ÖDEMEKLE, ÜRÜN BEDELİNİ SATICI'YA ÖDEMİŞ SAYILACAK VE BİR DAHA ÖDEME YÜKÜMLÜLÜĞÜ ALTINA GİRMEYECEKTİR. ALICI'NIN İLGİLİ MEVZUAT KAPSAMINDA İADE HAKLARI SAKLIDIR.

7. GENEL HÜKÜMLER

7.1. Satıcı, Ürün/Hizmet'i eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri, kullanım kılavuzları ile mevzuat gereği Ürün/Hizmet'le birlikte teslim etmesi gereken sair bilgi ve belgeler ile teslim etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.2. Ürün, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişiye, taahhüt edilen teslim süresi içerisinde ve her halükârda 30 (otuz) günlük yasal süreyi aşmamak koşulu ile, Alıcı'nın Platform'da belirtmiş olduğu teslimat adresine Kargo Şirketi tarafından teslim edilir. Bu süre içerisinde Satıcı'nın edimini yerine getirmemesi durumunda Alıcı Sözleşme'yi feshedebilecektir. Ancak Alıcı'nın isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan Ürün/Hizmet satışlarında teslim süresi ilgili 30 (otuz) günü aşabilecektir. Ayrıca, sipariş durumu "Ön Sipariş" veya "Sipariş Üzerine Üretim" olarak belirtilen Ürün/Hizmet için teslimat süresi de 30 (otuz) günü aşabilecek olup Alıcı, Alıcı'nın isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan "Sipariş Üzerine Üretim" ya da "Ön Sipariş" statüsünde olan bir Ürün/Hizmet satın aldığı anda teslimatın 30 (otuz) gün içerisinde yapılmaması dolayısıyla Sözleşme'yi feshedemeyecektir.

7.3. Satıcı Ürün'ü Kargo Şirketi aracılığı ile Alıcı'ya göndermekte ve teslim ettirmektedir. Kargo Şirketi'nin Alıcı'nın bulunduğu yerde şubesi olmaması halinde Alıcı'nın Ürün'ü Kargo Şirketi'nin Satıcı tarafından bildirilen yakın bir diğer şubesinden teslim alması gerekmektedir.

7.4. Alıcı'nın sipariş esnasında Ürün'ü Swelly Natura Teslimat Noktası'na teslim edilmesini seçmesi halinde, Ürün, Kargo Şirketi tarafından Alıcı'nın seçmiş olduğu teslimat noktasına taahhüt edilen süre içerisinde ve her halükârda en geç 30 (otuz) günlük yasal süre içerisinde teslim edilecektir. Ürün'ün Swelly Natura Teslimat Noktası'na bırakılmasının ardından Alıcı, seçmiş olduğu teslimat adresi bilgilerinde kayıtlı olan telefon numarasına gelen kod ile en geç 3 (üç) gün içerisinde Ürün'ü teslim alacaktır.

7.5. Alıcı'nın herhangi bir nedenle Ürün/Hizmet'i teslim almaması halinde, Alıcı'nın Ürün/Hizmet'i iade ettiği kabul edilecek olup bu halde, varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere Alıcı'dan tahsil edilen tüm ödemeler yasal süresi içerisinde Alıcı'ya iade edilecektir.

7.6. Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin teslim anında adreste bulunmaması durumunda Alıcı'nın Ürün/Hizmet'i geç teslim almasından ve/veya hiç teslim almamasından kaynaklanan zararlardan ve giderlerden Satıcı sorumlu değildir.

7.7. Ürün/Hizmet'in teslimat masrafları aksine bir hüküm yoksa Alıcı'ya aittir. Satıcı, Platform'da teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse teslimat masrafları Satıcı'ya ait olacaktır.

7.8. Satıcı, Sözleşme'den doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan Alıcı'yı Platform üzerinden bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle muadil bir Ürün/Hizmet tedarik edebilecektir.

7.9. Ürün/Hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde Satıcı'nın bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Alıcı'ya yazılı olarak veya veri saklayıcısı ile bildirmesi ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç 14 (ondört) gün içinde iade etmesi zorunludur. Ürün/Hizmet'in stokta bulunmaması durumu, Ürün/Hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması olarak kabul edilmez.

7.10. Alıcı, Ürün'ü teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı, ayıplı veya eksik Ürün/Hizmet'i teslim almayacaktır. Teslim alınan Ürün/Hizmet'in hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra Ürün'ün özenle korunması borcu, Alıcı'ya aittir. Cayma hakkı kullanılacaksa Ürün/Hizmet kullanılmamalı ve Ürün/Hizmet faturası ve teslim sırasında Alıcı'ya iletilen diğer tüm belgeler (örneğin garanti belgesi, kullanım kılavuzu vb.) ile birlikte iade edilmesi gerekmektedir.

7.11. Alıcı, Sözleşme konusu bedeli ödemekle yükümlü olup, herhangi bir nedenle Sözleşme konusu bedelin ödenmemesinin ve/veya Banka kayıtlarında iptal edilmesinin Satıcı'nın Ürün/Hizmet'i teslim yükümlülüğü ile Sözleşme'den kaynaklanan sair yükümlülüklerinin sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı, herhangi bir sebeple Banka tarafından başarısız kodu gönderilen ancak buna rağmen Banka tarafından Satıcı'ya yapılan ödemelere ilişkin olarak, Satıcı'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.12. Alıcı, Ürün'ün teslim edilmesinden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda Sözleşme konusu bedelin ilgili Banka tarafından Satıcı'ya ödenmemesi halinde, Alıcı Ürün'ü 3 (üç) gün içerisinde iade masrafları Alıcı'ya ait olacak şekilde Satıcı'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.13. Sözleşme kapsamında herhangi bir nedenle Alıcı'ya bedel iadesi yapılması gereken durumlarda, Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış olması halinde, Satıcı tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından Alıcı hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 (iki) ile 3 (üç) haftayı bulabileceğini, bu tutarın Satıcı tarafından Banka'ya iadesinden sonra Alıcı'nın hesaplarına yansıtılması halinde tamamen Banka işlem süreci ile ilgili olduğunu ve olası gecikmelerde Banka'nın sorumlu olduğunu ve bunlar için Swelly Natura ve Satıcı'yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.14. Alıcı ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya Ürün/Hizmet'in Alıcı'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin Banka'dan kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini Alıcı'dan talep edilebilecektir. Alıcı'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, söz konusu taleplerin 24 (yirmidört) saat içerisinde karşılanmaması halinde ise Satıcı, siparişi iptal etme hakkını haizdir.

7.15. Alıcı Sözleşme konusu bedeli Swelly Natura aracılığıyla ödemesi ve bu siparişe ilişkin cayma hakkını kullanması halinde cayma hakkından kaynaklı bedel iadesi Swelly Natura tek seferde yapılabilecektir.

7.16. Sipariş edilmeyen Ürün/Hizmet'in gönderilmesi durumunda, Alıcı'ya karşı herhangi bir hak ileri sürülemez. Bu hallerde, Alıcı'nın sessiz kalması ya da söz konusu Ürün/Hizmet'i kullanmış olması, sözleşmenin kurulmasına yönelik kabul beyanı olarak yorumlanamaz.

7.17. Alıcı'nın sipariş edebileceği Ürün/Hizmet adetlerine Platform'dan yapılacak duyurularla kısıt getirilebilir. Alıcı'nın Platform'dan yapılan duyurularda belirtilen adet üzerinde Ürün/Hizmet sipariş etmek istemesi halinde sipariş vermesi engellenebilecek, siparişi verdikten sonra belirtilen adedin üstünde sipariş verdiğinin tespit edebilmesi halinde ise belirtilen adedin üstündeki siparişleri iptal edilebilecek ve bu halde varsa iptal edilen siparişlere ilişkin teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeler yasal süresi içerisinde Alıcı'ya iade edilecektir. Alıcı işbu hususları kabul ederek siparişini oluşturduğunu, adet sınırlamasını geçen siparişlerinin engellenebileceği ve iptal edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.18. Satıcı'nın herhangi bir sebeple tedarik edemediği siparişler, Alıcı'nın onayının alınması halinde, mevzuattaki yasal teslim süresini aşmamak ve Alıcı'nın Ürün/Hizmet ile aynı özellikleri haiz olmak kaydıyla, bir başka satıcıya aktarılabilir. Böyle bir durumda Ürün/Hizmet yeni satıcı tarafından Alıcı'ya gönderilecek olup Sözleşme yeni satıcı ile Alıcı arasında kurulmuş olacaktır. Bu halde, Alıcı'ya herhangi bir ek bedel, ücret ve/veya masraf yansıtılmayacaktır.

7.19. Alıcı tüketici sıfatıyla talep, şikayet ve önerilerini yukarıda yer alan Satıcı iletişim bilgilerini kullanmak suretiyle ve/veya Platform'un sağladığı kanallarla (0850 532 9696 telefon numarası üzerinden) ulaştırabilecektir.

8. ÖZEL ŞARTLAR

8.1. Alıcı, aksi belirtilmedikçe, Platform'da birden fazla butikten tek bir sepette alışveriş yapabilecektir. Aynı sepet içerisinde farklı butikten alınan her bir Ürün/Hizmet için Satıcı tarafından birden fazla fatura kesilebilecektir. Şüpheye mahal bırakmamak bakımından belirtilmelidir ki, Satıcı, Alıcı'nın farklı butiklerden aldığı Ürün/Hizmet'in teslimatını mevzuattaki yasal süre içerisinde kalmak koşuluyla farklı zamanlarda gerçekleştirebilecektir.

8.2. Alıcı'nın vereceği siparişlerde kurumsal fatura seçeneğini seçmesi durumunda Satıcı, Alıcı tarafından Platform üzerinden bildirilecek vergi kimlik numarası ve vergi dairesi bilgilerini kullanarak kurumsal fatura düzenleyecektir. Faturada yer alması gereken bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz girilmesi tamamen Alıcı'nın sorumluluğunda olup, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat Alıcı sorumludur.

8.3. Platform üzerinden kredi kart ile ödeme yapılması halinde, Banka tarafından kampanyalar düzenlenerek Alıcı tarafından seçilen taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulanabilecek veya taksit erteleme gibi ek hizmetler sunulabilecektir. Bu tür kampanyalar Banka'nın inisiyatifindedir. Alıcı'nın kredi kartının hesap kesim tarihinden itibaren sipariş toplamı taksit adedine bölünerek kredi kartı özetine Banka tarafından yansıtılacaktır. Banka taksit tutarlarını küsurat farklarını dikkate alarak aylara eşit olarak dağıtmayabilir. Detaylı ödeme planlarının oluşturulması Banka'nın inisiyatifindedir.

8.4. Dijital ürünler fiziki gönderime uygun olmayıp, teslimat ürün niteliğine göre şartlarında belirtilen şekilde gerçekleştirilecektir. Sözleşme'nin yer alıp da teslimat şekilleri vb. gibi fiziki ürünler için geçerli olan düzenlemeler dijital ürünlere uygulanmayacak olup bu maddelerdeki düzenlemeler uygulanabilir olduğu ölçüde ürün şartlarında belirtilen koşul ve açıklamalara uygun olacak şekilde yorumlanmalıdır.

8.5. Sipariş verilen Ürün'ün elektrikli motosiklet olması halinde kurulumu gerçekleştikten veya tescil işlemi yapıp ruhsatlandıktan sonra Platform üzerinden iadesi mümkün olmamaktadır.

8.6. Platformda satışa sunulan Ürün/Hizmetler yalnızca Satıcı tarafından belirlenen sınırlı lokasyonlara (il/ilçe/bölge) teslim edilmek üzere satışa sunulabilecek olup, sipariş sürecinde Alıcı'nın bu ürün/hizmetler için teslimat adresini Satıcı tarafından belirlenmiş olan lokasyonlardan biri dışında seçmesi halinde ilgili sipariş verilemeyecek/satın alım gerçekleşmeyecektir.

9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE FİKRİ-SINAI HAKLAR

9.1. Satıcı, işbu sözleşme kapsamındaki kişisel verileri sadece Ürün/Hizmet'in sunulması amacıyla sınırlı olarak ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, ("KVKK") ikincil mevzuata ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun olarak işleyecektir. Satıcı, Platform üzerinden eriştiği kişisel veriler haricinde Alıcı'nın kişisel verilerini işlemeyeceğini ve Platform üzerinden sağlanan yöntemler dışında Alıcı ile harici olarak iletişime geçmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2. Alıcı, işbu Sözleşme kapsamında sağladığı kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu kontrol etmekle, bu bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmamak, ilgisiz kişilerce erişilememesi için virüs ve benzeri zararlı uygulamalara ilişkin olanlar dahil gerekli tedbirleri almak ve söz konusu kişisel verilerin güvenliğini sağlamakla yükümlü olduğunu, aksi halde doğacak zararlardan ve üçüncü kişilerden gelen taleplerden bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.3. Platform'a ait her türlü bilgi ve içerik ile bunların düzenlenmesi, revizyonu ve kısmen/tamamen kullanımı konusunda; Satıcı'nın anlaşmasına göre diğer üçüncü şahıslara ait olanlar hariç; tüm fikri-sınai haklar ve mülkiyet hakları Swelly Natura aittir.

10. CAYMA HAKKI

10.1. Alıcı, 15 (onbeş) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

10.2. Cayma hakkı süresi, Hizmet için Sözleşme'nin kurulduğu gün; Ürün için Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin Ürün'ü teslim aldığı gün başlar. Ancak Alıcı, Sözleşme'nin kurulmasından Ürün teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

10.3. Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;

a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen Ürün'de, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son Ürün'ü teslim aldığı gün,

b) Birden fazla parçadan oluşan Ürün'de, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,

c) Belirli bir süre boyunca Ürün'ün düzenli tesliminin yapıldığı durumlarda, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk Ürün'ü teslim aldığı gün esas alınır.

10.4. Ürün teslimi ile Hizmet ifasının birlikte olduğu durumlarda, Ürün teslimine ilişkin cayma hakkı hükümleri uygulanır.

10.5. Satıcı;

a) Ürün'ün teslimi veya Hizmet'in ifasından önce Alıcı'nın cayma hakkını kullanması durumunda cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren,

b) Ürün'ün tesliminden sonra Alıcı'nın cayma hakkını kullanması durumunda, cayma bildirim kendisine ulaştığı tarih itibarıyla bedel Satıcı'ya aktarılmamışsa cayma hakkına konu Ürün'ün, iade için öngörülen Kargo Şirketi'ne teslim edildiği tarihten veya iade için öngörülenin haricinde bir Kargo Şirketi ile iade edilmesi durumunda da Satıcı'ya ulaştığı tarihten itibaren,

c) Alıcı'nın siparişinin yasal süre içerisinde teslim edilememesi nedeniyle Sözleşme'yi fesih hakkını kullanması durumunda fesih bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren

15 (onbeş) gün içinde, tahsil ettiği Sözleşme konusu bedeli ile teslimat masraflarının Alıcı'ya iadesinden sorumludur.

10.6. Cayma hakkı bildiriminin ve Sözleşme'ye ilişkin diğer bildirimlerin mevzuata uygun ve süresi içerisinde Platform'da belirtilen Swelly Natura ve/veya Satıcı'ya ait iletişim kanallarından yapılması şarttır. Cayma bildirimini yapacağı iletişim kanallarına <https://www.swellynatura.com.tr/iletisim> linkinden ulaşılabilir.

10.7. Cayma hakkının kullanılması halinde:

a) Alıcı cayma hakkını kullanmasından itibaren 14 (ondört) gün içerisinde Ürün'ü Satıcı'ya Kargo Şirketi'yle geri gönderir.

b) Cayma hakkı kapsamında iade edilecek Ürün kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ve varsa Ürün ile birlikte hediye edilen diğer Ürünler'in de eksiksiz ve hasarsız olarak iade edilmesi gerekmektedir.

10.8. Alıcı cayma süresi içinde Ürün'ü, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.

10.9. Cayma hakkının kullanılmasını takip eden 14 (ondört) gün içerisinde Sözleşme konusu bedeller Alıcı'ya Alıcı'nın ödeme yöntemi ile iade edilmektedir. Ürün/Hizmet, Satıcı'ya iade edilirken, Ürün/Hizmet'in teslimi sırasında Alıcı'ya ibraz edilmiş olan orijinal faturanın da Alıcı tarafından iade edilmesi gerekmektedir. Alıcı'nın kurumsal fatura istemesi halinde ilgili Ürün/Hizmet iadesi için iade faturası kesmesi veya mümkünse süresi içerisinde ticari faturayı kendi sistemlerinden reddetmesi gerekmektedir.

10.10. Alıcı iade edeceği Ürün/Hizmet'i Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen Satıcı'nın Kargo Şirketi ile Satıcı'ya gönderdiği sürece iade kargo bedeli Satıcı'ya aittir. İade için Alıcı'nın bulunduğu yerde Satıcı'nın Kargo Şirketi şubesi bulunmaması halinde, Alıcı Ürün'ü herhangi bir Kargo Şirketi'yle gönderebilecektir. Bu halde iade kargo bedeli ve Ürün'ün kargo sürecinde uğrayacağı hasardan Satıcı sorumludur.

10.11. Alıcı cayma hakkını işbu maddede belirtilen süre ve usuller dahilinde kullanacak olup aksi halde cayma hakkını kaybedecektir.

11. CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

11.1. Alıcı aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve Satıcı veya Swelly Natura kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler,
- b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler,
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler,
- d) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler,
- e) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler,
- f) Ürünün tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler,
- g) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler,
- h) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler,
- i) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile Alıcı'ya anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler,
- j) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Alıcı'nın onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler, cayma hakkı kullanılamayacak; bu siparişler bakımından Platform üzerinden iade kodu da oluşturulamayacaktır.

11.2. Ürün/Hizmet'in Yönetmelik'in uygulama alanı dışında bırakılmış olan (Sözleşme'nin 3.3. maddesinde listelenmiştir) Ürün/Hizmet türlerinden müteşekkil olması halinde Alıcı ve Satıcı arasındaki hukuki ilişkiye Yönetmelik hükümleri uygulanamaması sebebiyle cayma hakkı kullanılamayacak; bu siparişler bakımından Platform üzerinden iade kodu da oluşturulamayacaktır.

11.3. Platform üzerinden elektronik kod satın alındığı durumlarda bahse konu siparişlerde Yönetmelik gereği cayma hakkı söz konusu olmayacaktır. Bu siparişler bakımından Platform üzerinden iade kodu da oluşturulamayacaktır.

12. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

12.1. Sözleşme'nin uygulanmasında, Bakanlık'ca ilan edilen değerlere uygun olarak Alıcı'nın Ürün/Hizmet'i satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

13. BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ

13.1. Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, yazılı olarak yapılacaktır.

13.2. Alıcı, Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Swelly Natura ve Satıcı'nın ticari defter, bilgisayar, kayıt ve diğer belgelerinin bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

14. YÜRÜRLÜK

14.1. 14 (on dört) maddeden ibaret Sözleşme, Taraflar'ca okunarak, işlem tarihinde, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşme'nin bir nüshası Alıcı'nın üyelik hesabında mevcuttur ve talep edilmesi halinde ayrıca elektronik posta ile de gönderilebilecektir.

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1. TARAFLAR VE KONU

İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nun konusu, Alıcı ve Satıcı arasındaki Sözleşme'ye ilişkin Kanun ve Yönetmelik hükümleri uyarınca bilgilendirilmesidir. Ayrıca Yönetmelik uyarınca yer verilmesi zorunlu olan hususlar Ön Bilgilendirme Formu'nda yer almaktadır.

ALICI, Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme'ye ilişkin bilgileri üyeliğinin bağlı olduğu "Hesabım" sayfasından takip edebilecek olup değişen bilgilerini bu sayfa üstünden güncelleyebilecektir. Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme'nin bir nüshası Alıcı'nın üyelik hesabında mevcuttur ve talep edilmesi halinde ayrıca elektronik posta ile de gönderilebilecektir.

2. TANIMLAR

Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme'nin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşısındaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

ALICI : Bir Mal veya Hizmet'i ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek kişiyi,

Bakanlık : Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı'nı,

Banka : 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca kurulan lisanslı kuruluşları,

Swelly Natura veya Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı : Oluşturduğu sistem ile Satıcı'nın Ürün/Hizmet'i satışa sunduğu Platform'u işleten ve Satıcı adına mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden Swelly Natura,

Hizmet : Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen Ürün sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu,

Kanun : 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,

Kargo Şirketi : Ürün'ün Alıcı'ya ulaştırılmasını, iade süreçlerinde Alıcı'dan alınarak Satıcı veya Swelly Natura ulaştırılmasını sağlayan anlaşmalı kargo veya lojistik şirketini,

Ön Bilgilendirme Formu : Sözleşme kurulmadan ya da buna karşılık herhangi bir teklif Alıcı tarafından kabul edilmeden önce Alıcı'yı Yönetmelik'te belirtilen asgari hususlar konusunda bilgilendirmek için hazırlanan formu,

Platform : Swelly Natura ait www.swellynatura.com.tr adlı internet sitesini ve mobil uygulamasını,

Satıcı : Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye Ürün/Hizmet sunan ya da Ürün/Hizmet sunanın adına ya da hesabına hareket eden ve aşağıda bilgileri bulunan gerçek ve/veya tüzel kişiyi,

Sözleşme : Satıcı ve Alıcı arasında akdedilen Sözleşme'yi,

Swelly Natura Teslimat Noktası : Alıcı'nın satın aldığı Ürünler'i kolayca teslim alabildiği anlaşmalı esnaf noktalarını, kargo şubelerini ve zincir mağazalarını,

Ürün : Alışverişe konu olan taşınır eşya, konut veya tatil amaçlı taşınmaz mallar ile elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve benzeri her türlü gayri maddi malı,

Yönetmelik : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni ifade eder.

3. ALICI, SATICI VE ELEKTRONİK TİCARET ARACI HİZMET SAĞLAYICI

ALICI BİLGİLERİ

Teslim Edilecek Kişi :

Teslimat Adresi :

Telefon :

Faks :

E-posta/Kullanıcı Adı :

SATICI BİLGİLERİ

Satıcının Ticaret Unvanı / Adı ve Soyadı : Swelly Natura

Satıcının Adresi :

Satıcının Mersis Numarası :

Satıcının Vergi Kimlik Numarası :

Satıcının Telefonu :

Satıcı KEP ve E-posta Bilgileri :

4. ÜRÜN/HİZMET BİLGİLERİ

4.1. Ürün/Hizmet'in temel özellikleri (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi, fiyatı) Platform'da yer almakta olup Platform üzerinden detaylı şekilde incelenebilecektir.

4.2. Ürün/Hizmet karşılığında ödenecek tüm tutarlar (tüm vergiler dahil satış fiyatı, kargo bedeli, taksit farkı tutarı, açık pazar ve/veya diğer butiklerinden eş zamanlı olarak gerçekleştirilen alışverişlerde hak kazanılan toplam indirim tutarı vb.) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Ürün/Hizmet Açıklaması :

Adet :

Peşin Fiyatı :

Ara Toplam (KDV Dahil) :

Kargo Tutarı :

Kargo Hariç Toplam Ürün Bedeli :

Kargo Ücreti :

Toplam Sipariş Bedeli :

Ödeme Şekli ve Planı :

Teslimat Adresi :

Teslim Edilecek Kişi :

Fatura Adresi :

Sipariş Tarihi :

Teslim Şekli :

Teslimat Süresi : En geç 30 gün

Kargo Şirketi'ne Teslim Süresi : 1-3 İş günü

Teslim Şartları ürün sayfasında belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

*Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümlerinde yer alan istisnalar saklıdır.

**Belirtilen süre teslimatın taahhüdü değildir, satıcı tarafından kargo şirketine teslim edilme süresini ifade eder.

4.3. SÖZ KONUSU ÜRÜN BEDELİ, "Swelly Natura ALICI GÜVENCESİ" KAPSAMINDA SATICI ADINA, Swelly Natura TARAFINDAN ALICI'DAN TAHSİL EDİLMEKTEDİR. ALICI MALIN BEDELİNİ Swelly Natura ÖDEMEKLE, ÜRÜN BEDELİNİ SATICI'YA ÖDEMİŞ SAYILACAK VE BİR DAHA ÖDEME YÜKÜMLÜLÜĞÜ ALTINA GİRMEYECEKTİR. ALICI'NIN İLGİLİ MEVZUAT KAPSAMINDA İADE HAKLARI SAKLIDIR.

5. GENEL HÜKÜMLER

5.1. Satıcı, Ürün/Hizmet'i eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri, kullanım kılavuzları ile mevzuat gereği Ürün/Hizmet'le birlikte teslim etmesi gereken sair bilgi ve belgeler ile teslim etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. Ürün, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişiye, taahhüt edilen teslim süresi içerisinde ve her halükârda 30 (otuz) günlük yasal süreyi aşmamak koşulu ile, Alıcı'nın Platform'da belirtmiş olduğu teslimat adresine Kargo Şirketi tarafından teslim edilir. Bu süre içerisinde Satıcı'nın edimini yerine getirmemesi durumunda Alıcı Sözleşme'yi feshedebilecektir. Ancak Alıcı'nın isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan Ürün/Hizmet satışlarında teslim süresi ilgili 30 (otuz) günü aşabilecektir. Ayrıca, sipariş durumu "Ön Sipariş" veya "Sipariş Üzerine Üretim" olarak belirtilen Ürün/Hizmet için teslimat süresi de 30 (otuz) günü aşabilecek olup Alıcı, Alıcı'nın isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan "Sipariş Üzerine Üretim" ya da "Ön Sipariş" statüsünde olan bir Ürün/Hizmet satın aldığı takdirde teslimatın 30 (otuz) gün içerisinde yapılmaması dolayısıyla Sözleşme'yi feshedemeyecektir.

5.3. Satıcı Ürün'ü Kargo Şirketi aracılığı ile Alıcı'ya göndermekte ve teslim ettirmektedir. Kargo Şirketi'nin Alıcı'nın bulunduğu yerde şubesi olmaması halinde Alıcı'nın Ürün'ü Kargo Şirketi'nin Satıcı tarafından bildirilen yakın bir diğer şubesinden teslim alması gerekmektedir.

5.4. Alıcı'nın sipariş esnasında Ürün'ü Swelly Natura Teslimat Noktası'na teslim edilmesini seçmesi halinde, Ürün, Kargo Şirketi tarafından Alıcı'nın seçmiş olduğu teslimat noktasına taahhüt edilen süre içerisinde ve her halükârda en geç 30 (otuz) günlük yasal süre içerisinde teslim edilecektir. Ürün'ün

Swelly Natura Teslimat Noktası'na bırakılmasının ardından Alıcı, seçmiş olduğu teslimat adresi bilgilerinde kayıtlı olan telefon numarasına gelen kod ile en geç 3 (üç) gün içerisinde Ürün'ü teslim alacaktır.

5.5. Alıcı'nın herhangi bir nedenle Ürün/Hizmet'i teslim almaması halinde, Alıcı'nın Ürün/Hizmet'i iade ettiği kabul edilecek olup bu halde, varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere Alıcı'dan tahsil edilen tüm ödemeler yasal süresi içerisinde Alıcı'ya iade edilecektir.

5.6. Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin teslim anında adreste bulunmaması durumunda Alıcı'nın Ürün/Hizmet'i geç teslim almasından ve/veya hiç teslim almamasından kaynaklanan zararlardan ve giderlerden Satıcı sorumlu değildir.

5.7. Ürün/Hizmet'in teslimat masrafları aksine bir hüküm yoksa Alıcı'ya aittir. Satıcı, Platform'da teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse teslimat masrafları Satıcı'ya ait olacaktır.

5.8. Satıcı, Sözleşme'den doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan Alıcı'yı Platform üzerinden bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle muadil bir Ürün/Hizmet tedarik edebilecektir.

5.9. Ürün/Hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde Satıcı'nın bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Alıcı'ya yazılı olarak veya veri saklayıcısı ile bildirmesi ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç 14 (ondört) gün içinde iade etmesi zorunludur. Ürün/Hizmet'in stokta bulunmaması durumu, Ürün/Hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması olarak kabul edilmez.

5.10. Alıcı, Ürün'ü teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı, ayıplı veya eksik Ürün/Hizmet'i teslim almayacaktır. Teslim alınan Ürün/Hizmet'in hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra Ürün'ün özenle korunması borcu, Alıcı'ya aittir. Cayma hakkı kullanılacaksa Ürün/Hizmet kullanılmamalı ve Ürün/Hizmet faturası ve teslim sırasında Alıcı'ya iletilen diğer tüm belgeler (örneğin garanti belgesi, kullanım kılavuzu vb.) ile birlikte iade edilmesi gerekmektedir.

5.11. Alıcı, Sözleşme konusu bedeli ödemekle yükümlü olup, herhangi bir nedenle Sözleşme konusu bedelin ödenmemesinin ve/veya Banka kayıtlarında iptal edilmesinin Satıcı'nın Ürün/Hizmet'i teslim yükümlülüğü ile Sözleşme'den kaynaklanan sair yükümlülüklerinin sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı, herhangi bir sebeple Banka tarafından başarısız kodu gönderilen ancak buna rağmen Banka tarafından Satıcı'ya yapılan ödemelere ilişkin olarak, Satıcı'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.12. Alıcı, Ürün'ün teslim edilmesinden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda Sözleşme konusu bedelin ilgili Banka tarafından Satıcı'ya ödenmemesi halinde, Alıcı Ürün'ü 3 (üç) gün içerisinde iade masrafları Alıcı'ya ait olacak şekilde Satıcı'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.13. Sözleşme kapsamında herhangi bir nedenle Alıcı'ya bedel iadesi yapılması gereken durumlarda, Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış olması halinde, Satıcı tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından Alıcı hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 (iki) ile 3 (üç) haftayı bulabileceğini, bu tutarın Satıcı tarafından Banka'ya iadesinden sonra Alıcı'nın hesaplarına yansıtılması halinde tamamen Banka işlem süreci ile ilgili olduğunu ve olası gecikmelerde Banka'nın sorumlu olduğunu ve bunlar için Swelly Natura ve Satıcı'yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.14. Alıcı ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya Ürün/Hizmet'in Alıcı'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin Banka'dan kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini Alıcı'dan talep edilebilecektir. Alıcı'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, söz konusu taleplerin 24 (yirmidört) saat içerisinde karşılanmaması halinde ise Satıcı, siparişi iptal etme hakkını haizdir.

5.15. Alıcı Sözleşme konusu bedeli Swelly Natura Cüzdan aracılığıyla ödemesi ve bu siparişe ilişkin cayma hakkını kullanması halinde cayma hakkından kaynaklı bedel iadesi Swelly Natura tek seferde yapılabilecektir.

5.16. Sipariş edilmeyen Ürün/Hizmet'in gönderilmesi durumunda, Alıcı'ya karşı herhangi bir hak ileri sürülemez. Bu hallerde, Alıcı'nın sessiz kalması ya da söz konusu Ürün/Hizmet'i kullanmış olması, sözleşmenin kurulmasına yönelik kabul beyanı olarak yorumlanamaz.

5.17. Alıcı'nın sipariş edebileceği Ürün/Hizmet adetlerine Platform'dan yapılacak duyurularla kısıt getirilebilir. Alıcı'nın Platform'dan yapılan duyurularda belirtilen adedin üzerinde Ürün/Hizmet sipariş etmek istemesi halinde sipariş vermesi engellenebilecek, siparişi verdikten sonra belirtilen adedin üstünde sipariş verdiğinin tespit edilmesi halinde ise belirtilen adedin üstündeki siparişleri iptal edilebilecek ve bu halde varsa iptal edilen siparişlere ilişkin teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeler yasal süresi içerisinde Alıcı'ya iade edilecektir. Alıcı işbu hususları kabul ederek siparişini oluşturduğunu, adet sınırlamasını geçen siparişlerinin engellenebileceği ve iptal edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.18. Satıcı'nın herhangi bir sebeple tedarik edemediği siparişler, Alıcı'nın onayının alınması halinde, mevzuattaki yasal teslim süresini aşmamak ve Alıcı'nın Ürün/Hizmet ile aynı özellikleri haiz olmak kaydıyla, bir başka satıcıya aktarılabilir. Böyle bir durumda Ürün/Hizmet yeni satıcı tarafından

Alıcı'ya gönderilecek olup Sözleşme yeni satıcı ile Alıcı arasında kurulmuş olacaktır. Bu halde, Alıcı'ya herhangi bir ek bedel, ücret ve/veya masraf yansıtılmayacaktır.

5.19. Alıcı tüketici sıfatıyla talep, şikayet ve önerilerini yukarıda yer alan Satıcı iletişim bilgilerini kullanmak suretiyle ve/veya Platform'un sağladığı kanallarla (0850 532 9696 telefon numarası üzerinden) ulaştırabilecektir.

6. ÖZEL ŞARTLAR

6.1. Alıcı, aksi belirtilmedikçe, Platform'da birden fazla butikten tek bir sepette alışveriş yapabilecektir. Aynı sepet içerisinde farklı butikten alınan her bir Ürün/Hizmet için Satıcı tarafından birden fazla fatura kesilebilecektir. Şüpheye mahal bırakmamak bakımından belirtilmelidir ki, Satıcı, Alıcı'nın farklı butiklerden aldığı Ürün/Hizmet'in teslimatını mevzuattaki yasal süre içerisinde kalmak koşuluyla farklı zamanlarda gerçekleştirebilecektir.

6.2. Alıcı'nın vereceği siparişlerde kurumsal fatura seçeneğini seçmesi durumunda Satıcı, Alıcı tarafından Platform üzerinden bildirilecek vergi kimlik numarası ve vergi dairesi bilgilerini kullanarak kurumsal fatura düzenleyecektir. Faturada yer alması gereken bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz girilmesi tamamen Alıcı'nın sorumluluğunda olup, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat Alıcı sorumludur.

6.3. Platform üzerinden kredi kart ile ödeme yapılması halinde, Banka tarafından kampanyalar düzenlenerek Alıcı tarafından seçilen taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulanabilecek veya taksit erteleme gibi ek hizmetler sunulabilecektir. Bu tür kampanyalar Banka'nın inisiyatifindedir. Alıcı'nın kredi kartının hesap kesim tarihinden itibaren sipariş toplamı taksit adedine bölünerek kredi kartı özetine Banka tarafından yansıtılacaktır. Banka taksit tutarlarını küsurat farklarını dikkate alarak aylara eşit olarak dağıtmayabilir. Detaylı ödeme planlarının oluşturulması Banka'nın inisiyatifindedir.

6.4. Dijital ürünler fiziki gönderime uygun olmayıp, teslimat ürün niteliğine göre şartlarında belirtilen şekilde gerçekleştirilecektir. Sözleşme'nin yer alıp da teslimat şekilleri vb. gibi fiziki ürünler için geçerli olan düzenlemeler dijital ürünlere uygulanmayacak olup bu maddelerdeki düzenlemeler uygulanabilir olduğu ölçüde ürün şartlarında belirtilen koşul ve açıklamalara uygun olacak şekilde yorumlanmalıdır.

6.5. Sipariş verilen Ürün'ün elektrikli motosiklet olması halinde kurulumu gerçekleştikten veya tescil işlemi yapıp ruhsatlandıktan sonra Platform üzerinden iadesi mümkün olmamaktadır.

6.6. Platformda satışa sunulan Ürün/Hizmetler yalnızca Satıcı tarafından belirlenen sınırlı lokasyonlara (il/ilçe/bölge) teslim edilmek üzere satışa sunulabilecek olup, sipariş sürecinde Alıcı'nın bu

ürün/hizmetler için teslimat adresini Satıcı tarafından belirlenmiş olan lokasyonlardan biri dışında seçmesi halinde ilgili sipariş verilemeyecek/satın alım gerçekleşmeyecektir.

7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE FİKRİ-SINAI HAKLAR

7.1. Satıcı, işbu sözleşme kapsamındaki kişisel verileri sadece Ürün/Hizmet'in sunulması amacıyla sınırlı olarak ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, ("KVKK") ikincil mevzuata ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun olarak işleyecektir. Satıcı, Platform üzerinden eriştiği kişisel veriler haricinde Alıcı'nın kişisel verilerini işlemeyeceğini ve Platform üzerinden sağlanan yöntemler dışında Alıcı ile harici olarak iletişime geçmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.2. Alıcı, işbu Sözleşme kapsamında sağladığı kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu kontrol etmekle, bu bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmamak, ilgisiz kişilerce erişilememesi için virüs ve benzeri zararlı uygulamalara ilişkin olanlar dahil gerekli tedbirleri almak ve söz konusu kişisel verilerin güvenliğini sağlamakla yükümlü olduğunu, aksi halde doğacak zararlardan ve üçüncü kişilerden gelen taleplerden bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.3. Platform'a ait her türlü bilgi ve içerik ile bunların düzenlenmesi, revizyonu ve kısmen/tamamen kullanımı konusunda; Satıcı'nın anlaşmasına göre diğer üçüncü şahıslara ait olanlar hariç; tüm fikri-sınai haklar ve mülkiyet hakları Swelly Natura aittir.

8. CAYMA HAKKI

8.1. Alıcı, 15 (onbeş) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

8.2. Cayma hakkı süresi, Hizmet için Sözleşme'nin kurulduğu gün; Ürün için Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin Ürün'ü teslim aldığı gün başlar. Ancak Alıcı, Sözleşme'nin kurulmasından Ürün teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

8.3. Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;

a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen Ürün'de, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son Ürün'ü teslim aldığı gün,

b) Birden fazla parçadan oluşan Ürün'de, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,

c) Belirli bir süre boyunca Ürün'ün düzenli tesliminin yapıldığı durumlarda, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk Ürün'ü teslim aldığı günbesas alınır.

8.4. Ürün teslimi ile Hizmet ifasının birlikte olduğu durumlarda, Ürün teslimine ilişkin cayma hakkı hükümleri uygulanır.

8.5. Satıcı;

a) Ürün'ün teslimi veya Hizmet'in ifasından önce Alıcı'nın cayma hakkını kullanması durumunda cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren,

b) Ürün'ün tesliminden sonra Alıcı'nın cayma hakkını kullanması durumunda, cayma bildiriminden kendisine ulaştığı tarih itibarıyla bedel Satıcı'ya aktarılmamışsa cayma hakkına konu Ürün'ün, iade için öngörülen Kargo Şirketi'ne teslim edildiği tarihten veya iade için öngörülenin haricinde bir Kargo Şirketi ile iade edilmesi durumunda da Satıcı'ya ulaştığı tarihten itibaren,

c) Alıcı'nın siparişinin yasal süre içerisinde teslim edilememesi nedeniyle Sözleşme'yi fesih hakkını kullanması durumunda fesih bildiriminden kendisine ulaştığı tarihten itibaren

15 (onbeş) gün içinde, tahsil ettiği Sözleşme konusu bedeli ile teslimat masraflarının Alıcı'ya iadesinden sorumludur.

8.6. Cayma hakkı bildiriminden ve Sözleşme'ye ilişkin diğer bildirimlerin mevzuata uygun ve süresi içerisinde Platform'da belirtilen Swelly Natura ve/veya Satıcı'ya ait iletişim kanallarından yapılması şarttır. Cayma bildiriminden yapılacak iletişim kanallarına <https://www.swellynatura.com.tr/iletisim> linkinden ulaşılabilmektedir.

8.7. Cayma hakkının kullanılması halinde:

a) Alıcı cayma hakkını kullanmasından itibaren 14 (ondört) gün içerisinde Ürün'ü Satıcı'ya Kargo Şirketi'yle geri gönderir.

b) Cayma hakkı kapsamında iade edilecek Ürün kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ve varsa Ürün ile birlikte hediye edilen diğer Ürünler'in de eksiksiz ve hasarsız olarak iade edilmesi gerekmektedir.

8.8. Alıcı cayma süresi içinde Ürün'ü, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.

8.9. Cayma hakkının kullanılmasını takip eden 14 (ondört) gün içerisinde Sözleşme konusu bedeller Alıcı'ya Alıcı'nın ödeme yöntemi ile iade edilmektedir. Ürün/Hizmet, Satıcı'ya iade edilirken, Ürün/Hizmet'in teslimi sırasında Alıcı'ya ibraz edilmiş olan orijinal faturanın da Alıcı tarafından iade edilmesi gerekmektedir. Alıcı'nın kurumsal fatura istemesi halinde ilgili Ürün/Hizmet iadesi için iade faturası kesmesi veya mümkünse süresi içerisinde ticari faturayı kendi sistemlerinden reddetmesi gerekmektedir.

8.10. Alıcı iade edeceği Ürün/Hizmet'i Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen Satıcı'nın Kargo Şirketi ile Satıcı'ya gönderdiği sürece iade kargo bedeli Satıcı'ya aittir. İade için Alıcı'nın bulunduğu yerde Satıcı'nın Kargo Şirketi şubesi bulunmaması halinde, Alıcı Ürün'ü herhangi bir Kargo Şirketi'yle gönderebilecektir. Bu halde iade kargo bedeli ve Ürün'ün kargo sürecinde uğrayacağı hasardan Satıcı sorumludur.

8.11. Alıcı cayma hakkını işbu maddede belirtilen süre ve usuller dahilinde kullanacak olup aksi halde cayma hakkını kaybedecektir.

9. CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

9.1. Alıcı aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve Satıcı veya Swelly Natura kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler,

b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler,

c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler,

d) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler,

e) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler,

f) Ürünün tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler,

g) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler,

h) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler,

i) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile Alıcı'ya anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler,

j) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Alıcı'nın onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler, cayma hakkı kullanılmayacak; bu siparişler bakımından Platform üzerinden iade kodu da oluşturulamayacaktır.

9.2. Ürün/Hizmet'in Yönetmelik'in uygulama alanı dışında bırakılmış olan (Sözleşme'nin 3.3. maddesinde listelenmiştir) Ürün/Hizmet türlerinden müteşekkil olması halinde Alıcı ve Satıcı arasındaki hukuki ilişkiye Yönetmelik hükümleri uygulanamaması sebebiyle cayma hakkı kullanılmayacak; bu siparişler bakımından Platform üzerinden iade kodu da oluşturulamayacaktır.

9.3. Platform üzerinden elektronik kod satın alındığı durumlarda bahse konu siparişlerde Yönetmelik gereği cayma hakkı söz konusu olmayacaktır. Bu siparişler bakımından Platform üzerinden iade kodu da oluşturulamayacaktır.

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

10.1Sözleşme'nin uygulanmasında, Bakanlık'ça ilan edilen değerlere uygun olarak Alıcı'nın Ürün/Hizmet'i satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Kullanım Koşulları

Swelly Natura veya "biz" veya "tarafımız swellynatura.com.tr web sitesine " Web Sitesi " hoş geldiniz. Siz ("Kullanıcı"). Web sitesine, Web Sitesi yoluyla sunduğumuz Hizmetlere (aşağıda tanımlanmıştır) ve

Web Sitesi ile ilgili bilgi, görüntü, grafik, veri, metin, dosya, bağlantı, fotoğraf, ses, video, mesaj, yazılım, haberleşme, içerik, organizasyon, tasarım, derleme, manyetik çeviri, dijital dönüştürme, HTML, XML, Java kodu ve diğer tür içeriğe (hepsi birlikte " İçerik "). erişim sağlama talebinde bulundunuz. Web Sitesinin ve İçeriğın (bu " Kullanım Koşulları "). kullanım hüküm ve koşullarını lütfen dikkatlice okuyun.

Web Sitesine ve İçeriğe erişmeniz ve bunları kullanmanız, bu Kullanım Koşullarını değiştirmeksizin kabul etmenize ve onaylamanıza bağlıdır. Aşağıdaki " Kabul Ediyorum " butonunu tıklayarak bu Kullanım Koşullarına bağlı olacağınızı kabul edersiniz. Aşağıdaki " Kabul Etmiyorum " butonunu tıkladığınızda ise Web Sitesine erişim hakkına sahip olmazsınız. Web Sitesinin diğer kısımlarının ek ve/veya farklı kullanım koşulları olabileceğini lütfen göz önünde bulundurun.

Erişim

Size Swelly Natura hakkında haberler ve bilgiler, hesap bilgileriniz, Swelly Natura ile elektronik ortamda iletişim kurma ve zaman zaman ya da Web Sitesi aracılığıyla kullanıma sunulan hizmetlere (" Hizmetler "). ve bilgilere erişme gibi birçok kaynak

sağlayabiliriz. İstedığımız an (herhangi bir nedenle veya bir neden olmaksızın) mutlak ve yegâne takdir yetkisiyle Web Sitesine, İçeriğe veya Hizmetlere erişiminizi sonlandırma, değiştirme veya askıya alma hakkımız saklıdır. Bilhassa ve sınırlama olmaksızın, bu Kullanım Koşullarına ve şayet Swelly Natura distribütörüyse, Başvurunuz ve Sözleşmenize (" Swelly Natura Sözleşmesi ") uymamanız ya da kendi haklarınızı veya

başkasının haklarını ihlal etmeniz durumunda Web Sitesine, İçeriğe ve/veya Hizmetlere erişimizi sonlandırabilir, değiştirebilir veya askıya alabiliriz.

Gizlilik

Gizlilik Politikamız, bu Kullanım Koşullarına dahildir ve bunun bir parçasıdır.

İşleyiş

En az 18 yaşında olduğunuzu, (b) Web Sitesinin ve İçeriğinin ikamet ettiğiniz veya kullandığınız ya da erişim sağladığınız ülkenin yargı yetkisi kapsamında yasal olduğunu ve bu kapsamdaki yasaları ve kuralları ihlal etmediğini, (c) tarafınızdan sağlanan

bilgilerin (varsa) doğru olduğunu, (d) bu Kullanım Koşullarını kabul etme yasal yetkisine ve yetisine sahip olduğunuzu, (e) Web Sitesi ve İçerik kullanımının bu Kullanım Koşullarına (ve şayet Swelly Natura distribütörü iseniz, Swelly Natura Sözleşmesine ve Politika ve Prosedürlerine) uygun olacağını, (f) Web Sitesi ve İçerik kullanımınızın yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uygun olacağını, (g) Web Sitesi ve İçerik kullanımı ile ilgili riskleri üstlenme yetisine sahip olduğunuzu ve üstlendiğinizi ve (h) Web Sitesi ve İçerik kullanımı ile ilgili hükümleri, koşulları ve riskleri anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan ve garanti edersiniz.

Önceden açık ve yazılı izin almaksızın Web Sitesini, İçeriği veya Hizmetleri kopyalamanız, aktarmanız, dağıtmanız, satmanız veya yayınlamanız yasaktır. İçeriği örneğin yazdırmak şeklinde kullanmanız durumunda, İçerikteki veya İçerik üzerinde yer alan telif bildirimleri, ticari markalar ve vazgeçme belgesi dâhil ancak bunlarla sınırlı olmayan bildirim, işaret veya açıklamaları değiştirmeniz veya bunların çıkarılmasına veya değiştirilmesine neden olmanız yasaktır. Web Sitesinden ya da İçerikten

türetilmiş çalışmalar oluşturmanız yasaktır. Web Sitesine ve İçeriğe erişim ve/veya bunları kullanım ile bağlantılı olarak aşağıdakileri yapmamayı kabul edersiniz:

(i) Web Sitesini, İçeriği veya Hizmetleri, tamamen ya da kısmen, bu Kullanım Koşullarında açıkça ifade edilen amaçlar haricinde kullanmak veya Web Sitesini ya da İçeriği kanun dışı, ahlak dışı veya bu Kullanım Koşullarının ya da yürürlükteki yerel, eyalet veya federal yasa, kural ve düzenlemelerin yasakladığı şekilde kullanmak,

(ii) Web Sitesini, İçeriği veya Hizmetleri, Web Sitesine, İçeriğe veya Hizmetlere zarar verecek, bunları hizmet dışı bırakacak, kapasitesini zorlayacak veya değerini düşürecek şekilde kullanmak ya da diğer şahısların Web Sitesi, İçerik veya Hizmetleri kullanmasına ve bunlardan faydalanmasına engel olmak;

(iii) Her türlü materyali, bilgiyi veya diğer tür İçeriği, Web Sitesi tarafından özellikle kullanıma sunulmamış veya sağlanmamış herhangi bir şekilde elde etmek veya elde etmeye çalışmak;

(iv) Web Sitesinin herhangi bir güvenlik özelliğini alt etmek veya alt etmeye çalışmak;

(v) Web Sitesini, İçeriği veya Hizmetleri herhangi bir yolla silmek, kaynak koda dönüştürmek, parçalara ayırmak veya ters mühendislik yapmak;

(vi) “Önemsiz posta”, “anket”, teklifsiz e-posta, “istenmeyen e-posta”, “zincirleme mektup” veya “piramit satış sistemi” dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan her türlü reklam, promosyon iletişimini veya diğer tür izinsiz iletişimi Web Sitesi veya

Hizmetlerine ya da Web Sitesi veya Hizmetleri yoluyla yüklemek, e-posta ile göndermek veya diğer şekilde iletmek;

(vii) Web Sitesinin, İçeriğin veya Hizmetlerin ya da her türlü bilgisayar yazılımı veya donanımı veya iletişim cihazının işleyişini kesmek, bozmak engellemek veya sınırlamak amacıyla tasarlanmış ya da bunlara yol açabilecek, “truva atı”, “solucan”, yazılım virüsü veya diğer tür bilgisayar kodu, dosyası veya programı içeren her türlü materyali yüklemek, postalamak, e-postalamak veya diğer şekilde aktarmak;

(viii) Veri tabanlarımızın herhangi birinden veri indirmek amacıyla elektronik “örümcek”, “robot” veya “kayan yazı” dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan her türlü otomasyon yolunu kullanmak veya

(ix) Önceden açık ve yazılı izin almaksızın, veri tabanlarımızın herhangi birinden elde edilen tarayıcı tabanlı, müşteri tarafı özel uygulamalara dayanan veya web tabanlı verileri e-postalara veya diğer tür “beyaz sayfa” ürün ya da hizmetlerine entegre etmek.

Fikri Mülkiyet Hakları

Aksi belirtilmediği sürece, Web Sitemiz ve İçeriği Swelly Natura’in, bağlı şirketlerinin, lisansörlerinin veya diğer üçüncü şahıslarının mülkiyetidir ve yürürlükteki telif hakkı,

ticari marka, patent ve diğer tür fikri mülkiyet hakları ve yasalarınca korunmaktadır. Bu Kullanım Koşullarında özellikle izin verilmediği sürece, İçeriğin tarafınızdan kopyalanması, yeniden dağıtılması, kullanılması veya yayınlanması kesinlikle yasaktır. Bu Kullanım Koşulları ile veya Web Sitesi, İçerik veya Hizmetlere erişimiz veya bunları kullanmanız nedeniyle hiçbir patente, telif hakkına, ticari markaya, ticari sır, diğer fikri mülkiyet hakkına ve İçeriğe sahip olma, bunlardan başka şekilde çıkar

sağlama veya bunların lisansına sahip olma hakkı tarafınıza verilmez, tahsis edilmez veya devredilmez.

Web Sitesinde veya İçerikte görüntülenen tüm ticari markaların, hizmet markalarının, ticari adların ve telif haklarının mülkiyeti tarafımıza veya ilgili sahiplerine aittir. Web Sitesinde görüntülenen ticari markalar, hizmet markaları, ticari adlar veya telif hakları üzerinde bir hak veya bunlarla ilgili lisans edinmiş olmazsınız.

Web Sitesine veya İçeriğe erişim ve Hizmetlerimizin kullanımı yalnızca iş amaçlı kullanımınıza yöneliktir. Web Sitesini veya İçeriğini yeniden çoğaltma, yeniden yayınlama, dağıtma, tahsis etme, alt lisanslama, yeniden aktarma, satma veya Web

Sitesinden veya İçerikten türetilmiş çalışmalar hazırlama, Hizmetlerimizi yeniden satma veya başkalarının kullanımına sunma hakkınız yoktur. Web Sitesinde veya İçerikte yer

alan ya da bunlarla ilgili olan ve bu Kullanım Koşullarında açıkça verilmeyen tüm haklar tarafımıza veya lisansörlerimize aittir.

Gizli ve Özel Bilgi

Web Sitesini kullanımınız sırasında tarafımıza veya tedarikçilerimize, lisansörlerimize veya benzer oluşumlarımıza ait özel ve gizli bilgilere erişim sağlayabilirsiniz. "Özel Bilgi" terimi, tarafımıza veya tedarikçilerimize, lisansörlerimize veya benzer oluşumlarımıza ait özel ve gizli bilgiler ve materyaller anlamına gelir ve söz konusu taraf veya temsilcileri

tarafından lisanslanan, sahibi olunan veya geliştirilen şu bilgileri ve materyalleri kapsar: İş kayıtları ve planları; iş bilgileri; ürün formülü ve spesifikasyonları; pazarlama planları ve stratejileri, bilanço; distribütör listeleri ve bilgileri, soy kütükleri, tazminat planları ve mali bilgiler, müşteri listeleri ve kayıtları; teknik bilgiler; icatlar; ürün tasarımı; bilgiler; hizmetler, fiyatlandırma yapısı; indirimler; bilgisayar programları ve listeler; kaynak kodu ve/veya nesne kodu, yazılım ve bu kapsama girecek diğer özel bilgiler. Özel Bilginin bize, tedarikçilerimize, lisansörlerimize veya diğer oluşumlarımıza ait olduğunu, lisanslandığını ve belirli süre, çaba ve harcama ile yapılan yatırımlar sonucu bunlar

tarafından elde edildiğini ve Özel Bilginin bizim, tedarikçilerimizin, lisansörlerimizin ve diğer benzer oluşumların, bize önemli ölçüde rekabet avantajı sağlayan değerli, özel ve benzersiz varlığı olduğunu anlar ve kabul edersiniz. Bu nedenle, Özel Bilgiyi gizli

tutmanız ve önceden yazılı iznimizi almadan kimseye ifşa etmemeniz gereklidir. Bu Kullanım Koşulları ile ilgili tüm ihlaller ve Özel Bilginin izinsiz kullanımı ve ifşası sizin yükümlülüğünüzde olacaktır. Yürürlükteki yasa, düzenleme veya yasal süreç nedeniyle Özel Bilgiyi ifşa etmek zorunda kalmanız durumunda, bir koruyucu hüküm veya başka tür uygun çare arayabilmemiz için tarafımıza derhal bildirim yapmanız gereklidir.

Bundan başka, herhangi bir Özel Bilgiyi ifşa etmek zorunda kalmanız durumunda, Özel Bilginin yalnızca yasal olarak ifşa etmekle yükümlü olduğunuz, avukatınızın yasal görüşü ile onaylanan o kısmını, masrafları tarafınıza ait olmak üzere ifşa etmeniz gereklidir. Talep etmemiz halinde, Özel Bilgi içeren tüm materyalleri iade etmeniz gereklidir.

Tazminat

Bizi, bağlı şirketlerimizi ve lisansörlerimizi, sahiplerimizi, memurlarımızı, yöneticilerimizi, çalışanlarımızı, alt yüklenicilerimizi, bilgi sağlayıcılarımızı, tedarikçilerimizi,

avukatlarımızı, temsilcilerimizi, ana şirketlerimizi, bağılı kuruluşlarımızı ve oluşumlarımızı ve bunların her birinin sahiplerini, memurlarını, yöneticilerini, çalışanlarını, alt yüklenicilerini, avukatlarını, temsilcilerini, ana şirketlerini bağılı kuruluşlarını ve oluşumlarını (hepsi birlikte, " Bağılı Taraflarımız ") (a) bu Hüküm ve Koşulların herhangi birini yerine getirmemenizden veya (b) Web Sitesi veya İçerik kullanımınızdan kaynaklanan makul avukatlık ücretlerini kapsayan ancak bunlarla sınırlı olmayan her türlü borç, kayıp, hak iddiası, hasar, dava, mahkeme kararı, masraf ya da harcamadan zarar görmemesini sağlamanız, bunlara karşı korumanız ve bunları tazmin etmeniz gereklidir. Bu Hüküm ve Koşullar, Web Sitesi veya Web Sitesine ve İçeriğe erişmeniz veya bunları kullanmanızdan kaynaklanan, bunlarla sonuçlanan ya da bunlarla ilgili olarak oluşan zararı geri ödeme, tazmin etme ve sizi koruma yükümlülüğümüz bulunmamaktadır.

Feragat

WEB SİTESİNİN, HİZMETLERİN VEYA WEB SİTESİNDE YER ALAN İÇERİĞİN

UYGUNLUĞU, GÜVENİLİRLİĞİ, KULLANILABİLİRLİĞİ, GÜNCELLİĞİ VE KESİNLİĞİ HAKKINDA HİÇBİR AMAÇLA TAAHHÜDÜMÜZ BULUNMAMAKTADIR. WEB SİTESİ VE SÖZ KONUSU İÇERİĞİN, HİZMETLERİN TAMAMI, YASALARIN İZİN VERDİĞİ EN GENİŞ KAPSAMDA "OLDUĞU GİBİ", "GARANTİ VERİLMEKSİZİN" VE "UYGUN OLDUĞU ŞEKİLDE" SUNULMAKTADIR. WEB SİTESİ, HİZMETLER VE İÇERİKLE BAĞLANTILI OLARAK VEYA BUNLARDAN KAYNAKLANAN İHLAL ETMEME, TİCARİ ELVERİŞLİLİK VE ÖZEL AMACA UYGUNLUK DAHİL, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAYAN AÇIK VE DOLAYLI HER TÜRLÜ GARANTİDEN VE YASALARIN, STATÜNÜN, TİCARİ GELENEKLERİN GEREKTİRDİĞİ GARANTİLERDEN VE WEB SİTESİ, İÇERİK VE HİZMETLER İLE HERHANGİ BİR HİZMETE KATILIMINIZ İLE SONUÇLANAN YÜKÜMLÜLÜKLERDEN FERAGAT ETMEKTEYİZ.

WEB SİTESİNİ, HİZMETLERİ VE İÇERİĞİ KULLANMA RİSKİ TAMAMEN TARAFINIZA AİTTİR. İÇERİĞİMİZ, ZAMAN ZAMAN GÜNCELLENMESİNE KARŞIN SÜRESİ GEÇMİŞ OLABİLİR VE/VEYA YANLIŞLAR YA DA YAZIM HATALARI İÇERE BİLİR. WEB SİTESİNE VEYA İÇERİĞE (HERHANGİ BİR NEDENLE) ERİŞİM SAĞLAYAMAMANIZDAN VEYA WEB SİTESİNE, İÇERİĞE AİT VEYA BUNLARLA İLGİLİ BİLGİLERİ BAŞKA ŞEKİLDE ALMANIZDAN VEYA KULLANMANIZDAN YA DA BİZDEN YAPTIĞINIZ SATIN ALMALARIN İZİNİ ALMADAN ŞİRKETİMİZ SORUMLU DEĞİLDİR. WEB SİTEMİZİN, ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZİN HER DONANIMLA VE YAZILIMLA UYUMLU OLDUĞUNU VEYA WEB SİTESİNİN VE HİZMETLERİN KESİNTİSİZ YA DA HATASIZ OLACAĞINI GARANTİ ETMEMEKTEYİZ.

TÜKETİCİ VERİLERİNİ MUHAFAZA ETME VEYA TÜKETİCİ VERİLERİNİN SİLİNMESİ, BOZULMASI, İMHA EDİLMESİ, ZARAR GÖRMESİ, KAYBEDİLMESİ VEYA EKSİKLİĞİ YA DA ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARIN TÜKETİCİ VERİLERİNE ERİŞMESİ İLE İLGİLİ SORUMLULUĞUMUZ KANUNLARLA SINIRLIDIR.

BİREYLERİN ÜRÜN YA DA HİZMETLERİMİZİN HERHANGİ BİRİNİ KULLANARAK ELDE EDEBİLECEĞİ BAŞARI SEVİYESİ KONUSUNDA HİÇBİR GARANTİMİZ YA DA AÇIKLAMAMIZ BULUNMAMAKTADIR. BİREYSEL SONUÇLAR DEĞİŞEBİLİR VE BİREYE ÖZEL MALİ DURUM, ÇABA VE HAREKETLERİ İÇEREN BİRÇOK ETKENE BAĞLI OLABİLİR.

İŞİNİZE ÖZGÜ DURUMLAR İÇİN BİR MUHASEBECİ, AVUKAT VE/VEYA UZMAN DANIŞMAN GİBİ KALİFİYE BİR PROFESYONELİN TAVSİYESİNİ ALMANIZ

GEREKLİDİR.

BUNUN HARİCİNDE, BİZİM VE LİSANSÖRLERİMİZİN WEB SİTESİNDE VEYA WEB SİTESİ ÜZERİNDEN KULLANIMA SUNULAN İÇERİĞİN VEYA HİZMETLERİN YA DA MATERYALLERİN VE TEKNOLOJİNİN TÜM COĞRAFİ LOKASYONLARDA KULLANIMA UYGUN YA DA ELVERİŞLİ OLDUĞU İLE İLGİLİ OLARAK VERDİĞİ HERHANGİ BİR GARANTİ YA DA YAPTIĞI AÇIKLAMA BULUNMAMAKTADIR. WEB SİTESİNDE VEYA WEB SİTESİ ARACILIĞIYLA AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ DIŞINDA KULLANIMA SUNULAN WEB SİTESİNİ, HİZMETLERİ VEYA HERHANGİ BİR MATERYAL YA DA TEKNOLOJİYİ KULLANMANIZ DURUMUNDA, DİĞER ÜLKELERİN İTHALAT VE İHRACAT DÜZENLEMELERİ DAHİL, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAYAN YÜRÜRLÜKTEKİ TÜM YASALARINA UYGUNLUĞUN TEK SORUMLUSU OLURSUNUZ. ŞİRKETİMİZ VE ÜÇÜNCÜ ŞAHIS SAĞLAYICILARININ, ORTAKLARININ VEYA BAĞLI ŞİRKETLERİNİN HİÇBİRİ SİTENİN, SUNUCULARININ VEYA WEB SİTESİNDEN YA DA HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ ŞAHIS SAĞLAYICI, ORTAK VEYA BAĞLI KURULUŞTAN GÖNDERİLEN E-

POSTALARIN VİRÜS YA DA DİĞER TÜR ZARAR VERİCİ BİLEŞEN İÇERMEDİĞİ KONUSUNDA GARANTİ VERMEMEKTEDİR.

Hizmetlerin Kullanımı

Örnek mahiyetinde ve bir kısıtlama anlamına gelmeksizin, içeriğimizi, Hizmetlerimizi veya Web sitesinin herhangi başka bir kısmını kullandığınızda aşağıdakileri yapmayacağınızı kabul edersiniz:

- (i) Web Sitesini, İçeriği veya Hizmetleri herhangi bir yolla değiştirmek, silmek, kaynak koda dönüştürmek, parçalara ayırmak veya ters mühendislik yapmak;
- (ii) Başkalarını itibarsızlaştırmak, istismar etmek, taciz etmek, sinsice izlemek, tehdit etmek veya (mahremiyet ve aleniyet gibi) yasal haklarını başka şekilde ihlal etmek;
- (iii) Hizmetleri bu Kullanma Koşullarında açıkça belirtilenden farklı şekilde kullanmak veya her türlü uygunsuz, saygısız, karalayıcı, ihlal edici, müstehcen, yakışsız veya yasa dışı konu, ad, materyal veya bilgiyi yayınlamak, iletmek, kopyalamak, çoğaltmak, e-postalamak, postalamak, yüklemek, dağıtmak veya yaymak (veya Web Sitesini veya İçeriği bunlarla ilgili olarak kullanmak);
- (iv) Kendinize ait olmayan veya bağlı olduğu yasalar üzerinde hâkimiyetinizin olmadığı ya da gerekli tüm onayları almadığınız, fikri mülkiyet yasalarınca (veya mahremiyet haklarınca) korunan yazılım ya da diğer tür materyal içeren dosya yüklemek;
- (v) Başka birinin bilgisayarının işletimine zarar verebilecek virüs, bozulmuş dosya içeren dosyalar veya benzeri yazılım yüklemek;
- (vi) Söz konusu Hizmet söz konusu mesajlara özellikle izin vermediği sürece, her türlü iş amaçlı mal veya hizmet reklamı, alım-satım teklifi yapmak;
- (vii) Anket, yarışma düzenlemek, piramit satış sistemi, zincirleme mektup, önemsiz posta, istenmeyen e-posta, teklifsiz e-posta veya her türlü reklam, promosyon veya izinsiz iletişim iletmek;
- (viii) Bu şekilde dağıtımının yasal olarak yapılamayacağını bildiğiniz veya bilebileceğiniz başka bir kullanıcı ya da Hizmet tarafından gönderilen dosyaları indirmek;
- (ix) Yazar bilgilerini, yasal veya diğer tür uygun bildirimleri veya mülkiyet adlarını ya da yazılımın veya yüklenen dosya içeriğindeki diğer materyalin menşe ya da kaynak etiketini tahrif etmek veya silmek;

- (x) Diğer kullanıcıların Hizmetleri ve Web Sitesinin veya İçeriğın diğer kısımlarını kullanmasını ve bunlardan faydalanmasını kısıtlamak veya engellemek;
- (xi) Belirli bir Hizmet veya Web Sitesinin veya İçeriğın diğer kısımları için geçerli olabilecek davranış kurallarını veya diğer kılavuzları ihlal etmek;
- (xii) E-posta adresi dahil, ancak bununla sınırlı olmayan başkaları ile ilgili bilgileri önceden açık ve yazılı izinlerini almadan herhangi bir şekilde toplamak;
- (xiii) Yürürlükteki yasaları, kuralları veya düzenlemeleri ihlal etmek,
- (xiv) Türkiye ambargolu veya Türkiye Maliye Bakanlığı'nın Özellikle Belirlenmiş Ülkeler listesinde yer alan bir ülkede bulunmanız durumunda, Hizmetleri kullanmanız veya
- (xv) Şifrenizi paylaşmanız, başkalarının hesabınıza erişmesine izin vermeniz veya hesabınızın güvenliğini tehlikeye atacak herhangi bir şey yapmanız.

Hizmetleri, Web sitesini ve İçeriğı izleme zorunluluğumuz bulunmamaktadır. Bununla birlikte, bir Hizmete postalanan materyalleri inceleme ve yegâne takdir yetkisiyle çıkarma hakkımız saklıdır. Şirketimiz izleme eylemleri veya ihmallerle ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Yürürlükteki yasa, kural, düzenleme, yasal süreçlere uymak veya hükümet talebini karşılamak amacıyla gerekli olan her türlü bilgiyi ifşa etme veya bilgiyi yegâne takdir yetkisiyle düzenleme, göndermeyi reddetme veya kaldırma hakkımız daima saklıdır. Bir hizmete yüklenen materyaller kullanma, çoğaltma ve/veya yayma ile ilgili olarak postalanan kısıtlamalara tabi olabilir. Materyalleri indirmeniz durumunda bu

kısıtlamalara uymak sizin sorumluluğunuzdur.

Tarafımıza Sağlanan Bilgiler

Tüm yorumlar ve öneriler dahil olmak üzere, Gizlilik Politikasına tabi olan ve tarafımıza sağladığınız bilgi, veri, ses, fotoğraf, video ve yazarlık işlerinin tamamı (hepsi birlikte

“ Ziyaretçinin Ürettiği İçerik ”), bize bu Ziyaretçinin Ürettiği İçeriğı bilinen ve gelecekte icat edilecek ortamlardaki birçok dağıtım kanalı aracılığıyla münhasır olmayan, transfer edilebilir, tahsis edilebilir, alt lisanslanabilir, kalıcı, geri alınamaz, dünya genelinde, telifsiz ve tamamı ödenmiş şekilde kullanma, sahip olma, kopyalama, dağıtma, satma, alt lisanslama, ifşa etme, kamuya görünür kılma, uygulama, değiştirme, yapma, yaptırma, içe-dışa aktarma ve türetilmiş çalışmalar hazırlama hakkı verir.

Burada öngörüldüğü üzere, Ziyaretçinin Ürettiği İçerik kullanımı ile ilgili telafi ödemesi yapılmaz. Sağlamış olabileceğiniz herhangi bir Ziyaretçinin Ürettiği İçeriğı postalama veya kullanma zorunluluğumuz bulunmamakta, herhangi bir Ziyaretçinin Ürettiği İçeriğı istediğimiz zamanda yegâne takdir yetkisiyle kaldırma hakkımız bulunmaktadır.

Tarafınıza ait Ziyaretçinin Ürettiği İçeriğı postalamak, yüklemek, girmek, sağlamak veya göndermek suretiyle, Ziyaretçinin Ürettiği İçeriğı sağlamanız, postalamanız, yüklemeniz, girmeniz veya göndermeniz için gerekli tüm hakları içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan ve bu bölümde tanımlanan tüm Ziyaretçinin Ürettiği İçerik haklarına sahip olduğunuzu veya tüm bu haklar üzerinde bir tür hâkimiyetiniz olduğunu kabul ve beyan etmiş sayılırsınız.

Yüklenen, postalanan veya Hizmetleri kullanmanız nedeniyle saklanan tüm Ziyaretçinin Ürettiği İçerik yasal olarak sizin sorumluluğunuzdadır.

Hizmetlerimiz ilan panosu hizmetlerini, sohbet alanlarını, haber gruplarını, forumları,

toplulukları, kişisel web sitelerini, takvimleri ve/veya bilgi, materyal ya da diğer tür içeriği yüklemeniz veya dağıtmanız veya daha geniş grup veya kitleye ulaştırmanız için tasarlanmış diğer tür mesajlaşma yollarını içerebilir. Herkese açık veya gizli olarak yayınladığınız, postaladığınız, dağıttığınız, görüntülediğiniz, yaydığınız veya Web Sitesi aracılığıyla başka şekilde ilettiğiniz bilgi, görüntü, grafik, veri, metin, dosya, bağlantı, yazılım, mesaj, iletişim ve diğer tür materyalin tamamının (“ Son Kullanıcı İçeriği”) yegâne sorumlusu sizsiniz. Web Sitesine postalanan Son Kullanıcı içeriğini kontrol etmiyor veya görüntülemiyor ya da izlemiyor olmamız nedeniyle, söz konusu Son Kullanıcı İçeriğinin kesinliğini, bütünlüğünü veya kalitesini garanti edememekteyiz.

Yegâne ve mutlak takdir yetkisiyle, Web Sitesinde beliren her türlü Son Kullanıcı

İçeriğini düzenleme, silme veya kaydetme hakkımız saklıdır. Web Sitesine girmenin veya Web sitesini kullanmanın sizi saldırgan, uygunsuz veya sakıncalı Son Kullanıcı İçeriğine maruz bırakabileceğini bilirsiniz. Hizmetleri yalnızca belirli Hizmette uygun ve Hizmetle ilgili mesajları postalamak, göndermek ve almak için kullanmayı kabul edersiniz. Bize, Son Kullanıcı İçeriğinin amaçladığı Hizmetleri sunmamız için, Son Kullanıcı İçeriğini sınırlı münhasır olmayan, transfer edilebilir, tahsis edilebilir, alt lisanslanabilir, dünya genelinde, telifsiz ve tamamı ödenmiş şekilde kullanma, sahip olma, kopyalama, dağıtma, satma, alt lisanslama, ifşa etme, kamuya görünür kılma, uygulama, değiştirme, yapma, yaptırma, içe-dışa aktarma ve Son Kullanıcı içeriğinden türetilmiş çalışmalar hazırlama hakkı verirsiniz.

Sorumluluğun Sınırlandırılması

YASALARIN İZİN VERDİĞİ EN GENİŞ KAPSAMDA, ŞİRKETİMİZ VE ŞİRKETİMİZE BAĞLI TARAFLARIN WEB SİTESİ İLE İLGİLİ İÇERİK, DİĞER TÜR BİLGİ VEYA HİZMET KULLANIMINIZDAN KAYNAKLANAN HİÇBİR YÜKÜMLÜLÜĞÜ OLMAYACAKTIR VE (I) İÇERİK, ÜRÜN YA DA HİZMETLERİMİZLE İLGİLİ OLARAK ALDIĞINIZ KARARLARDAN VEYA ATTIĞINIZ ADIMLARDAN, (II) WEB SİTESİNİN KULLANIMI VEYA UYGULANMASI İLE HERHANGİ BİR ŞEKİLDE BAĞLANTILI BİR NEDENDEN VEYA WEB SİTESİNDEKİ GECİKMEDEN YA DA WEB SİTESİNİN, İÇERİĞİN VEYA İLGİLİ HİZMETLERİN KULLANILAMAMASINDAN YA DA WEB SİTESİ ÜZERİNDEN ELDE EDİLEN HERHANGİ BİR YAZILIM, BİLGİ, ÜRÜN, HİZMET, BAĞLANTILI GRAFİK VE İÇERİĞİN KULLANIMINDAN YA DA HATALI KULLANIMINDAN, (III) BİLGİLERİN VEYA VERİLERİN HATALI VEYA EKSİK OLMASINDAN, (IV) VERİLERİNİZİN YA DA BİLGİLERİNİZİN BU TARZ HASARIN OLASILIK BİLDİRİMİ YAPILMIŞ OLSA BİLE SÖZLEŞME İHLALİ, GARANTİ İHLALİ, HAKSIZLIK (İHMAL DAHİLDİR, ANCAK BUNUNLA SINIRLI DEĞİLDİR) VEYA DİĞER NEDENLERLE KAYBINDAN KAYNAKLANAN DOĞRUDAN, DOLAYLI, ÖZEL, KAZARA VEYA BAĞLI ZARAR (İŞ KAYBI, KAR KAYBI VEYA HUKUK DAVASI DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAYAN) İLE İLGİLİ HİÇBİR YÜKÜMLÜLÜĞÜ BULUNMAYACAKTIR.

KESİLMİŞ, ERİŞİM SAĞLANAMAYAN VEYA KULLANILAMAYAN AĞ, SUNUCU, UYDU, İNTERNET SERVİS SAĞLAYICI, WEB SİTESİ BAĞLANTILARI VEYA DİĞER TÜR BAĞLANTILAR İLE İLETİŞİM KOPUKLUKLARI; BAŞARISIZ, DÜZENSİZ, KARIŞIK, GECİKMELİ VEYA YANLIŞ YÖNLENDİRİLMİŞ BİLGİSAYAR, TELEFON VEYA KABLO AKTARIMLARI YA DA TEKNİK ÇALIŞMA BOZUKLUKLARI, ARIZALAR VEYA ZORLUKLAR SORUMLULUĞUMUZ KAPSAMINDA DEĞİLDİR. YUKARIDA BAHSİ GEÇEN KISITLAMALAR VE İSTİSNALAR, YÜRÜRLÜKTEKİ YASANIN İZİN VERDİĞİ EN GENİŞ ÖLÇÜDE, SÖZLEŞMEYE, HAKSIZLIĞA (İHMAL DAHİLDİR, ANCAK BUNUNLA SINIRLI DEĞİLDİR) VEYA DİĞER HER TÜRLÜ YASAL VEYA ADİL TEORİYE DAYANAN HER ÇEŞİT EYLEM KONUSUNDA TARAFINIZ İÇİN GEÇERLİ OLACAKTIR. GEÇERSİZ

OLDUĞU İLAN EDİLEN MADDELER BÖLÜNEBİLİR OLARAK ADDEDİLECEK VE BU KULLANIM KOŞULLARININ GERİ KALANININ GEÇERLİLİĞİNİ VE UYGULANABİLİRLİĞİNİ ETKİLEMEYECEKTİR.

Bağlantılar

Web Sitesi zaman zaman üçüncü şahıs web sitelerine, kaynaklarına ve reklam verenlerine (hepsi birlikte, “ Üçüncü Şahıs Siteleri ”). bağlantılar veya referanslar içerebilir. Sizin bu tip Üçüncü Şahıs Sitelerine bağlantınızın taşıdığı risk yalnızca tarafınızı bağlayıcı niteliktedir. Üçüncü Şahıs Sitelerindeki içerik, veri, görüş, öneri, beyan veya diğer tür bilginin kesinliği veya güvenilirliği şirketimizin sorumluluğu kapsamında değildir. Bu Üçüncü Şahıs Sitelerini doğruluk ve tamlık bakımından araştırmamakta, izlememekte ve kontrol etmemekteyiz. Bu Üçüncü Şahıs Sitelerinin kullanılabilirliği, estetiği, çekiciliği, tatmaya uygunluğu veya bilgi içeriğinin subjektif kalitesi, reklamları, ürünleri ve bu Üçüncü Şahıs Sitelerinde veya bu Siteler aracılığıyla kullanıma sunulan ürün ve diğer tür materyal sorumluluğumuz kapsamında değildir. Bu bağlantıları yalnızca uygun oldukları için tarafınıza sunmaktayız ve bu bağlantıları sağlamayı istediğimiz an, yegâne takdir yetkisiyle ve tarafınıza bildirim yapmaksızın durdurma hakkına sahibiz. Hiçbir üçüncü şahıs içeriği, bilgisi, verisi, görüşü, önerisi, beyanı, malı, hizmeti veya ürünü Web sitesinin içerdiği, referans verdiği, kapsadığı veya bağlantılı olduğu Üçüncü Şahıs Sitelerinin hiçbir bilgisi, materyali veya içeriği ile açıkça veya dolaylı olarak desteklenmemektedir. Web Sitesinden çıkmak ve bu Üçüncü Şahıs Sitelerine erişim sağlamak istediğinizde oluşabilecek risk tamamen tarafınıza aittir.

Şirketimiz ve bağlı sağlayıcılarımız, söz konusu Üçüncü Şahıs Sitelerinde kullanıma sunulan içerik, bilgi, veri, görüş, öneri, beyan, mal, hizmet veya ürünlerin kullanımıyla bağlantılı olarak başınıza gelen veya başınıza gelme nedeni olduğu iddia edilen her türlü kayıp, yaralanma veya hasar konusunda, doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir koşulda sorumlu tutulamaz. Sorununuzu doğrudan Üçüncü Şahıs Sitesi yöneticisine veya web sorumlusuna iletmeniz gereklidir. Üçüncü Şahıs Sitelerine bağlantılar, bizim bu bağlantılar aracılığıyla görüntülenen veya erişim sağlanabilen ticari markaları, ticari adları, logoları veya telif hakkı sembolünü yasal olarak kullanma hakkına sahip olduğumuzu ya da Üçüncü Şahıs Sitesinin bize ait ticari markaları, ticari adları, logoları veya telif hakkı sembollerini kullanma hakkına sahip olduğunu göstermez.

Kurumsal Sitemize Bağlantı

Şayet bir Swelly Natura distribütörü iseniz, bu Kullanım Koşullarına, Swelly Natura Sözleşmesine ve Politika ve Prosedürlerimize uygun olmak koşuluyla, size sağladığımız kendi kendini yenileyen web sitesinden Web Sitesine sınırlı, münhasır olmayan bir bağlantılı metin bağı oluşturma hakkına da sahipsiniz. Web Sitesinin herhangi bir alt alanının sizin web

sitenizin bir parçası olduğu izlenimini yaratmanıza izin verilmez. Bu kısıtlı hak her an hükümsüz kılınabilir.

Değiştirme

Bu Kullanma Koşullarını herhangi bir zamanda değiştirme, modifiye etme, bunlara bölümler ekleme ya da çıkarma hakkı yalnızca tarafımıza aittir. Bu Kullanım Koşullarını, değişiklikleri takip etmek açısından periyodik olarak okumanız gereklidir. Web Sitesini biz bu Kullanım Koşullarında değişiklik yaptıktan sonra kullanmaya başlamanız durumunda, değiştirilmiş Kullanım Koşullarını kabul etmiş sayılırsınız.

Geçerli Kanun

Bu Kullanım Koşulları, hukuki ile uyumsuzlukları dikkate alınmaksızın Türkiye

Kanunlarına tabidir. Web Sitesi ile ilgili dava, dava nedeninin ortaya çıkmasını müteakip iki yıl içerisinde açılmalı veya sonsuza dek feragat edilmeli ya da hukuken engellenmelidir. Bu Kullanım Koşulları ile ilgili her türlü hukuki girişim, İstanbul'da bulunan mahkemelerde ve görülecektir. Taraflar bu meyanda yargı yetkisini ve yargı yerini kabul ederler.

İhlale Karşı Tedbir

Bu Kullanım Koşullarının gerçek ihlali ya da ihlal edilme tehlikesi söz konusu ise, bu Kullanım Koşulları, meydana gelen hasar kanıtlanmaksızın ihtiyati tedbir veya özel uygulamaya tabi tutulabilir ancak mümkün olan tüm çözümlere ek olarak, bu tip bir tedbirin diğer tüm gerekliliklerinin de kanıtlanması gereklidir.

Muhtelif

Bu Kullanım Koşullarının hükümleri bölünebilir; bu Kullanım Koşullarının herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz olduğunun belirlenmesi durumunda, bu geçersizlik ya da uygulanamama durumu geri kalan hükümlerin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini hiçbir şekilde etkilemeyecektir. Bu Kullanım Koşullarının herhangi bir hükmünün tarafınızca ihlal edilmesinden feragat etmemiz, şirketimizin tarafınızca yapılan sonraki ihlalden feragat edeceği olarak yorumlanamaz.

Bu Bölüm ve beyan ve taahhüt feragatlerini, tazminat yükümlülüklerini, fikri mülkiyeti ve geçerli kanunu belirten Bu Kullanım Koşullarının hükümleri, bu Kullanım Koşullarının feshine kadar geçerliliğini koruyacaktır.

Bu Kullanım Koşulları bizim, tedarikçilerimizin, lisansörlerimizin veya diğer benzer oluşumların ticari sır, telif hakkı, patent, ticari marka veya diğer yasalar kapsamındaki haklarını veya kanun yollarını kısıtlayıcı nitelikte değildir.

Bu Kullanım Koşulları ve Gizlilik Politikamız ile Web Sitesinde son kullanıcıların tıklayarak yapacağı anlaşmalar, Swelly Natura distribütörü iseniz Swelly Natura Sözleşmesi ile Politika ve Prosedürleri, sizin Web Sitesini kullanımınızla ilgili olarak sizinle aramızdaki anlaşmanın tamamını oluşturmakta ve önceden yapılmış yazılı ve sözlü tüm anlaşmaların yerini almaktadır. Tarafların bu kapsamdaki ihlali ve yükümlülüğünü yerine getirmemesi ile ilgili feragati önceki veya sonraki yükümlülüğü yerine getirmeme durumlarından feragat olarak nitelendirilemez. Burada kullanılan bölüm başlıkları yalnızca uygunluk amaçlıdır ve herhangi bir yasal anlamı yoktur.

Bu Kullanım Koşullarının ve her türlü elektronik formda yapılan bildirim yazdırılmış versiyonu tahkimde veya bu Kullanım Koşullarına dayanan ya da bunlarla ilgili her türlü hukuki ya da idari işlemde, asıl olarak üretilen ve basılı formda muhafaza edilen diğer iş belgeleri ve kayıtları ile aynı konuda ve aynı kapsamda kabul edilir olacaktır. Taraflar bu Kullanım Koşullarının ve ilgili belgelerinin, Türkiye'de konuşulan dil olan Türkçe dilinde yazılmasını istediklerini açıkça ifade etmişlerdir.

WEB SİTESİNİ KULLANARAK, BU KULLANIM KOŞULLARINI OKUDUĞUNUZU, ANLADIĞINIZI VE BU KAPSAMDA YER ALAN VE ZAMAN ZAMAN DEĞİŞTİRİLEBİLECEK TÜM HÜKÜM VE KOŞULLARA BAĞLI OLDUĞUNUZU KABUL ETMİŞ SAYILIRSINIZ.

Swelly Natura

KISSEL VERILERIN ISLENMESINE ILISKIN AYDINLATMA METNI

Isbu Aydınlatma Metni'nde, kişisel verilerinizin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuata uygun olarak, veri sorumlusu olan ve " " adresinde yer alan Swelly Natura ("Şirket") nezdinde işlenmesine ilişkin esaslar aşağıda belirtilmiştir.

1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

İnternet sitemize ("https://www.swellynatura.com.tr") kayıt olmanız neticesinde temin edilen kimlik ve iletişim bilgileriniz e-ticaret faaliyetlerimizden kapsamındaki hizmetlerimizden faydalanabilmeniz ve bu alanda gerçekleştirilecek iş geliştirme projelerinin takibi ile analizi amaçlarıyla işlenmektedir.

2. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarıldığı Yerler ve Aktarım Amacı

Kişisel verilerin işlenme amacı ile verilerin aktarım amacı paralellik göstermektedir. Şirketimiz, topladığı kişisel verileri faaliyetlerini yürütmek için iş birliği yaptığı kurum ve kuruluşlarla, verilerin bulut ortamında saklanması halinde yurt içindeki/yurt dışındaki kişi ve kurumlarla, ticari elektronik iletilerin gönderilmesi konusunda anlaşmalı olduğu yurt içindeki/yurt dışındaki kuruluşlarla, talep halinde kamu otoriteleriyle ve ilgili iş ortakları ile paylaşabilmektedir.

3. Veri Sorumlusuna Başvuru Yolları ve Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak, kişisel verilerinizin; a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, d) yurt içinde / yurt dışında transfer edildiği tarafları öğrenme, e) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, f) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme, g) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, h) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ve i) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz. Bilgi ve başvuru taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 11. Maddesinde belirtilen yöntemlerden birini kullanarak "Altayçeşme mah. Bağdat caddesi, 353A kat:1 no:1 Maltepe/İstanbul" adresine gönderebilir ve bizlere yönlendirebilirsiniz. Şirketimiz taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde, ilk talep ücretsiz olmak üzere sonuçlandırır. Ancak aynı konuyla ilgili takip eden taleplerde veya ilk talepte işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, ücret alınabilir. Şirketimiz talebi kabul edip işleme koyabilir veya gerekçesini açıklayarak talebi yazılı usulle reddedebilir.

Yukarıda belirtilen prosedür takip edilerek gerçekleştirilen başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; cevabın tebliğini takiben otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na ("Kurul") şikâyette bulunma hakkı mevcuttur. Ancak başvuru yolu tüketilmeden şikâyet yoluna başvurulamaz.

Kurul, şikâyet üzerine veya ihlal iddiasını öğrenmesi durumunda resen, görev alanına giren konularda gerekli incelemeyi yapar. Şikâyet üzerine Kurul, talebi inceleyerek ilgililere bir cevap verir. Şikâyet tarihinden itibaren altmış gün içinde cevap verilmezse talep reddedilmiş sayılır. Şikâyet üzerine veya

resen yapılan inceleme sonucunda, ihlalin varlığının anlaşılması hâlinde Kurul, tespit ettiği hukuka aykırılıkların veri sorumlusu tarafından giderilmesine karar vererek ilgililere teblig eder. Bu karar, tebligden itibaren gecikmeksizin ve en geç otuz gün içinde yerine getirilir. Kurul, telafisi güç veya imkânsiz zararların doğması ve açıkça hukuka aykırılık olması hâlinde, veri islenmesinin veya verinin yurt dışına aktarılmasının durdurulmasına karar verebilir.

Verilerinizin Sirketimiz nezdinde hassasiyetle korunduğunu belirtir; bize duyduğunuz güven için teşekkür ederiz.

SWELLY NATURA

POLİTİKA VE PROSEDÜRLERİN AMACI, Swelly Natura BÜNYESİNDE DÜNYA GENELİNDE UYGULANACAK KURALLARI BELİRLEMektir. BU BAKIMDAN, BAZI HÜKÜMLERDE TÜRKİYE CUMHURİYETİ MEVZUATI/TİCARİ UYGULAMALARINDAN FARKLI ŞARTLAR/KAVRAMLAR DURUMLAR İÇİN, EK A KAPSAMINDA, TÜRKİYE CUMHURİYETİ HUKUKUNA UYUM SAĞLAMAK AMACIYLA BU ŞART VE KAVRAMLARDA TADİLLER YAPILMAKTADIR. BUNUNLA BİRLİKTE, BU ŞARTLAR/KAVRAMLAR TÜRKİYE CUMHURİYETİ MEVZUATI VE TİCARİ UYGULAMALARI BAKIMINDAN BENZER ŞARTLAR/KAVRAMLAR OLARAK YORUMLANACAKTIR. AYRICA, TÜRKİYE CUMHURİYETİ MEVZUATI KAPSAMINDA İLGİLİ HÜKÜMLERE MÜSAADE EDİLMEMESİ DURUMUNDA, BU HÜKÜMLER TÜRKİYE CUMHURİYETİ MEVZUATI KAPSAMINDA ÖNGÖRÜLEN KURALLARA TABİ OLACAKTIR.

BÖLÜM 1 — Swelly Natura VE DİSTRİBÜTÖRLERİ

- Swelly Natura' ya Hoş Geldiniz.

- Swelly Natura, Ürünlerini bağımsız Distribütörler aracılığıyla pazarlayan bir doğrudan satış şirkettir. Her bir Distribütörün başarısının Swelly Natura ürünlerini ve hizmetlerini pazarlayan kişilerin dürüstlüğüne ve etik kurallara bağlı olduğunun anlaşılması önemlidir. Swelly Natura ve bağımsız Distribütörleri, Distribütörler ve

Müşteriler arasında ve Distribütörlerin kendi aralarında kurdukları ilişkinin açıkça tanımlanması için (aşağıda tanımlanan) Sözleşme imzalanmaktadır.

- Taraflar: Swelly Natura, Distribütörün imzaladığı Distribütör Başvurusu ve Sözleşmesinde atıfta bulunulan şirkettir. Bu Politika ve Prosedürlerde, şirket zaman zaman “Swelly Natura” veya “Şirket” olarak anılırken, Sözleşmeyi imzalayan Distribütör “bir Distribütör” veya “Distribütör” olarak anılmaktadır.

- Bu Politika ve Prosedürler, halihazırda mevcut olan ya da tadil edilebilecek olan Swelly Natura Distribütör Başvurusu ve Sözleşmesi (“Distribütör Sözleşmesi”) ve Finansal Kazanç Planı (burada beraberce “Sözleşme” olarak anılacaktır) ile birlikte, Swelly Natura Distribütörleri ve Swelly Natura arasında varılan tam ve bağlayıcı anlaşma ve mutabakatı oluşturmaktadır.

- Distribütörün Davranış Kuralları

- Bir Distribütör olarak gerçekleştireceğim işlemlerde dürüst ve adil olacağım.

- Bir perakende Müşteri kitlesi oluşturmak ve muhafaza etmek için aktif olarak çalışacağım.

- İşimi kendi itibarımı ve Swelly Natura’ nın oluşturduğu pozitif itibarı pekiştirecek şekilde yapacağım.

- Swelly Natura bağımsız faaliyetlerim sırasında temas kurduğum her kişiye karşı nazik ve saygılı olacağım ve potansiyel başvuru sahipleriyle ve Müşterilerle şahsi ya da telefon görüşmelerini makul bir şekilde ve hiç kimseyi rahatsız etmeyecek makul saatlerde gerçekleştireceğim. Satış amaçlı sunum yaparken, alıcının talep etmesi durumunda sunuma derhal son vereceğim.

- Bir sponsor olarak kendi organizasyonum dahilindeki distribütörlerin eğitimi, desteklenmesi ve onlarla iletişim kurulmasını kapsayan liderlik sorumluluklarımı yerine getireceğim.

- Herhangi bir Swelly Natura Distribütörüne doğrudan ya da dolaylı olarak başka bir ağ (network) pazarlama programında Sponsor olmayacağım veya Sponsor olma teşebbüsünde bulunmayacağım.

- Yanıltıcı ya da yasadışı faaliyetlerde bulunmayacağım ve Swelly Natura Ürünlerini veya Finansal Kazanç Planını (bundan böyle “Kazanç Planı” olarak anılacaktır) yanlış tanıtmayacağım.

- Swelly Natura Ürünlerinden elde ettiğim kişisel deneyim ve faydaların dahi izinsiz olarak “etikette belirtilen iddiaların genişletilmesi” şeklinde yorumlanabileceğini biliyorum.

- Bir Distribütör olarak işim sırasında maruz kaldığım tüm mali ve/veya hukuki yükümlülüklerden tek başıma sorumlu olacağımı ve bir Distribütörden istenen şekilde tüm borç ve görevlerimi yerine getireceğimi anlıyor ve kabul ediyorum.

- Süre & Yenileme

- Süre. Bu Sözleşme süresizdir. Eğer Distribütör Sözleşmesini bir nedenden ötürü iptal ya da feshederse, Distribütör her türlü Distribütör hakkını kalıcı olarak yitirecektir. Distribütör Ürünleri ve hizmetleri satma hakkına sahip olmayacak ve ayrıca eski alt kademe satış organizasyonunun faaliyetlerinden doğan Komisyonları, bonusları veya diğer faydaları alamayacaktır. Sözleşmenin iptali, feshi ya da yenilenmemesi halinde, Distribütör mülkiyet hakları, eski alt kademe organizasyonu ve eski alt kademe organizasyonunun satış ve diğer faaliyetlerinden elde edilen her türlü bonus, Komisyon ya da diğer ücretler dâhil olacak ancak bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla Sözleşmeye ilişkin her türlü hakkından kesin olarak feragat etmektedir. Swelly Natura (1) iş faaliyetlerini durdurmaya, (2) ticari kuruluşunu tasfiye etmeye veya (3) Ürünlerinin ve/veya hizmetlerinin dağıtımını doğrudan satış kanallarıyla gerçekleştirmeye son vermeye karar verdiği takdirde, 30 gün önceden bildirimde bulunmak suretiyle tüm Sözleşmeleri feshetme hakkını saklı tutmaktadır. Distribütör, Swelly Natura'nın kayıtlı iş adresine yazılı bildirimde bulunmak suretiyle bu Sözleşmeyi herhangi bir zamanda, herhangi bir nedenle iptal edebilir. Swelly Natura Distribütöre 30 gün önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle herhangi bir nedenle Sözleşme'yi iptal edebilir.

- Yenileme.1 Distribütörler her ay sistem içindeki aktiflik şartlarına bağlı olduklarını aktiflik alışverişiyle teyit etmelidir ve bunu yapmak için kendi online ofisinde (backoffice) alışverişlerini gerçekleştirebilirler.

- Distribütör Hakları

Swelly Natura bir Distribütör Sözleşmesini kabul ettiğinde, Distribütörlük kapsamında Sözleşme ihlal edilmedikçe, Distribütör Sözleşmesinin faydaları ilgili kişiye sunulacaktır. Bu faydalar; Swelly Natura ürünlerini 1 Ek A.1'de tadil edilmiştir.

Sözleşmeye uygun olarak satma, Kazanç Planına katılma ve uygun bulunması durumunda Komisyon ve faydalar elde etme, başkalarına Sponsorluk yapma, periyodik Swelly Natura literatürünü ve diğer Swelly Natura iletişimlerini alma, Swelly Natura'nın sponsorluğunu üstlendiği destek, hizmet, eğitim, motivasyon ve takdir amaçlı etkinliklere (ilgili durumlarda distribütörün kendi ücretlerini ödemek suretiyle) katılma ve Swelly Natura'nın sponsor olduğu tanıtım ve teşvik amaçlı yarışma programlara iştirak etme hakkını içermektedir.

- Bağımsız Yüklenici

Bir Distribütör bağımsız bir yüklenicidir ve Swelly Natura' nın çalışanı ya da temsilcisi değildir. Ayrıntılı bilgi için bkz. Ek A.1.

- İş Yapma Kuralları

Her Distribütör, tüm ticari faaliyetlerini profesyonel ve etik bir şekilde gerçekleştirecek ve böylece Distribütörün itibarını ve Swelly Natura' nın pozitif itibarını artıracaktır. Distribütörler, Swelly Natura' yı veya diğer herhangi bir Distribütörü olumsuz yansıtan veya bunlara zarar veren herhangi bir davranışta bulunmayacaktır. Distribütörler, şirket ve çalışanlarıyla iyi ilişkilerde bulunmakla yükümlüdür. Distribütörler sözlü veya yazılı olarak sosyal medya hesaplarında, sosyal iletişim forumlarında, sosyal grup organizasyonlarında ya diğer distribütörlerin bulunduğu whatsapp, telegram gibi yerli ya da yabancı platformlarda şirket, şirket çalışanları ve/veya şirket imaj ve haklarına aykırı eleştiri, kötü söz, hakaret, manipülasyon, toplumu ya da kişileri tahrik etmek gibi davranışlardan uzak durma sorumluluğuna sahiptir. Distribütörler şirket ve şirket çalışanlarına yaptığı veya söylediği her türlü yukarıda belirtilen davranışlardan uzak durmayı taahhüt eder ve aksi durumda Swelly Natura distribütörlük feshi ile maddi ve manevi hukuki dava açma hakkını saklı tutar. Distribütörler, kazanç ve kariyer imkanlarını kendi çalışmaları ve gayretleri ile hak etmelidir, şirketten taviz ve imtiyaz isteme hakları yoktur. Distribütörler Swelly Natura ürünlerini herhangi bir Sosyal Satış ağında (Trendyol, Hepsiburada, N11, Dolap ve benzeri) şirketten yazılı izin almadan satamaz. Satışının tespitinde doğrudan ya da dolaylı olarak ilgisi olan distribütörlerin sözleşmelerini Swelly Natura haksız rekabet ve Etik Kuralları çerçevesinde fesih etme hakkını saklı tutar. Distribütörlerin başka bir ağ pazarlama, doğrudan satış veya Network Marketing şirketinde kaydının ya da kazancının tespit edilmesi durumunda Swelly Natura; distribütörlerin kazanç, bonus, prim, araç kullanım hak edişleri, yurt içi ya da yurt dışı tatil hak edişleri, kariyer hak edişleri gibi imkânlarından alıkoyma ve geçmişe dönük sağladığı maddi imkânları geri alma konusundaki haklarını saklı tutar.

BÖLÜM 2 — BİR Swelly Natura DİSTRİBÜTÖRÜ OLMAK

- Kayıt

- Başvuru Koşulları. Bir Swelly Natura Distribütörü olmak isteyen başvuru sahipleri: (i) eğer gerçek kişiye en az 18 yaşında (veya kayıt yapılan ülkede öngörülen minimum yaş sınırında) olmalı veya tüzel kişiye faaliyet göstereceği ülkede usulüne uygun olarak tescil edilmiş ve faal bir kuruluş olmalıdır; (ii) ikamet ülkesinde doğrudan satış faaliyetlerinde bulunmak üzere bunlar haricinde yetkili olmalıdır; (iii)

Şirket tarafından kabul edilecek şekilde gerçeğe uygun olarak doldurulmuş bir Distribütör Sözleşmesi ibraz etmelidir ve (iv) kanunen yasaklanmadığı takdirde bir Başlangıç Kiti (Üyelik Paketi) satın almalıdır.

Kazanç Planından doğan faydaların tamamının sunulması için, Distribütör (Müşterilere yapılan satışlardan ya da kişisel alımlardan) 100 SWK (Swelly Natura tarafından fiyatı/tutarı belirtilen 100 Puan Birimi) elde etmelidir.

- **Başvuru.** Distribütör Sözleşmesini imzalayan ve Swelly Natura' ya ibraz eden Distribütör, Swelly Natura' nın bağımsız Distribütörü olmak üzere başvurmuş olur. Madde 2.1.3'te belirtilen haklara tabi olarak ve başvuru sahibinin Distribütör Başvurusuna uygun olduğunun belirlenmesi halinde, başvuru alındığı tarihte onaylanır. Onayın ardından, Swelly Natura bir Distribütörlük oluşturacaktır.

- **Elektronik Kayıt.**

2 Ek A.19'de tadil edilmiştir.

3 Ek A.3'te tadil edilmiştir.

- **İmza ve Onay:** Swelly Natura ile ticari ilişkinizin bir parçası olarak, distribütörlüğünüzü elektronik veya sanal arka ofisiniz (backoffice) üzerinden etkin bir şekilde yönetmek için ihtiyacınız olan tüm bilgilere sahip olmanızı sağlamak istiyoruz. Bilgileri elektronik olarak vermek için önceden onayınızı talep ediyoruz. Elektronik olarak kayıt olduğunuzda bu izni verdiğiniz. Ayrıca sizinle ilişkimizde elektronik kayıt ve imza kullanmaya razı oldunuz. Bu yüzden, kayıt olmadan önce aşağıda belirtilen şartları gözden geçirmeli ve onaylamalısınız.

- **Distribütör Anlaşması ve Elektronik Kayıt:** Sizinle aramızdaki tüm anlaşma, burada açıklandığı gibi bir "Elektronik Kayıt" da kanıtlanacaktır. Elektronik olarak Şartlar ve Koşulları, Swelly Natura Politikaları ve Prosedürlerini ve Mali Ödül Planını kabul ettiğinizi onayladınız. Bu üç belge "Distribütör Anlaşması" nı oluşturur ve kayıt olurken size sunulmuştur.

- **Formlar ve İşlemler:** Distribütörlüğünüzü yaparken, ürün siparişleri ve hizmetleri elektronik formatta olacaktır. Distribütör Anlaşmasına ek olarak, imzaladığınız formlar ve size gönderdiğimiz iletişim elektronik biçimde olabilir. Hepsi Elektronik Kayıtın bir parçasıdır. Ayrıca elektronik imzaları kullanabilir ve bunları sizinle yaptığımız işlemlerin bir parçası olarak sizden alabiliriz.

- **Teslim:** Elektronik Kayıtlar, çeşitli dijital kanallar boyunca çeşitli formatlarda teslim edilebilir. Yaygın dijital kanallar arasında e-posta, SMS metni, FTP, SFTP, bulut tabanlı dosya depolama ve faks bulunur. Elektronik Kayıtlara sanal arka ofisinizden erişilebilir.

- Ekipman ve Yazılım: Elektronik Kayıtlara erişmek için, aşağıdaki donanıma ve yazılıma ihtiyacınız olacaktır: Modem, WiFi veya diğer İnternet erişim cihazlarına sahip bir Kişisel Bilgisayar (“PC”); operasyonel İnternet tarayıcı yazılımı (örneğin, Microsoft Edge, İnternet Explorer, Chrome) ve Adobe Acrobat Reader. Anlaşma şartlarına erişmek için gerekli donanım veya yazılımda bir değişiklik olursa, Swelly Natura size aynı şekilde tavsiyede bulunacak ve gerekli olan donanım ve yazılımların bir listesini size sağlayacaktır.

- Onayınızı geri çekme: Elektronik kayıtların kullanımına ilişkin onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Ancak, bunu yapmanız durumunda, Distribütör Anlaşması otomatik olarak sonlandırılır. Onayınızı geri çekmek (ve böylece distribütör sözleşmesini feshetmek) veya herhangi bir kişisel bilgiyi güncellemek için, • <http://www.swellynatura.com.tr> veya Swelly Natura, www.swellynatura.com.tr Adreslerinden çevrimiçi olarak yapabilirsiniz.

- Reddetme Hakkı: Swelly Natura, herhangi bir Distribütör Başvurusunu aldıktan sonra üç (3) ay içerisinde herhangi bir nedenle reddetme hakkını saklı tutmaktadır. Swelly Natura, kasten gerçeğe aykırı bilgi verilen Distribütör Başvurularını kabul etmeyecek ve bu başvuruları geçersiz kılacaktır.

- Değişiklik Bildirimi: Distribütör, Distribütör Başvurusunun doğruluğunu etkileyen her türlü değişikliği ve ayrıca Distribütörlük hesap bilgileriyle ilgili sonraki bilgileri Şirkete iletmekten sorumludur.

- Başlangıç Kiti (Üyelik Paketi): Kaydın bir parçası olarak her bir Distribütöre bir sanal Başlangıç Kiti verilir. Kanunen gerek görülen durumlarda, basılı bir kopyası sunulur.

- Muhtemel Distribütörler: Eğer bir Distribütör herhangi bir muhtemel distribütörün Swelly Natura etkinliğine katılmasından kaynaklanan masrafları karşılar veya geri öderse ya da Distribütör muhtemel distribütörle birlikte bir Swelly Natura etkinliğine katılırsa, muhtemel distribütörün etkinlik tarihinden itibaren 60 gün içerisinde başvuruda bulunması durumunda, Swelly Natura ilgili Distribütörü Sponsor olarak kaydedecektir. Sonrasında, muhtemel distribütör kendi seçtiği Sponsorun alt kademesine kaydolabilir.

- Şifreler: Kaydıktan sonra, şifrelerini ve / veya kimlik bilgilerini paylaşmayarak kişisel bilgilerini ve hesaplarını korumak yeni Distribütörün sorumluluğundadır.

- Menfaat: Bir Distribütör burada açıkça izin verilen durumlar haricinde yalnızca tek bir Distribütörlükte Menfaat sahibi olabilecektir. “Menfaat” hesaba dahil olan başka bir kişiyi yönlendirme, kontrol etme, sahip olma, iştirak etme veya söz konusu başka kişinin yönlendirilmesi, kontrolü, sahipliği veya iştiraki bakımından lehdar olma hakkını ifade etmektedir.

- Aynı Hanehalkı:

- Aynı hanede yaşayan aile üyelerinin, 2.2.2.2'de açıklananlar dışında, ayrı Distribütörlükleri olabilir. Ancak, bu Distribütörlükler üzerinde herhangi bir kontrol uygulamamalıdır.

- Resmi nikahlı ya da nikahsız eşler veya benzer durumdaki çiftler, aynı hanede sadece tek bir Distribütörlüğe sahip olabilir. Söz konusu çiftten her bir kişinin veya Distribütörlükte Menfaat sahibi olan diğer kişilerin eylemleri, Distribütörlük'e atfedilir.

- Tüzel Kişi ve Temsilcileri: Eğer bir Distribütör bir tüzel kişiye, hissedarlar, yöneticiler, yönetim kurulu üyeleri, üyeler veya müdürler dahil olmak ancak bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla söz konusu kuruluşu kontrol etme hakkına sahip olan tüm şahıslar ("temsilciler"), duruma göre, söz konusu Distribütörlükte bir Menfaat sahibi olabilir ve başka bir Distribütörlükte bir Menfaat elde edemez. Tüzel kişi temsilcilerinin eylemleri, Distribütörlük'e atfedilir.

- Evli Çiftler:

- Distribütör olmak isteyen erkek veya kadın eşler ya da resmi nikahsız çiftler (beraberce "eşler") tek bir Distribütör Başvurusu ve Sözleşmesi ibraz etmelidir. Bu kişiler, başka bir Distribütörlük'te herhangi bir Menfaate sahip olamaz (bkz.2.2). Bir eşin eylemi, eşlerin her ikisine ve dolayısıyla da Distribütörlüğe atfedilecektir.

- İki (2) Distribütörün evlenmesi durumunda, Nikah tarihinden sonra 30 gün içinde Distribütör İlişkileri Departmanına bildirimde bulunmaları ve hangi Distribütörlüğü seçeceklerini yazılı olarak bildirmeleri gerekir. Bildirim üzerine Distribütör İlişkileri Departmanı, seçilmeyen Distribütörlüğü sonlandıracaktır.

- Kuruluşlar, Ortaklıklar ve Tröstler

- Distribütör olarak Şirketler, Kuruluşlar, limited şirketler, ortaklıklar ve/veya tröstler şeklinde kurulan şirketler, kanunen yasaklanmadığı müddetçe Distribütörlük başvurusunda bulunabilirler. Söz konusu başvuru sahipleri, Distribütör Sözleşmesi'ni doldurarak, Ana Sözleşme, Kuruluş Senedi, ortaklık sözleşmesi veya tröst dokümanının veya faaliyet gösterdikleri ülkede öngörülen başka bir kuruluş belgesinin ya da organizasyon belgesinin kopyalarıyla birlikte ibraz etmelidir.

- Temsilcilerin Açıklanması: Distribütör Sözleşmesine uyumu sağlamak için, Distribütörler şirketin yönetim kurulu üyeleri, yöneticileri ve hissedarları dâhil olmak üzere tüm temsilcilerin tam bir listesini sunmalıdır. Limited şirketler, tüm üyelerin, yöneticilerin ve müdürlerin tam bir listesini sunmalıdır. Ortaklıklar, tüm genel ve sınırlı ortakları açıklamalıdır. Tröstler ise müteveli(ler) ve lehdar/lehdarları açıklamalıdır. Bu bilgiler, faks veya e-posta ile Swelly Natura'ya gönderilebilir ve Distribütör tarafından güncellenmelidir. Distribütör aynı zamanda Swelly Natura'ya talep edilen işletme kanıtı

veya vergi numarasıyla birlikte kuruluşun faaliyetlerini sürdürdüğüne ilişkin destekleyici dokümanı sunmalıdır (ülkeye özel bilgiler için bkz. Ek A). Bir Distribütörün herhangi bir hissedarı, ortağı, üyesi veya müdürü tek başına bir tüzel kişiyse, ilgili kuruluş için yukarıda talep edilen bilgiler söz konusu hissedar, ortak, üye ya da müdür için de aynen gerekli olacaktır.

- Sorumluluk: Hissedarlar, üyeler, ortaklar, çalışanlar, acenteler, lehdarlar, mütevelliler ve duruma göre tüzel kişiyi destekleyen kişiler, Swelly Natura'e karşı şahsen sorumlu olmayı ve Sözleşmeye tabi olmayı kabul ederler.

- Takma İsim: Doldurulan “Bir Ticari Unvan Altında İşletme” veya DBA (Doing Business As – Farklı İsim Altında Faaliyet) formu Swelly Natura’ ya ibraz edilmelidir. Bir kuruluş, ortaklık, limited şirket veya tröst olarak birden fazla kişinin çalışmalarını kapsayan herhangi bir Distribütör pozisyonunda, bir katılımcının eylemleri Distribütörlüğün tamamına yansıtılacaktır. Bir katılımcının Sözleşmenin şart ve koşullarını ihlal ettiği belirlenirse, ilgili Distribütörlüğün bir bütün olarak ihlalde bulunduğu kabul edilecektir.

- Doğru İsim ve Kimlik Numarası

Herhangi bir kişi ya da kuruluş, düzmece ya da takma isim kullanarak Distribütörlük başvurusunda bulunamaz veya Distribütörlükle ilişkisi olmayacak başka bir kişi ya da kuruluşun kimliğini kullanamaz. Hiç kimse, Distribütörlükteki esas kişi ya da kuruluşa verilmemiş bir vergi ya da başka bir resmi kimlik numarasını kullanamaz. Ayrıca, kayıt sırasında Distribütör, kayıt ülkesinde ikamet gösteren resmi bir kimlik belgesi sağlamalıdır.

- Vergi Kimlik Numarası

Kayıt durumunda veya Swelly Natura' nın talebi üzerine, kanunen izin verilmesi halinde, bir Distribütör devletin tahsis ettiği kimlik numarasını ve/veya vergi numarasını ve bir kopyasını ibraz edecektir. Kayıt sonrasında, Swelly Natura Distribütörlüğün tanımlanması için kullanılmak üzere Distribütöre benzersiz bir Distribütör kimlik numarası verecektir.

- Sponsor/Yerleştirme Düzeltmeleri ve Değişiklikleri

- Düzeltmeler: Bir yerleştirme değişikliği veya Sponsor düzeltmesi, kayıt tarihinden itibaren üç (3) gün içinde talep edilebilir. 3 günü (Kayıt tarihinden itibaren) dolan yerleştirme değişiklikleri ve talepleri şirket tarafından işleme alınmaz.

- Bu politika, yalnızca kayıt sırasında yapılan hataların düzeltilmesi için kullanılır ve Distribütörün farklı nedenlerden ötürü başka bir Sponsor istemesi halinde kullanılmaz. Düzeltme talepleri, idari ofis Yardım Masasına iletilebilecek olup, talebe ilişkin bir açıklama da sunulmalıdır.

2.7.1.26 İlk üç (3) gün içinde talep edilen ilk düzeltme için ücret alınmaz.

2.7.27 Değişiklikler. Swelly Natura, Sponsor ve Yerleştirme değişikliklerine sıcak bakmamaktadır. Ancak ilk üç (3) günlük sürenin ardından, bir Yerleştirme ya da Sponsorluk değişikliği için yapılan talepler, Swelly Natura' nın takdir yetkisi dahilinde, Swelly Natura tarafından talep edilebilecek ilave koşullar ve kısıtlamalarla birlikte kabul edilebilir ve Distribütörler söz konusu talebe ilişkin karardan kaynaklanan ya da bununla ilgili olan durumlar için Şirket aleyhinde her türlü talep haklarından feragat ederler.

- Sponsor değişiklikleri, Sponsorun üst bilgisi veya kayıt ağacı organizasyonu dışında yapılmayacaktır. Bu tür değişiklikler, Talebin ilk 6 ayı içerisinde Aktif olan veya Aktif olan ilk 2 üst seviye Sponsorun yazılı iznini gerektirir. Tüm talepler Etik ve Uyum Departmanı tarafından sunulacak ve onaylanacaktır.

- Bir Yerleştirme veya Sponsorluk değişikliği onaylandığı takdirde, Distribütör değişiklik ücreti ödeyecektir (bkz. Ek A'da yer alan Ücret Çizelgesi).

- Kayıt Sonrasında Ortak Başvuru Sahiplerinin Eklenmesi veya Çıkarılması Hakkında Prosedürler: Bir Distribütörlüğe ortak başvuru sahibi eklenmesine ilişkin talepler, yerel Müşteri Hizmetleri Departmanına iletilmelidir. Ortak başvuru sahibinin başka bir Distribütörlük'te bir Menfaate sahip olması ya da madde 2.10'da belirtilen bekleme şartına tabi olması durumunda, talep yerine getirilmeyecektir. Onay verildiğinde, Distribütör tam olarak doldurulan ve hem Distribütörün hem de ortak başvuru sahibinin imzalarıyla usulüne uygun olarak tadil edilmek suretiyle düzenlenen bir Distribütör Sözleşmesini ibraz etmelidir.

- Kazançlar: Tüm kazançlar, Distribütör pozisyonu için kaydedilen adrese gönderilecektir.

6 Ek A.5'de silinmiştir.

7 Ek A.5'de silinmiştir.

- Kısıtlamalar: Ortak başvuru sahibi eklendiğinde, asıl başvuru sahibi orijinal Distribütör Sözleşmesinin tarafı olmaya devam etmelidir; ancak eğer asıl Distribütör Swelly Natura ile Distribütör ilişkisini feshetmek isterse, fesih işlemini Swelly Natura politikasına uygun olarak gerçekleştirmeli ve Ortak Başvuru Sahibi bir İş Devri Formu ibraz etmelidir. Eğer bu gerekliliğe uygun hareket edilmezse, bu Sözleşme asıl Distribütörün çekilmesiyle birlikte feshedilecektir.

- Sponsor Değişikliği: Bu bölüm kapsamında izin verilen değişiklik, Sponsor değişikliğini içermemektedir. Değişiklik veya ekleme için işlem ücreti Ek A.16 'de açıklanmıştır.

- Ortak Başvuru Sahibinin İstifası: Ortak başvuru sahipleri, Müşteri Hizmetlerine bildirimde bulunarak Distribütörlükte sahip oldukları menfaatler bakımından istifalarını sunabilirler. Bu bakımdan, madde 2.10'da belirtilen bekleme şartına tabi olacaklardır.

- Birden Fazla Başvuruda Bulunmak:

Bir başvuru sahibi farklı Sponsorların yer aldığı birden fazla Distribütör Sözleşmesi formu ibraz ettiği takdirde, yalnızca Swelly Natura' ya ulaştırılacak ilk form kabul edilecektir. Swelly Natura, kendi takdir yetkisi dâhilinde, bu tür anlaşmazlıklarda nihai kararı verme hakkını saklı tutmaktadır.

- Yeniden Başvuru için Bekleme Şartı:

- Politika: Tüm eski Distribütörler (ortak başvuru sahibi dahil) ve/veya bir Distribütörlükte herhangi bir menfaat sahibi olan ve yeni bir Distribütörlük için başvuran herkes, mutlaka öncesinde asıl Distribütörlük için istifa veya iptal bildirimini sunmalı ve aşağıda belirtilen sürelerden biri boyunca beklemelidir:

- Daha önce (doğrudan veya bir menfaat aracılığıyla) elde edilen en yüksek derece Venüs kariyeri ve daha düşükse, altı (6) ay veya

- Daha önce (doğrudan veya bir menfaat aracılığıyla) elde edilen en yüksek derece Merkür veya daha yüksekse, on iki (12) ay.

- Bekleme Süresinin Sıfırlanması. Madde 2.10.1'de öngörülen bekleme süresi zarfında bekleme şartına tabi olan Distribütörün yeni bir iş kurduğu anlamına gelebilecek her türlü faaliyeti, bekleme süresinin sıfırlanmasına neden olacaktır. Bu tür faaliyetlere ilişkin göstergeler, herhangi bir sınırlama olmamak kaydıyla toplantılara katılımı ve fırsatın ya da Ürünlerin herhangi bir şekilde desteklenmesini içermektedir.

- Raporlar, Gizli Bilgiler ve Ticari Sırlar

- Raporlar: Swelly Natura, kendisini ve Distribütörlerini haksız ve uygunsuz rekabete karşı korumayı arzu etmektedir. Swelly Natura, Sanal ofis aracılığıyla Distribütörlerin organizasyonlarına erişmelerini ve görüntülemelerini sağlar. Sanal ofis aracılığıyla oluşturulan raporlar ve ayrıca basılı kopyalar, elektronik veya dijital ortamlar dâhil olmak ancak bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla her türlü formatta düzenlenen ve herhangi bir sınırlama olmaksızın Swelly Natura veri tabanında yer alan tüm Distribütörler, organizasyon listeleri, isimler, adresler, e-posta adresleri ve telefon numaraları dâhil olmak üzere tüm Distribütör listeleri (beraberce "Raporlar" olarak anılacaktır) gizlidir ve Swelly Natura'nın özel mülkiyetindedir. Swelly Natura, kayda değer bir zaman, çaba ve parasal kaynak harcamak suretiyle Raporları hazırlamış, derlemiş ve yapılandırmış durumdadır ve halen bunları muhafaza etmektedir. Mevcut ve gelecekteki formatlarda sunulan ve zaman zaman tadil edilen raporlar, her bir Distribütörün gizli tutması gereken Swelly Natura'nın ticari açıdan avantajlı özel varlıklarını ve ticari sırlarını teşkil etmektedir. Bu gizlilik ve ifşa etmeme anlaşması olmadan Swelly Natura herhangi bir Distribütöre Raporlar sunmayacaktır. Bir Distribütörün Raporları ve bunlarda yer alan bilgileri ve ayrıca Swelly Natura tarafından muhafaza edilen diğer Distribütör bilgilerini ifşa etme hakkı, münhasıran Swelly Natura tarafından saklı tutulmakta olup, Swelly Natura'nın takdir yetkisi dâhilinde reddedilebilir.

- Amaç: Raporlar, Distribütörlere yalnızca Swelly Natura işinin geliştirilmesi için alt kademe organizasyonları ile yaptıkları çalışmalarda Distribütörlere yardımcı olmak amacıyla sunulmaktadır. Distribütörler kendilerine sunulan Raporları alt kademe organizasyonlarına yardımcı olmak, motivasyon sağlamak ve eğitim vermek üzere kullanabilirler.

- İfşa Etmeme: Bir Distribütörün Raporlarına erişimi şifre korumalıdır. Raporlar, her bir Distribütöre tam bir gizlilik esasıyla verilir. Söz konusu Raporlar, Swelly Natura' dan önceden yazılı izin alınmadan bir Distribütör tarafından herhangi bir üçüncü şahsa ifşa edilmeyecek veya Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin ifası veya Swelly Natura' nın menfaati dışında bir amaç doğrultusunda kullanılmayacaktır. Raporun her türlü izinsiz kullanımı ya da ifşası, Distribütör Sözleşmesinin yanlış kullanımını, suiistimalini ve ihlalini teşkil eder ve Swelly Natura açısından onarılamaz zararlara neden olabilir.

- Kısıtlamalar: Hiçbir Distribütör, kendi adına ya da başka bir kişi adına:

- Doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Raporda yer alan bilgileri hiçbir üçüncü şahsa ifşa etmeyecektir;

- Doğrudan veya dolaylı olarak Raporuna ilişkin şifreyi ya da diğer erişim kodlarını ifşa etmeyecektir;

- Bilgileri Swelly Natura ile rekabet etmek için veya Distribütörün Swelly Natura işini desteklemek dışında hiçbir amaç doğrultusunda kullanmayacaktır;

- Herhangi bir Raporda belirtilen hiçbir Distribütörü kaydetmeyecek veya ayartmayacak ya da herhangi bir şekilde bir Distribütörü Swelly Natura ile olan iş ilişkisini değiştirmesi için etkilemeye ya da teşvik etmeye teşebbüs etmeyecektir.

- Fesih Durumunda Raporların İadesi: Swelly Natura' nın talebi üzerine ve mutlak Sözleşmenin feshi durumunda, Distribütör kendisinin tasarrufunda bulunan ya da kontrolüne tabi olan her türlü Raporun orijinal nüshasını ve tüm suretlerini ve ayrıca bunlardan alınan tüm gizli bilgileri ya da ticari sırları (kağıt ya da elektronik formatta) Swelly Natura' ya iade edecektir.

- İhlal: Eğer Distribütör Raporlar hakkındaki bu alt maddede yer alan herhangi bir taahhüdünü ihlal ederse, Şirket Distribütörlüğü feshedebilir ve Swelly Natura ya da herhangi bir Distribütörü açısından söz konusu olabilecek onulmaz zararları önlemek için ihtiyati tedbire başvurabilir. Swelly Natura, Raporlarla ilgili Haklarını korumak için ilgili kanundan doğan her türlü uygun çözümü tatbik etmenin yollarını arayabilir; bu tür çözümlerin tatbik edilmemesi, söz konusu haklardan feragat teşkil etmeyecektir.

- **Gizli Bilgi:** Distribütörler, Swelly Natura' nın gizli bilgilerine erişim hakkı elde edebilirler. Bu bakımdan, yukarıda belirtilen hususlar sınırlandırılmaksızın, gizli bilgi özellikle bir distribütöre sunulan veya distribütör tarafından erişilebilir olan herhangi bir soy ağacı veya alt kademe raporunda bulunan bilgiler, müşteri listeleri, üretici bilgileri, komisyon veya satış raporları, ürün formülleri ve Swelly Natura' nın diğer finansal ve ticari bilgilerini içerir. Tüm bu bilgiler (elektronik, sözlü veya yazılı biçimde), Swelly Natura' ya özeldir ve aittir, son derece gizli olarak Distribütöre iletilir veya sunulur. Her bir Distribütör, bu tür gizli veya özel bilgileri, doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir üçüncü tarafa açıklamayacağını veya bilgileri Swelly Natura ile rekabet etmek için veya Sözleşmede açıkça izin verilenler dışında herhangi bir başka amaç için kullanmayacağını kabul eder. Bu bilgiler, yalnızca Sözleşmeye uygun olarak Swelly Natura programının desteklenmesi için kullanılacaktır. Distribütör ve Swelly Natura, bu gizlilik ve ifşa etmeme anlaşması olmadan, Swelly Natura' nın ilgili bilgileri vermeyeceğini ya da Distribütörün erişimine sunmayacağını kabul etmektedir. Bu hüküm, Distribütör Sözleşmesinin sona ermesinden ya da feshinden sonra da geçerli olacaktır.

- **Sponsorluk ve Başka Pazarlarda Satışlar**

- **Sponsor Olma Hakkı.** Swelly Natura Distribütörleri, Sözleşmeye tabi olarak organizasyonlarında bireylere Sponsor olabilirler.

- **Uyum ve Kısıtlamalar:** Bu maddeye uyum Şirketi, Distribütörleri ve seçilen ülkelerde faaliyette bulunma kabiliyetlerini koruma altına almaktadır. Bu politikaların ihlali durumunda, resmi makamlar tarafından ağır para cezaları, mal varlıklarına el konulması, ticari operasyonların kapatılması veya hatta hapis cezası istemi dâhil olmak üzere düzenleyici işlem yapılabilir. Bu bakımdan, bir Distribütör:

- Muhtemel distribütörlerin hedefsiz (kör) teşvik edilmesi için faaliyette bulunmayacaktır. Birçok ülke, hedefsiz ya da soğuk teşvikleri yasaklayan sert gizlilik kanunları uygulamaktadır. Ayrıca, birçok yerel kanun potansiyel müşterilere yönelik reklamları yasaklamaktadır;

- Hiçbir Ürünü resmen onay verilmeyen bir pazara ithal etmeyecektir. Ürünler belirli ülkeler için etiketlenir ve bazen formüle edilir;

- İlgili ülke için onaylanmayan Swelly Natura Başlangıç Kitlerinin dağıtımını yapmayacaktır. Bir ülkenin literatüründe bulunan promosyon beyanları, başka bir ülke için uygun ya da yasal olmayabilir;

- Swelly Natura tarafından ilgili ülke için etiketlenmeyen Ürünleri satmayacaktır;

- İzin verilmeyen hiçbir Ürünü bir başka ülkeye göndermeyecektir. Bir ülkede satılacak olan Ürünler, doğrudan yetkili bir Swelly Natura ofisinden veya deposundan alınmalı ve ilgili ülke için etiketlenmelidir;

- Şirketten önceden yazılı izin almadan hiçbir şekilde medyada haber yaptırmaya çalışmayacak ya da yapılan haberlerde yer almayacaktır;
- Ürünleri veya Swelly Natura fırsatını ülkede yanlış tanıtmayacaktır;
- Kazanç potansiyeli ile ilgili iddialarda veya taahhütlerde bulunmayacaktır;
- Ürünler hakkında hukuka aykırı sağlık iddialarında bulunmayacaktır;
- Bir Distribütörün kayıtlı olduğu ülkenin Politika ve Prosedürlerine uymayı ihmal etmeyecektir veya
- Ülkede bulunan potansiyel distribütörleri nakit kazanç veya hacim taahhüt ederek kendi organizasyonuna katılmaya teşvik etmeyecektir.
- Kayıt dışı ürünleri NFR pazarında bölüm 7.4.10.3'e göre satabilir veya dağıtabilirsiniz.

• Kayıtların Saklanması

Swelly Natura, tüm Distribütörlerini ticari işlemleriyle ilgili tam ve doğru kayıtlar tutmaları için teşvik eder. Swelly Natura, satışlar veya işbu belgede açıklanan diğer konularla ilgili olarak veya geçerli yasa uyarınca öngörülebilecek şekilde belge ve kayıt talep etme hakkını kullanabilir.

• KAYIT

Bir Distribütör, belgeyi aldıktan sonraki 72 saat içinde diğer Distribütör Uygulamalarını ve Sözleşmelerini ve diğer distribütörlerden veya yeni başvuru sahiplerinden aldıkları ürün siparişlerini Swelly Natura'ya iletir. Tazminat veya promosyonların manipüle edilmesi amacıyla yapılan başvuru veya emirlerin kesin olarak verilmesi yasaktır.

BÖLÜM 3 — YASALARA UYGUNLUK

• Yasalara Uygunluk

Tüm Swelly Natura Distribütörleri, işlerinin yürütülmesiyle ilgili olarak ilgili tüm kanun ve yönetmeliklere uyacaktır.

• Münhasır Bölgelerin Olmaması

Hiçbir münhasır bölge yoktur ve hiçbir Distribütör, münhasır bölge haklarına sahip olduğunu ima veya beyan edemez. Swelly Natura tarafından resmen açılmamış olan yabancı ülkeler dışında, distribütörlere sponsor olunmasıyla ilgili hiçbir coğrafi sınırlama yoktur.

• Hükümet Onaylarına İlişkin Beyan

Düzenleyici makamlar, doğrudan satış programlarını veya bunların ürünlerini veya hizmetlerini onaylayıp tasdik etmez. Dolayısıyla Distribütörler, Swelly Natura tarafından açıkça beyan edilmedikçe, Swelly Natura Kazanç Programının veya ürünleri ya da hizmetlerinin herhangi bir hükümet kurumu tarafından onaylandığı, incelendiği veya tasdik edildiğini doğrudan veya dolaylı olarak beyan edemez.

- Ürün İddiaları

Distribütörler Swelly Natura' yı veya bir ürününü tanıtan hem çevrim içi hem de çevrim dışı reklamlardan ve/veya beyanlardan sorumludur. Distribütör bu beyanların ve/veya gönderilerin, kaynağından bağımsız olarak kaldırılmasına yönelik tüm taleplere uymalıdır.

- İzin Verilmeyen İddialarda Bulunmama. Bir Swelly Natura Distribütörü, doğrudan ya da dolaylı olarak bir Swelly Natura ürünü hakkında:

- hukuka aykırı olan;

- hükümet onaylı olduğunu iddia eden;

- Resmi Swelly Natura Literatürüyle uyuşmayan veya

- herhangi bir hastalık, rahatsızlık veya derdin teşhis, değerlendirme, öngörü, tanım, tedavi, terapi, bakım veya yönetim ya da çözümünün Ürünün tüketilmesi, kullanılması ya da uygulanması sonucunda iyileştirilebileceğini öne süren iddialarda bulunmayacaktır.

- Resmi Swelly Natura Literatürü. Swelly Natura Ürünlerini tanıtan bir Distribütör, yalnızca belirlenen ülke/pazar için Resmi Swelly Natura Literatüründe yer alan iddiaları kullanabilecektir. Swelly Natura Resmi Literatürünü zaman zaman tadil edebilir ve Distribütör Ürünlerin tanıtımı sırasında yalnızca güncel Resmi Swelly Natura Literatürü'nü kullanacaktır.

- Kişisel Bilgiler

Distribütör kimlik numarası, bir Distribütörün adresi, telefon numarası vb. kişisel bilgiler gizli olarak değerlendirilecek ve yasalarca gerekli görülmedikçe, Swelly Natura' nın işiyle bağlantılı durumlar dışında kullanılmayacaktır.8 Bir acil durumda soru sormak isteyen taraf, Distribütöre birinin kendisine ulaşmaya çalıştığını bildirecek olan Swelly Natura Etik ve Uyum Departmanı ile bağlantı kurabilir.

- İsim ve Benzerlik Kullanma İzni

Bu Sözleşmeyi imzalayarak, her bir Distribütör Swelly Natura' ya ve bağlı şirketleri ile acentelerine basılı, radyo, internet veya televizyon yayınları (kablolu ve uydu yayınlar dahil), internette veya diğer ortamlarda bulunan ses ve görüntü kayıtlarında sunulan pazarlama, promosyon, reklam ve eğitim

materyallerinde (“Tanıtım Materyalleri”) ismini, fotoğrafını, benzerliğini, sesini, açıklamalarını, biyografisini, görüntüsünü ve Distribütörün Swelly Natura ile olan işiyle ilgili diğer bilgileri (beraberce “Benzerlik” olarak anılacaktır) her türlü amaç doğrultusunda sürekli olarak, ücret ödemedi ve sayı bakımından bir sınırlama olmaksızın herhangi bir şekilde kullanmak, kaydetmek, fotoğraflamak, yayınlamak, çoğaltmak, reklam amaçlı kullanmak, teşhir etmek, düzenlemek ve satmak üzere mutlak, daimi ve dünya genelinde geçerli bir hak ve yetki vermektedir. Her bir Distribütör, Benzerliğini içeren veya Benzerliğiyle birlikte sunulan Tanıtım Materyallerini inceleme ya da onaylama hakkından feragat etmektedir. Ayrıca, her bir Distribütör herhangi bir sınırlama olmaksızın özel hayatın gizliliğinin ihlali ve tanıtım haklarının ihlali ile karalama (iftira ve hakaret dahil) iddiaları dahil olmak üzere Benzerliğinin kullanımından doğabilecek her türlü sorumluluk ve yükümlülük karşısında Swelly Natura’ ya ibra etmektedir. Bir Distribütör, Swelly Natura’ ya yazılı bildirimde bulunana 8 Bkz. Ek A.6. henüz yayınlanmamış olan Benzerliğinin kullanım yetkisini geri çekebilir. Distribütörler, açıklamaları dahil olmak üzere verdikleri her türlü bilginin doğru ve gerçeğe uygun olduğunu kabul etmektedir.

- Haksız Rekabet

- Distribütör için Kısıtlamalar.

- Swelly Natura Distribütörlerini ve Müşterilerini Ayartmama: Bir Distribütör üye programları dahil olmak üzere diğer doğrudan satış, çok düzeyli pazarlama veya ağ pazarlama teşebbüslerine veya pazarlama fırsatlarına (beraberce “Ağ Pazarlama”) katılmak konusunda serbesttir. Ancak, distribütör doğrudan ya da dolaylı olarak kişisel sponsorluklu Distribütörler dahil olmak üzere diğer Swelly Natura Distribütörlerini veya Swelly Natura çalışanlarını başka bir Ağ Pazarlama işine veya Swelly Natura ile iş ilişkisini etkileyebilecek herhangi diğer fırsata teşvik etmeyecek, veya istihdam etmek için teşebbüste bulunmayacaktır. Bu, Distribütörün “arkadaşlarının” arasında Distribütörlerin olduğu sosyal medya hesaplarında yapılan genel teşvikleri de içerir. Ayrıca Distribütörün başka bir Ağ Pazarlama işiyle ilişkisinin açıklanması ya da bir başkasının başka bir Ağ Pazarlama işini tanıttığı bir paylaşımının yeniden paylaşılması veya tanıtılması da dâhildir.

- Swelly Natura Ürünlerini ve Fırsatlarını, Rakiplerin Ürün ve Fırsatlarıyla Birlikte Tanıtmama:

Eğer Distribütör başka bir Ağ Pazarlama işine katılırsa, Distribütör Swelly Natura Distribütörlüğünü kesinlikle ayrı ve farklı şekilde yürüteceğini kabul eder. Bu çerçevede, başka bir Ağ Pazarlama işine dâhil olunması durumunda, Distribütör: (i) Swelly Natura’ ya ait olmayan Ürün ve Satış Materyallerini Swelly Natura Ürünleri ve Satış Materyalleriyle aynı lokasyonda teşhir etmeyecektir; (ii) Swelly Natura’ ya ait olmayan program, fırsat, Ürün veya hizmetleri olası veya mevcut Müşterilere ya da Distribütörlere Swelly Natura fırsatları veya Ürünleriyle bağlantılı olarak sunmayacaktır; (iii) Swelly Natura ile bağlantılı bir toplantı, seminer veya kongrelerde ya da Swelly Natura etkinliğini iki saat ve 8 kilometre mesafesinde Swelly Natura’ ya ait olmayan fırsat, Ürün ya da hizmetleri teklif etmeyecek ya da açık veya örtülü olarak bunlara atıfta bulunmayacaktır. Eğer Swelly Natura toplantısı telefon ya da internet üzerinden yapılıyorsa, Swelly Natura ile ilgisi olmayan toplantılar Swelly Natura

toplantısından en az iki saat önce ve sonra, farklı bir konferans telefon numarası veya internet adresi üzerinden gerçekleştirilmelidir.

- Swelly Natura Müşterilerine ve Distribütörlerine Rakip Mal veya Hizmetlerin Satışı. 3.7.1.2 sayılı alt maddede ifade edilenlere karşın, bu Sözleşmenin süresi boyunca, Distribütör Swelly Natura Müşterilerine veya Distribütörlerine Şirket Ürünleriyle rekabet içerisindeki programları, Ürünleri veya hizmetleri satmayacak ya da satmaya teşebbüs etmeyecektir. Swelly Natura Ürünleriyle aynı jenerik kategorilerde yer alan her türlü program, Ürün, hizmet ya da Ağ Pazarlama fırsatı; maliyet, kalite veya diğer ayırt edici faktörler dikkate alınmaksızın rakip olarak değerlendirilecektir.

3.7.2 Fesih Sonrasında Kısıtlamalar. Sözleşmenin feshinden sonra on iki (12) ay veya hukuken uygulanabilecek daha uzun bir süre boyunca, bir Distribütör başka bir Distribütörü veya Müşteriyi farklı bir Ağ Pazarlama işi için istihdam edemez. Distribütör ve Swelly Natura, ağ pazarlama birçok ülkede bağımsız yüklenici ağlarıyla yürütüldüğü ve iş genellikle internet ve telefon üzerinden yapıldığı için, ayartmama hükümlerinin coğrafi kapsamının daraltılmasına yönelik bir teşebbüsün hükmü tamamen geçersiz kılacağını kabul etmektedir. Bu bakımdan, tarafların her biri bu ayartmama hükmünün Swelly Natura' nın doğrudan satış, e-ticaret veya başka şekillerde Ürün tedarik ettiği veya iş yaptığı tüm pazarlar için geçerli olduğunu kabul ederler. Bu hüküm, Sözleşmenin feshinden sonra da geçerli olacaktır.

- Satıcı Gizliliği

Swelly Natura' nın satıcıları, imalatçıları ve tedarikçileriyle iş ilişkileri gizlidir. Bir Distribütör, temsilcinin Swelly Natura' nın talebi üzerine hazır bulunduğu Swelly Natura tarafından desteklenen bir etkinlik dışında, herhangi bir temsilci veya herhangi bir tedarikçi, imalatçı veya satıcıyla doğrudan veya dolaylı olarak bağlantıya

geçmeyecek, konuşmayacak veya iletişim kurmayacaktır.

- Hat Değişirme, Çapraz Sponsorluk ve Ayartma

- Yasaklı Faaliyet: Bir Distribütörlük organizasyonunda Sponsorluk hattının bütünlüğünü korumak ağ pazarlama açısından elzemdir. Bu bakımdan, her bir Distribütör Hat Değişirme, Çapraz Sponsorluk ve Ayartma faaliyetlerinde bulunmaktan kaçınmayı kabul eder.

- “Hat Değişirme” (a) halihazırda Distribütörken, (b) başka bir Distribütörlükte bir Menfaat bulundururken ve/veya (c) madde 2.10'da belirtilen bekleme süresi devam ederken Distribütör olmak için başvurmayı veya Distribütör olmayı ifade eder.

- “Çapraz Sponsorluk” veya “Hatlar Arası İşe Alım” (a) mevcut bir Distribütörün, (b) madde 2.10'da belirtilen bekleme süresine tabi bir Distribütörün veya (c) madde 2.10'da belirtilen bekleme süresine

tabiiyken Sponsorluk yapan ya da Ürün satın alan eski bir Distribütörün farklı bir Sponsorluk hattına Sponsorluk yapmasını içerir.

- “Ayartma” bir başka Distribütörü Hat Değişirme ve/veya Çapraz Sponsorluk için ayartmayı, teşvik etmeyi, bunun için fayda sağlamayı ya da başka şekillerde yardımcı olmayı ifade eder. Ayartma, diğer yöntemlerin yanı sıra, bir Swelly Natura Distribütörüne başka bir doğrudan satış şirketinin Ürün veya fırsatlarını doğrudan ya da Distribütörün sık sık ziyaret ettiği bilinen sosyal medya platformlarından veya diğer Swelly Natura Distribütörlerine yönelik hedefli iletişimlerle sunulması, gösterilmesi ya da açıklanması suretiyle yapılır.

3.9.2. Düzmece Bilgiler. Bir Distribütör bu politikanın gerekliliklerini yerine getirmekten kaçınmak için eşinin, akrabasının veya bir üçüncü şahsın ismini, ticari isimleri, takma veya düzmece isimleri, tüzel kişileri, devletin belirlediğinin dışındaki sahte kimlik numaralarını veya düzmece kimlik numaralarını kullanmayacaktır.

- Bildirim Yükümlülüğü. Hat Değişirme, Çapraz Sponsorluk ve Teşvik Swelly Natura’ ya ve ilgili Distribütörlere zarar verebileceği için, başka bir Distribütörün bu taahhütleri ihlal ettiğini öğrenen veya bu tür bir durumdan şüphelenmek için makul bir gerekçesi olan her bir Distribütör makul açıdan mümkün olan en kısa sürede Şirkete bildirimde bulunmakla yükümlüdür.

- İhlal için Çözümler. Bu taahhütler bir Distribütör tarafından ihlal edildiği takdirde, Şirket madde 8.2 ve 8.3’te ifade edilen aksiyonlardan herhangi birini ya da tamamını alabilir. Ayrıca, Şirket; (i) ihlal eden Distribütörlükleri feshedebilir; (ii) Hat Değişirme sonucunda oluşturulan Distribütörlükleri (“İkinci Distribütörlük”) feshedebilir; (iii) ilgili Distribütörlüklerden herhangi biri aleyhinde öngörülen hukuki çözümler kapsamında para cezası uygulayabilir⁹ ve (vi) zorlayıcı koşullar ve hakkaniyet ilkesi aksini zorunlu kılmadıkça, İkinci Distribütörlük şeklinde kaydedilen Distribütörlüklerin kalmasına karar verebilir ve Sponsorluğu ya da Yerleştirmeyi değiştirebilir. Ancak Şirket, bu yönde bir yükümlülük taşımamaktadır ve organizasyona ilişkin her türlü hamle ve nihai tasarruf, münhasıran Şirketin takdir yetkisine bağlıdır. Distribütörler, çözümlere tabi olarak, söz konusu Distribütörlüklere ilişkin tasarruflardan doğacak ya da bunlarla ilişkili olacak şekilde Şirkete yöneltebilecekleri tüm taleplerden feragat etmektedir.

- Etik Dışı Faaliyetler. Her bir Distribütör, Swelly Natura iş faaliyetlerinde bulunurken her zaman etik kurallara ve profesyonellik ilkesine uygun hareket etmeyi kabul etmektedir. Bu bakımdan, Distribütör etik dışı faaliyetlerde bulunmamayı ve ayrıca Alt Kademesinde bulunan kişileri etik dışı faaliyetlere katılmaları için teşvik etmemeyi ya da bu tür davranışlara müsamaha göstermemeyi kabul etmektedir. Etik dışı davranışlara örnekler, herhangi bir sınırlama olmamak kaydıyla, bu Sözleşmede açıklanan hususları içerir:

- Ürün hakkında onaylanmayan iddialarda bulunmak;

- Onaylanmayan gelir iddialarında bulunmak
- Ürünlerin kalitesi, mevcudu, derecesi, fiyatı, ödeme şartları, iade hakları, garantisi veya performansı konusunda gerçeğe aykırı ya da yanıltıcı beyanlar veya satış teklifleri dahil olmak ancak bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla herhangi bir şekilde yanlış beyan veya açıklamalarda bulunmak;
- Başka Distribütörleri veya Şirketi küçük gören yorumlarda bulunmak;
- Perakende Tesislerde Ürün satışı yapılmasına neden olmak;
- Açık yazılı izin almadan başka bir Distribütörün veya bir üçüncü şahsın kredi kartını kullanmak;
- Şirketin Gizli Bilgilerini kötüye kullanmak;
- Hat Değişirme, Çapraz Sponsorluk veya Ayartma;
- Satış ve promosyon faaliyeti gerekliliklerine uymamak;
- İzinsiz ön pazarlama faaliyetlerinde bulunmak;
- Yeniden Satış için Uygun Olmayan bir pazarda faaliyette bulunulmasına ilişkin kuralları ihlal etmek;
- Şirketin, şirket çalışanlarının ve/veya Distribütörlerinin itibarını zedeleyecek kişisel davranışlarda bulunmak;
- Bir Distribütörlüğün işletilmesine ilişkin kanunları ihlal etmek;

9 Bkz. Ek A.7

- Davranış Kurallarını ihlal etmek;
- Sözleşmeyi ihlal etmek.

- Swelly Natura İş Modeline Uyum

Bir Distribütör, Swelly Natura fırsatını Resmi Swelly Natura Literatüründe özel olarak belirtilenler dışında bir kazanç planı veya Yerleştirme programı aracılığıyla ya da bunlarla birlikte sunmayacaktır. Ayrıca, bir Distribütör diğer mevcut ya da muhtemel Distribütörleri Swelly Natura'ya Resmi Swelly Natura Literatüründe belirtilen programdan farklı bir şekilde katılmaya teşvik etmeyecek veya bu yönde bir talepte bulunmayacaktır. Distribütörün derecesi dikkate alınmaksızın, bir Distribütör diğer mevcut ya da muhtemel Distribütörlerden Swelly Natura Distribütörü olmak için Swelly Natura'nın belirlediklerinden farklı bir sözleşme, kontrat ya da üyelik planı imzalamalarını talep etmeyecek veya bu yönde bir teşvikte bulunmayacaktır. Benzer bir şekilde, bir Distribütör diğer mevcut ya da muhtemel Distribütörlerden Swelly Natura Kazanç Planına katılmak için ilgili kanun(lar) nezdinde izin verilen ölçüde Resmi Swelly Natura Literatüründe tavsiye edilen ya da gerek görülen alımlar ya da ödemeler dışında herhangi bir kişi veya kuruluştan Ürün satın almalarını veya ödeme yapmalarını talep etmeyecek veya bu yönde bir teşvikte bulunmayacaktır.

- Eğitim İhtiyacı

Distribütörler, sponsor oldukları Distribütörleri yeterince eğitmek için teşvik edilir. "Yeterli eğitim", herhangi bir sınırlama olmaksızın, Politikalar ve Prosedürler, Kazanç Planı, Ürün bilgileri, geçerli iş uygulamaları, satış stratejileri ve etik iş davranışları hakkında eğitimi kapsayacaktır. Bir Sponsor, kendi organizasyon ağındaki Distribütörlerle daimi bir profesyonel liderlik ilişkisi içinde olmalı ve ürün ve hizmetlerin son tüketiciye satışına ilişkin iyi niyetli gözetim, satış ve dağıtım işlevini gerçekleştirme borcunu yerine getirmelidir.

- Gizlilik

Distribütörler, güvenlik ihlallerinin bildirimine ilişkin kanunlar dâhil olmak üzere yürürlükteki tüm gizlilik ve veri güvenliği kanunlarına uymalıdır. Distribütörler, bir perakende Müşterisi, muhtemel perakende Müşterisi veya diğer Distribütörler tarafından verilen kredi kartı ve sosyal güvenlik numaraları dâhil olmak ancak bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla her türlü özel bilgiyi korumak ve emniyet altına almak için uygun adımlar atmalıdır. Distribütörler, söz konusu bilgileri kesinlikle gizli tutmalıdır. Distribütörler, gizli bilgi içerebilecek tüm belgelerin güvenli bir şekilde idare edilmesinden ve saklanmasından sorumludur. Distribütörler, gizli bilgilerin ve Müşteri verilerinin güvenliğini öngörülen tehditler veya

tehlikeler karşısında korumak için uygun idari, teknik ve fiziksel tedbirleri almalı, uygulamalı ve sürdürmelidir. Uygun tedbirler, herhangi bir sınırlama olmamak kaydıyla, aşağıdakileri içerir:(i)

elektronik aktarım öncesinde verileri şifrelemek; (ii) kayıtları güvenli bir lokasyonda saklamak; (iii) bilgisayar dosyalarını şifre korumalı olarak saklamak veya (iv) gizli bilgileri veya Müşteri verilerini içeren kâğıt evrakları kırpmak makinesinde imha etmek. Distribütörler, bu tür bilgileri içeren belgeleri yalnızca işlemin tamamlanması açısından gerek görülen süre boyunca saklamalıdır. Distribütörler, kullandıktan sonra Müşteri verilerini veya diğer gizli bilgileri içeren her türlü basılı veya elektronik kaydı (a) kırpmak;

(b) kalıcı olarak silmek veya ortadan kaldırmak veya (c) bu kayıtlarda yer alan Müşteri verilerini ve diğer gizli bilgileri hiçbir şekilde okunamayacak, yeniden birleştirilemeyecek veya çözülemeyecek hale getirmek üzere modifiye etmek suretiyle bilgileri imha etmek için makul tüm adımları atarak ortadan kaldırmalıdır.

- Diğer Şirketlerin Satış Gücü

Distribütör, başka bir doğrudan satış şirketinin üyelerini Distribütör olmaları için sistematik olarak hedef almaktan kaçınmayı kabul etmektedir. Söz konusu yasaklı faaliyetlerde bulunduğu iddiasıyla bir Distribütör aleyhine bir talep, tazminat talebi, resmi işlem, dava, tahkim ya da arabuluculuk işlemi başlatıldığı takdirde, Distribütör ilgili sistematik hedeflemeden kaynaklanan ya da bununla ilişkili olan her türlü tazminat talebi, dava, hukuki işlem ve talep karşısında Swelly Natura' yı tazmin edecektir.

Distribütörler, bir başka doğrudan satış şirketinin satış gücü mensuplarını ilgili şirketle yaptıkları sözleşmenin şartlarını ihlal etmeye teşvik edemezler. Distribütörler, Swelly Natura tarafından onaylanmayan veya desteklenmeyen bu tür faaliyetler konusunda bütün risk ve sorumluluğu bizzat üstlenmiş olacaktır.

- Politika İhlallerinin Bildirilmesi

Başka bir Distribütör tarafından politika ihlali yapıldığını fark eden Distribütörler faks, posta veya e-posta aracılığıyla Swelly Natura Uyum Departmanına ihlali yazılı olarak bildirmelidir. Bu tür belgelerde Distribütörün imzası ve kullanıcı kimliği bulunmalıdır. İsimsiz şikâyetler, hiçbir şart altında dikkate alınmayacaktır. Şikâyette bulunan taraf(ın) ve sonrasında da politika ihlali iddiasında adı geçen kişi(ler)in yazılı olarak düzenledikleri belgelerin ibraz edilmesi gerektiği için bu tür konularda telefonla yapılan bildirimler kabul edilmeyecektir. Olayın tarihi, kaç kez meydana geldiği, ilgili kişiler, şahitler gibi bilgiler ve diğer destekleyici dokümanlar rapora eklenmelidir.

BÖLÜM 4 — DİSTRİBÜTÖRLÜK MÜLKİYETİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

- Ölüm veya İş Göremezlik Durumunda Halefiyet

- Politika ve Prosedür. Bir Distribütörün vefatı üzerine, hukuki mirasçı(lar)ın Distribütör olmak için gereken şartları taşıması kaydıyla, Sözleşme ve Distribütörün hakları kanunda öngörüldüğü üzere mirasçı(lar)ına geçecektir. Ancak, söz konusu mirasçı ölüm belgesinin tasdikli bir sureti ve vasiyet vasiyetname yetki belgesi ya da hukuki mirasçının belirlendiği bir mahkeme kararı ile birlikte yeni

mülkiyeti yansıtmak üzere doldurulan iş devri formunu Swelly Natura' ya ibraz edene kadar, Swelly Natura ilgili devri tanımayacaktır. 10 Şirketin devrin uygun olduğuna kanaat getirmesi üzerine, Distribütörlük mirasçıya devredilecektir. Devir sonrasında, halef diğer Distribütörlerle aynı hak ve yükümlülüklerle sahip olacaktır.

- Menfaat. Bu alt maddede belirtilen Distribütörlük devri, madde 2.2'de belirtilen Menfaat hükümlerine tabi olacak ancak devralan konumunda bulunan ve halihazırda Distribütör olan bir

mirasçı hangi Distribütörlüğü işletebileceğini seçebilecektir. Seçim, Uyum Departmanına bildirimde bulunulduktan sonra 30 gün içerisinde yapılmalıdır. Bildirim üzerine, Uyum Departmanı seçilmeyen Distribütörlüğü feshedecektir.

10 Bkz. Ek A.9

- Şirketler. Eğer Distribütör bir şirkette ve şirketin tek sahibi vefat ederse, mahkeme kararıyla aksi öngörülmedikçe, şirketin Distribütörlüğünün şirkette kanunen hak sahibi olan mirasçı(lar)a devri madde

4.1.1 hükümlerine göre gerçekleştirilecektir.

4.1.4 İş Görmezlik. Bir Distribütörün iş göremez hale gelmesi ve Distribütörlüğünü işletmesinin mümkün olmaması durumunda, Şirket iş göremezlik sırasında Distribütörlüğün Distribütörün yetkili temsilcisi tarafından işletilmesini kabul edecektir. Bunun için, yetkili temsilci Distribütörün iş göremezliğine ilişkin uygun kanıtların yanı sıra, Şirketin hukuki olduğunu doğrulayabileceği şekilde iş göremez Distribütör adına hareket etme yetkisini uygun şekilde kanıtlayan orijinal bir belge (örneğin sürekli ya da koşula bağlı bir vekâletname) ibraz etmelidir.

- Boşanma veya Tasfiye

• Gereklikler. Devam eden boşanma veya tüzel kişi tasfiye süreci boyunca, her iki taraf aşağıda belirtilen işletme yöntemlerinden birini benimsemelidir:

- Taraflardan biri, diğer(ler)inin ve Swelly Natura' nın yazılı izniyle, Swelly Natura Distribütörlüğünü diğer eşle veya bırakmayan hissedar, ortak veya mütevellî ile doğrudan ve tek başına ilgilenecek şekilde yürütebilir veya

• Taraflar, Swelly Natura Distribütörlüğünü her zamanki faaliyet esasına göre müşterek olarak yürütmeye devam edebilir; bu durumda, Swelly Natura tüm ücret ödemelerini boşanma ya da tasfiye öncesindeki gibi ödemeye devam edecektir.

• Komisyon Ödemeleri. Swelly Natura Komisyonları boşanan eşler ya da tasfiye edilen kuruluşların üyeleri arasında bölüştürmeyecek ve kazançları her zamanki gibi ödeyecektir. Bir boşanma ya da tasfiye sürecinin taraflarının Komisyonların dağıtım ve Distribütörlüğün mülkiyeti konusundaki bir anlaşmazlığı çözüme ulaştıramamaları durumunda, yetkili bir mahkeme emri alınana kadar Distribütör Sözleşmesi ve ödemelerde bir değişiklik yapılmayacaktır. Şirketin münhasır takdir yetkisine bağlı olarak belirlenecek olağanüstü koşullar çerçevesinde farklı bir yaklaşım sergilenmesi gerekmedikçe, takdir ve tazminatlar Şirket tarafından Distribütör için belirlenen geçmiş uygulamalara göre yürütülecektir.

- 6 Ay Bekleme Kuralı. Eğer eski eşlerden biri bir boşanma kapsamında verilen boşanma kararına uygun olarak Distribütörlükteki tüm haklarından feragat etmişse, yeni Distribütörlük için başvuruda bulunmadan önce altı (6) ay beklemesi gerekmektedir. Şirket, münhasır takdir yetkisi çerçevesinde, bekleme süresinin tamamını ya da bir kısmını kaldırabilir. Bir tüzel kişinin tasfiyesi durumunda, tüzel kişide Menfaat sahibi olanlar Distribütör olarak yeniden kaydolmadan önce nihai tasfiye tarihinden itibaren altı (6) ay beklemelidir. Ancak her iki durumda da, eski eş veya iş ortağı önceki organizasyonunda yer alan Distribütörler veya eski Müşteriler bakımından hiçbir hakka sahip olmayacaktır ve diğer yeni Distribütörler gibi yeni bir iş kurmalıdır.

- Eşleri veya İlişkili Şirketleri İlgilendiren Devirler

- Şahıslar Bir şahıs olan Distribütör, menfaatlerini (ve eğer ilgiliyse, eşinin menfaatlerini) tamamı (% 100) eşlerden birine ya da ikisine ait olan bir tüzel kişiye devredebilir. (Örnek: Bay A, bir Distribütörlüğün

tek hak sahibidir. Haklarını XYZ şirketine devredebilmesi için, kendisinin (ve eşinin) XYZ şirketinin tek hissedarı, yöneticisi veya yönetim kurulu üyesi olması gerekir.)

- Şirket. Bir tüzel kişi olan ve tamamı (%100) bir şahsa ve/veya eşine ait olan Distribütör, menfaatlerini şahsa ve/veya eşine devredebilir. Örnek: XYZ şirketinin tamamı (%100) Bay A'ya aittir. Distribütörlük, XYZ şirketi adınadır. Bu bakımdan, XYZ şirketi menfaatlerini Bay A'ya (ve aynı hesap üzerinden Bayan A'ya) devredebilir.

- Devir Gereklilikleri. Bir devri gerçekleştirmek için, Distribütör tadil edilmiş Distribütör Başvurusuyla birlikte aşağıdakileri ibraz etmelidir:

- eğer eş eklenecekse, evlendirme belgesinin bir sureti;

- eğer eş kaldırılacaksa, her iki eşin imzaladığı izin belgesinin noter tasdikli sureti;

- eğer bir tüzel kişiye devredilecekse, yetkili makam tarafından düzenlenen faaliyet belgesi ve tüm hak sahiplerinin ve yönetimin gösterildiği kuruluş belgelerinin sureti veya

- eğer bir tüzel kişiden şahsa ve/veya şahıs ve eşine devredilecekse, tüzel kişinin bir yöneticisinin veya yönetim kurulu üyesinin ve ayrıca şahsın (ve eğer ilgiliyse, eşinin) imzaladığı yetki belgesi.

- Tüzel Kişinin Şeklinde Değişiklik

Bir tüzel kişi olan ve kuruluş şeklini değiştirmek isteyen Distribütör, tüzel kişideki Menfaatlerde değişime yol açmadığı müddetçe kuruluş şeklini değiştirebilecektir. Resmi tüzel kişinin tüm Menfaat sahipleri, değişikliği kabul ettiklerine dair imzalı ve noter tasdikli ya da başka bir şekilde onaylı belge düzenlemelidir. Ayrıca, yeni tüzel kişinin Sözleşmeyi ve Swelly Natura'ya karşı mevcut olabilecek tüm sorumlulukları üstlendiğine dair noter tasdikli bir kararın yanı sıra tadil edilen Distribütör Sözleşmesi de

yeni tüzel kişi tarafından sunulmalıdır. Bunun için bir işlem ücreti alınacaktır (bkz. Ek A.16). Önceki tüzel kişinin üyeleri, Swelly Natura'ya olan borçlardan veya diğer yükümlülüklerden müştereken ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

• Sınırlamalar¹¹

Madde 4.1, 4.2, 4.3 ve 4.6 kapsamında yapılan değişiklikler, Sponsorluk değişikliğini içermeyecek olup, ücrete tabidir (bkz. Ek A.16). Değişikliğin bir Distribütörlüğe ilişkin Menfaatlerde değişime neden olması durumunda, söz konusu değişiklik madde 4.7'de belirtilen rüçhan hakkı kurallarına tabi olacaktır.

• Bir Distribütörlüğün Devri veya Satışı¹²

• Politikalar. Swelly Natura Distribütörlüğün satılmasını, Distribütörlüklerde bulunan kısmi hakların devrini ve hakların devri için hileli olarak yapılan ortaklık uygulamalarını onaylamamaktadır. Eğer bir

¹¹ Ek A.20'de tadil edilmiştir.

¹² Bkz. Ek A.5

Distribütör herhangi bir Swelly Natura Distribütörlüğünde sahip olduğu hakların tamamını ya da bir kısmını satmak, devretmek veya temlik etmek (bu kısımda "devir" olarak anılacaktır) isterse, bu durumda,

• devir madde 4.7'de belirtilen Rüçhan Hakkı kurallarına tabi olacaktır ve

• devir sonucunda Sponsorluk hattında değişiklik yapılamaz ve

• satan Distribütör, madde 2.10'da ifade edilenden az olmayacak bir süre boyunca başka bir Sponsor altında Distribütör olmak için yeniden başvuramaz ve

• onay verilmesi halinde, satın alan Distribütör talimatlara uygun olarak doldurduğu İş Devri Formunu yeni bir Distribütör Başvurusu ve Sözleşmesiyle birlikte ibraz etmelidir.

- Şirketler. Bir hissedarın, yönetim kurulu üyesinin, yöneticinin, müdürün ya da üyenin eklenmesi ya da değiştirilmesi (ancak kesinlikle pozisyonun kaldırılması veya istifa değil) yoluyla bir tüzel kişinin Menfaat sahiplerinde yapılan değişiklikler, hak devri olarak değerlendirilir ve bu bakımdan, madde 4.7'de belirtilen rüçhan hakkı prosedürlerine tabidir.

- Saklı Tutulan Haklar. Burada aksi yönde belirtilen hususlar dikkate alınmaksızın, , Sponsorun veya alt kademe Distribütör(ler)in mevcut pozisyonundan transferi yalnızca Swelly Natura'in münhasır takdir yetkisine göre tespit edeceği üzere işletmenin menfaatleri açısından uygun olduğuna kanaat getirilmesi durumunda gerçekleştirecektir. Distribütörler, söz konusu durumla ilgili karardan doğan ya da kaynaklanan hususlarda Şirkete karşı her türlü talep haklarından feragat etmektedir.

- Rüçhan Hakkı (RFR)

Bir Distribütörlüğün satışına ya da mülkiyetinin devrine ilişkin tüm teklifler, burada açıklanan rüçhan haklarına tabidir ancak madde 4.1, 4.2 ve 4.3 çerçevesinde yapılacak devirler için uygulanmayacaktır.

- Prosedürler. Eğer Distribütörlükteki menfaatini satın almak üzere bir Distribütöre (aşağıda açıklanan şekilde) İyi Niyetli Teklif iletilirse, Distribütör öncelikle İyi Niyetli Teklifte yer alan şart ve koşullara tabi olarak söz konusu menfaati satın alması için öncelikle Swelly Natura'e teklifte bulunacaktır. Distribütör, İyi Niyetli Teklifi yazılı olarak Swelly Natura'ya ileticek ve Swelly Natura on beş (15) iş günü içerisinde teklifi kabul etme hakkına sahip olacaktır. Bir "İyi Niyetli Teklif", Swelly Natura'nın münhasır takdir yetkisi doğrultusunda meşru bir teklif olarak değerlendirmesi kaydıyla, Distribütör olmayan bir Kişi tarafından Distribütörlük hak ve yükümlülüklerini satın almak için emsallerine uygun olarak yapılan yazılı tekliftir. Meşru teklif kanıtı, herhangi bir sınırlama olmamak kaydıyla nakit tutarları veya emanet hesabına yatırılan menkul kıymetleri, kredi taahhüdü kanıtını ve münhasıran Distribütörlük haklarını ve yükümlülüklerini satın almak amacıyla atılan diğer adımları içerebilir.

- Bu madde, Distribütör tarafından alınan her yeni İyi Niyetli Teklif için geçerli olacaktır.

- Uyum Departmanının Onayı. Satıcı ve alıcı, incelenmek ve onaylanmak üzere aşağıdakileri Uyum Departmanına ibraz etmelidir: i) satıcı ve alıcı arasında imzalı olarak düzenlenen bir alım satım sözleşmesi;

ii) Alıcının doldurduğu ve imzaladığı bir Distribütör Başvurusu ve Sözleşmesi ve iii) doldurulmuş bir Satış/ Devir Formu. Swelly Natura, alıcı ve satıcı arasındaki işlemi analiz etmek için gerek duyabileceği ilave belgeleri talep edebilir. Uyum Departmanı, mutlak takdir yetkisi çerçevesinde, taraflardan gerekli tüm belgeleri aldıktan sonra üç (3) iş günü içerisinde satış, devir veya temlik onaylayacak ya da reddedecektir. Distribütörler, söz konusu durumla ilgili karardan doğan ya da kaynaklanan hususlarda Şirkete karşı her türlü talep haklarından feragat etmektedir.

- İptal Edilebilen Satışlar; Yükümlülüklerin Üstlenilmesi; Bekleme Süresi. Eğer satıcı he Distribütörlüğünü Swelly Natura'ya iletilen teklifte belirtilenlerden farklı şartlarla devreder veya

devretmeye teşebbüs ederse, O kendi takdir yetkisiyle bu işlemleri iptal edebilir. Ayrıca, eğer taraflar işlem için Swelly Natura'nın onayını almazlarsa, Swelly Natura işlemi reddedebilir.

BÖLÜM 5 —Swelly Natura ÜRÜNLERİNİ VE FIRSATLARINI TANITMAK

• Ürün Satışları

• Satış Sunumları. Satış sunumlarında Distribütörler, kendilerini, Swelly Natura ürünlerini ve işlerinin amacını Müşteri adaylarına doğru bir şekilde tanıtacaktır. Distribütörler, yanıltıcı, aldatıcı veya haksız satış uygulamalarından yararlanamaz. Sunulan Ürünlerin açıklanması ve sergilenmesi, herhangi bir sınırlama olmaksızın fiyat, ödeme şartları, iade hakları, garantiler ve satış sonrası hizmetlerle teslimat dahil olmak üzere her bakımdan doğru ve eksiksiz olacaktır.

• Birebir görüşmeler veya telefon görüşmeleri, makul bir şekilde ve müdahaleci bir tutumu önlemek için makul saatler içinde yapılacaktır. Distribütörler, bir tanıtım gösterisini veya satış sunumunu tüketicinin talebi üzerine derhal sonlandırmalıdır.

• Distribütörler, bireysel tüketicilerin güvenini suiistimal etmeyecek, tüketicilerin ticari deneyim eksikliğine saygı gösterecek ve bir Müşterinin yaşı, hastalığı, anlayış eksikliği veya dil becerisi eksikliğini istismar etmeyecektir.

• Distribütörler, herhangi bir başka şirketi veya ürünü doğrudan bir şekilde veya ima yoluyla kötülemeyecektir. Distribütörler, yanıltıcı olabilecek veya adil rekabet prensipleriyle uyumsuz olabilecek karşılaştırmalarda bulunmaktan kaçınacaktır. Karşılaştırmalar, haksız bir şekilde seçilmeyecek ve kanıtlanabilir gerçeklere dayanacaktır.

• Bir toplantı için tesis kiralarken, katılan Distribütörlerden ve misafirlerinden alınacak ücret toplantının doğrudan maliyetlerini karşılamak için makul açıdan gerekli olan tutarla sınırlı tutulacaktır. Bu tür toplantıların amacı, Distribütörlere kar sağlamak değildir.¹³

• satış sunumları, Swelly Natura ürünlerine özgü içeriği ve fırsatı sınırlamalıdır.

• Önerilen Perakende Satış Fiyatı. Swelly Natura, bir Distribütörün perakende satışları için kılavuz olarak önerilen bir perakende satış fiyatı sunar. Bir Distribütörün, toptan fiyatın altında herhangi bir fiyat reklamını yapmasına izin verilmez; Bununla birlikte, bir Distribütör, Swelly Natura Ürünlerini, Müşterilerine, kabul ettikleri herhangi bir fiyatla özel olarak pazarlayabilir ve satabilir.

• Satış Makbuzu. Yüz yüze satış yapıldığında, Distribütör Perakende Müşterisine Ek B'ye uygun olarak doldurulmuş bir satış makbuzu verecektir. Distribütörler, satış makbuzlarının kopyalarını satış tarihinden itibaren en az üç (3) yıl süreyle saklayacaktır.¹⁴

- Swelly Natura, kendi takdir yetkisi dahilinde, Distribütörlerin bu maddeye uyumunu tespit etmek üzere rastgele ve/veya hedefe özel Distribütör denetimleri yapabilir. Ayrıca, Swelly Natura satışları doğrulamak için Perakende Müşterileriyle görüşebilir.

- Denetimlerde başarısız olan Distribütörler, madde 8.2 ve 8.3'te belirtilenler dâhil olmak üzere çözüm aksiyonlarına tabi olacaktır.

- İddialar

Bu maddede, Distribütörlerin dile getirebilecekleri Ürün ve fırsat iddiaları ile sınırlamalar belirtilmektedir. Ayrıca, Distribütörün Swelly Natura işi kurarken kullanabileceği reklam türleri ve yöntemleri de açıklanmaktadır.

- Ürün İddiaları. Bir Distribütör, Ürünlerin onaylandığı ülke için Resmi Swelly Natura Literatüründe yer alan iddialarda bulunabilir. Bir Distribütör, Resmi Swelly Natura Literatüründe yer almayan Ürün iddialarında bulunmayacaktır.

- Fırsat, Yaşam Tarzı ve Gelir İddiaları. Distribütörler, Kazanç Planını doğru ve adil bir şekilde açıklamalıdır.

- Mevcut veya muhtemel Distribütörlere geçmiş, olası veya fiili gelir iddiaları sunulamaz ve Distribütörler kendi gelirlerini başkalarına başarı garantisi vermek üzere kullanamazlar.

- Distribütörler, Komisyon ödemelerini sergileyemez ya da istihdam ederken veya fırsatı açıklarken spesifik gelir iddialarında ya da beyanlarında bulunamazlar.

- Nakit ödüllerin görüntüleri çevrimiçi yayınlanmayacak veya fırsatı tanıtmak için başka şekillerde kullanılmayacaktır.

- İzin Verilen İddialar. Kazanç Planından kaynaklanan yaşam tarzı ve gelir iddiaları, Ek C'de izin verilen iddialara mutlak suretle uygun olacaktır.

- Reklam Materyalleri

Swelly Natura fırsatı ve Ürünleri pek çok yönden mevzuata tabi olduğu için reklam hukukuna uyulması önemlidir. Şirket, reklam hukukuna uymak için her türlü çabayı göstermekte ve Distribütörlerden de aynı yaklaşımı beklemektedir.

- Onaylı Materyallerin Kullanılması. Swelly Natura Ürünlerini ve/veya Swelly Natura Kazanç Planını ve fırsatını sunarken yalnızca Resmi Swelly Natura Literatüründen yararlanılabilir. Swelly Natura literatürü, Swelly Natura Uyum Departmanından önceden yazılı izin alınmaksızın çoğaltılamaz veya yeniden basılamaz. İzin almak için önerilen reklam materyalinin bir kopyası Swelly Natura Uyum Departmanına posta, faks veya e- posta ile gönderilmelidir. İzin alınan bir metin tadil edilemez veya değiştirilemez. Herhangi bir değişiklik yapıldığı takdirde, yeni materyal onay için gönderilmelidir. Distribütörler, materyalin işleme alınması için kırk sekiz (48) saat zaman tanınmalıdır.

- Elektronik Reklam. Basın, radyo, televizyon, İnternet, elektronik veya diğer ortamlarda reklam verilirken, yalnızca Swelly Natura tarafından onaylanmış materyaller kullanılabilir. Pankartlar, ticari sergi materyalleri ve diğer ilgili tanıtım malzemeleri, Swelly Natura tarafından önceden ve yazılı olarak onaylanmalıdır. Kurumsal web sitesinde ve kopyalanmış web sitesinde bulunan öğeler, tanıtım amaçlarıyla indirilebilir. Ancak bir Distribütör promosyon amacıyla ücretsiz ürün verebilir.

- Ticari Markalar ve Telif Hakları

- Mülkiyet. Swelly Natura ismi ve tüm Şirket Ürünlerinin, hizmetlerinin ve programların ismi, Şirketin ticari markalarıdır ve Şirkete aittir. Şirket, aynı zamanda belirli Şirket Ürünlerinin isimlerine ve içeriklerine ilişkin haklar için lisans vermektedir (Üçüncü Şahıs Markaları). Şirket, ticari markalarının ve telif haklarının uygulanması, muhafaza edilmesi ve korunması için önemli kaynaklar tahsis eder.

- İzin Verilen Kullanım. Distribütörler, ticari markaları ve Üçüncü Şahıs Markalarını yalnızca yazılı olarak izin verildiğinde kullanabilirler. Bir Distribütör, Şirketin yazılı iznini almadan Distribütörün Swelly Natura işini tanıtmak için Şirketin isimlerini veya ticari markalarını, isimleri, logoları, e-posta adreslerini, ticari takdim şekillerini veya ticari isimleri ya da Şirket ve Üçüncü Şahıs Markaları tarafından kullanılan ayırt edici ifadeleri kullanamayacaktır. Şirketin yazılı izin vermesi durumunda, Şirket icari markalardan ya da ticari isimlerden herhangi birini değiştirdiğinde ya da bıraktığında, Distribütör de aynı şekilde ticari markayı ya da ticari ismi değiştirmeyi ya da bırakmayı kabul etmektedir. Şirketin haklarının korunması açısından, bir Distribütör patent, ticari marka, internet alan adı veya telif hakkı başvurusunda bulunmak suretiyle, Swelly Natura' nın veya Swelly Natura Ürünlerinin isimleri, ticari markaları, logoları ya da ticari isimleri üzerinde hiçbir hak, mülkiyet hakkı ya da menfaat elde edemez. Swelly Natura' nın sahibi olmadığı veya lisans vermediği bir ticari markanın hukuka aykırı olarak kullanılması kesinlikle yasaktır. Bir Distribütör, eşantiyon ürün geliştirme ve satma yetkisine sahip olduğunda, yazılı olarak izin verilmesi durumunda, Swelly Natura ticari markalarını kullanabilir; ancak, bu eşantiyon ürünleri maliyetten daha fazlasına satamaz.

- İzinsiz Tesciller. Distribütörler, Şirketin ticari isimlerini, ticari markalarını, hizmet markalarını, telif haklarını, Ürün isimlerini veya Swelly Natura ismini ya da türevini kullanamaz ve herhangi bir resmi ya da özel kuruluş nezdinde (internet alan adı tescil servisi dahil) tescil ettirmeye teşebbüs edemez.

- Kullanım Hakları. Distribütör, Swelly Natura' nın ticari markalarını ve telif hakkına tabi materyallerini kullanmak için Şirketten alınan hiçbir lisansın münhasır nitelikte olmadığını kabul etmektedir. Distribütör ticari markalar ve telifli materyallerle ilişkili tüm şerefiyenin (distribütörün kullanımından kaynaklanan şerefiye dâhil) doğrudan ve münhasıran Swelly Natura' nın lehine hüküm ifade ettiğini ve Swelly Natura' ya ait olduğunu ve Distribütör Sözleşmesinin sona ermesi veya feshedilmesi üzerine, ticari markaların veya telifli materyallerin Distribütör tarafından kullanımıyla ilişkili şerefiyeye hiçbir parasal tutarın atfedilemeyeceğini açıkça kabul eder.

- Zararlar. Distribütörler, işbu Politikalar ve Prosedürler uyarınca özellikle izin verilen durumlar veya Swelly Natura tarafından aksi yazılı olarak onaylanan durumlar dışında, Swelly Natura' nın ticari isimleri, ticari markaları, hizmet markaları, telif hakları ve diğer fikri mülkiyet haklarının herhangi bir biçimde kötüye kullanımından doğan zararlardan dolayı Swelly Natura' ya karşı sorumludur.

- Telif Hakları. Şirketin literatürü, ses kayıtları, görüntü kayıtları, internet website materyalleri ve programlarının tamamının telif hakları Şirkete aittir ve yalnızca Şirketin önceden yazılı izni alınmak suretiyle kopyalanabilir.

- Diğer Kullanımlar ve Reklam Araçları

- Bağımsız Yüklenici Statüsünün Belirlenmesi. Bir Swelly Natura ticari ismi ya da ticari markası bir reklamda kullanılırken, Distribütörün Şirketin bağımsız Distribütörü olduğu açıkça belirtilmektedir.

- “Ücretsiz” Telefon Numarası Listeleri. Swelly Natura Distribütörlerinin “ücretsiz” telefon numaralarını Swelly Natura ticari ismi altında listelemelerine izin verilmez.

- Basılmış Çekler. Swelly Natura Distribütörlerinin; Swelly Natura ticari ismini veya ticari markalarından herhangi birini kendi ticari veya şahsi çek hesaplarında kullanmalarına izin verilmez.

- Basılı Kartvizitler veya Antetli Kâğıtlar. Swelly Natura bağımsız Distribütörlerinin Swelly Natura' dan önceden yazılı onay almaksızın Swelly Natura adını veya ticari markasını kullanarak kendi kartvizitlerini veya antetli

kağıtlarını oluşturmalarına izin verilmez.

- İnternet ve Website Reklamı

- Swelly Natura Kopya Websiteleri. Bu maddede belirtilen hususlar haricinde, Swelly Natura ürünlerini veya fırsatlarını websitelerde tanıtmak ya da satmak için yalnızca Swelly Natura' nın kopya website programı

kullanılabilir. Kopya websiteler, Distribütörün internette profesyonel ve Swelly Natura tarafından onaylanmış bir varlık sergilemesini sağlamak üzere sorunsuz bir şekilde doğrudan resmi Swelly Natura websitesine bağlanmalıdır.

- İzinsiz Website Kullanılmaması. Hiçbir Distribütör (burada açıklanan durumlar haricinde) bir website için izin veremeyeceği gibi websitenin sahibi ya da kullanıcısı olarak hareket edemez ya da (doğrudan ya da dolaylı olarak) Swelly Natura Ürünlerini, fırsatlarını veya hizmetlerini bir web site de tanıtmak üzere Swelly Natura' nın isimlerini, logolarını veya Ürün açıklamalarını kullanamaz. Online üçüncü şahıs perakende satış platformları (Amazon, Hepsiburada, Alibaba.com, akakçe.com, N11, Allegro vs.) ve açık arttırma siteleri (eBay) ve Sosyal Medya siteleri (örneğin, Facebook Marketplace, Wish, vb.) yetkili dağıtım kanalları değildir ve Swelly Natura Ürünlerini satmak için kullanılmayacaktır.

- Eğitim Websitesi. Bir Distribütör, potansiyel müşteri oluşturma hizmeti sunan bir websitesinin de dahil olduğu bir eğitim websitesi işletmek üzere başvuruda bulunmak için Venüs kariyer kademesine ulaşmalıdır. Bir Distribütör, eğitim websitesini faaliyete geçirmeden önce bir website anlaşması yapmalıdır. Eğitim Websitesi Lisans ve Prosedür Formu Swelly Natura' dan talep edilmelidir.

- Websiteleri. İnternette satılan ürünler (burada açıklandığı gibi bir perakende satış sitesinde veya Swelly Natura tarafından onaylanan başka bir web sitesinde), bu Politika ve Prosedürlerin şartlarına uygun olarak satılır ve ilan edilir. Bir Distribütör, websitesi işletmek için bir website anlaşması yapmalı ve Şirketin Uyum Departmanından yazılı onay almalıdır. Distribütör Websitesi Lisans ve Prosedür Formu, Swelly Natura' dan talep edilmelidir. Söz konusu, onay, website faaliyete geçirilmeden ya da revize edilmeden önce alınmalıdır bu bir eğitim sitesi değildir. Bu tür web sitelerinde ürünlerin özel bir alışveriş sepeti üzerinden satılması yasaktır.

- Sosyal Medya. Distribütörler (1) Swelly Natura veya Distribütörün Şirketle ilişkisi hakkında ön bilgileri iletmek, (2) kullanıcıları Şirkete ait bir websiteye veya onaylı Distribütör websitesine yönlendirmek ve (3) yayınlanmak üzere izin verilen Resmi Şirket Materyallerini yayınlamak için sosyal ağ sitelerini, blogları ve kullanıcı katılımına dayalı içeriklerin bulunduğu ve kullanıcıların oluşturduğu içerik, forum, mesaj panosu, blog, wiki ve podcast gibi diğer sosyal medya ve uygulamalar ile diğer siteleri (beraberce, "Sosyal Medya") kullanabilirler. Eğer Swelly Natura bu alt maddeye göre yayınlanan bir içeriğin herhangi bir nedenle uygun olmadığına kanaat getirirse, Distribütör söz konusu içeriği en geç 24 saat içerisinde kaldırmalıdır. Distribütörlerin doğrudan Swelly Natura Ürünleri satmak için herhangi bir Sosyal Medya platformu kullanmasına izin verilmemektedir. (örneğin, Facebook Marketplace, Wish, vb.).

• İlave Gereklilikler. Eğer Şirket herhangi bir şekilde Ürünlerin veya Fırsatın tanıtılması maksadıyla bir website kullanılması ya da diğer şekillerde internet aracılığıyla reklam yapılması için Distribütöre önceden yazılı izin verirse, Distribütörler yazılı izinde belirtilen kuralların yanı sıra aşağıdaki hususlara uymalıdır:

• Distribütörler araştırma, anket veya resmi olmayan ileti maskesi altında, esasen ürünleri veya hizmetleri satmak veya Distribütörlere Sponsor olmak amacına yönelik tekliflerde veya ayartmaya yönelik teşviklerde bulunmayacaktır;

• Distribütörler, bireysel müşterilerden kişisel bilgiler toplayıp toplamadıklarına bakılmaksızın, web sitesi üzerinde göze çarpan bir yerde tüketiciye tüketici bilgilerinin nasıl kullanılacağını açıklayacaktır ve ayrıca her türlü gizlilik ve kişisel veri koruma kanun ve yönetmeliklerine uygun hareket edecektir;

• Distribütörler, kullanımı Sözleşmeye uygun olmadıkça, çevrimiçi toplanan kişisel bilgileri asla kullanmayacak ya da paylaşmayacaktır. Distribütörler, bireysel tüketicilere bu bilgilerin dağıtımını yasaklama fırsatı sunacak ve herhangi bir müşterinin kendi kişisel bilgilerinin paylaşılmasını istemesi durumunda, distribütörler bu bilgileri paylaşmaktan kaçınacaktır;

• Distribütörler, bireysel tüketicilere Distribütör ve tüketici arasındaki iletişimlerini sona erdirmeye seçeneğini tüketicilere sunacak ve herhangi bir tüketici bir Distribütörün iletişimi sona erdirmesini isterse, Distribütör bu istek üzerine iletişimlerini derhal durduracaktır;

• Distribütörler, elektronik iletişimlerle ilgili tüm kanun ve yönetmeliklere bağlı kalmalıdır;

• Distribütörler, içeriği dağıtım listelerini kullanarak veya böyle bir sürece dahil edilmek için özel izin vermemiş herhangi bir kişiye dağıtamaz; zincirleme mektuplar veya önemsiz postaların gönderilmesine veya dağıtılmasına izin verilmez;

• Distribütörler, yasadışı, taciz edici, hakaret edici, karalayıcı, kötü niyetli, tehdit edici, zararlı, bayağı, müstehcen veya diğer şekillerde sakıncalı materyaller içeren veya hukuki sorumluluğun doğmasına neden olabilecek olan veya diğer şekillerde herhangi bir geçerli yerel, eyalet, ulusal veya uluslararası yasa veya yönetmeliği ihlal eden içerikleri dağıtamaz ve

• Distribütörler, daha önceden veya halen mevcut kişisel veya iş ilişkilerinin bulunmadığı kişilere doğrudan veya dolaylı olarak toplu istenmeyen e- postalar gönderemez.

• İnternet Alan Adları. Bir distribütör, Swelly Natura' nın ticari markalarını, ticari adlarını veya ürün adlarını veya bunların herhangi bir türevini veya kısaltmasını bir alan adı, sosyal medya hesap adı veya e- posta adresi olarak kullanmamalı veya kaydetmemelidir.

- E-posta veya Haber Grubu ile Reklam. İstenmeyen ve onaylanmamış e-posta ilanlarını e-posta yoluyla gönderen veya e-postayla göndermeye yönelik servisleri kullanan Distribütörler, Swelly Natura tarafından doğrudan tedarik edilen reklam ve tanıtım materyallerinde açıkça bulunmayan ürün ve pazarlama programıyla ilgili tüm bilgilerden tamamen sorumludur. Çeşitli yasalara uygun olarak önceden izin alınmaksızın “toplu e-posta gönderimi” ve telefon veya faks yoluyla iletişim kesinlikle yasaktır. Distribütörler, başkalarını kötülemeyecek, suiistimal, taciz, gizlice takip veya tehdit etmeyecek veya başkalarının yasal haklarını (gizlilik ve yayın hakları gibi) diğer şekillerde ihlal etmeyecektir. Distribütörler, herhangi bir uygunsuz, saygısız, alçaltıcı, ihlal edici, müstehcen, kaba veya yasadışı konu, ad, materyal veya bilgiyi yazılı olarak veya İnternet yoluyla yayınlamayacak, yüklemeyecek, dağıtmayacak veya iletmeyecektir. Distribütörler, herhangi bir ticari amaç veya tutuma yönelik olarak mallar veya hizmetlerin reklamını yapmayacak veya satışa sunmayacak veya anketler, yarışmalar, saadet zinciri dalavereleri veya zincirleme mektuplar göndermeyecektir. Swelly Natura websitesinin kullanıcıları, herhangi bir başka kullanıcının websitesini kullanmasını ve yararlanmasını sınırlandıracak herhangi bir faaliyete katılmayacaktır. Madde 5.4 uyarınca, Swelly Natura ticari markaları Distribütörler tarafından e-posta adreslerinde kullanılacaktır.

- Kayıt İşlemleri. Distribütörler, Swelly Natura fırsatı veya Ürünlerini detaylı olarak açıklayan ses kayıtlarını veya video materyallerini üretmeyecek veya Swelly Natura tarafından üretilenleri çoğaltmayacaktır. Distribütörler, herhangi bir Swelly Natura toplantısının, etkinliğinin veya konferansının ses kaydını almayacak ve bu kayıtları sosyal medya forumlarında online olarak paylaşmayacaktır.

- Telefona Cevap Verme. Distribütörler, telefonları “Swelly Natura” diyerek veya arayanı Swelly Natura’ nın Genel Merkezine ulaştığına inandırabilecek herhangi bir başka şekilde cevaplayamaz veya bu tür kayıtlar oluşturamaz.

- Sesli Posta Sistemleri. Swelly Natura’ nın Distribütörler tarafından kullanıma yönelik bir sesli posta sistemi bulunmaktadır. Bu sistem, alt kademe ağlarıyla iletişimi geliştirmeye yönelik bir araçtır. Bir Distribütör, hiçbir durumda Swelly Natura sesli mesaj sistemini diğer hizmetler ve ürünlerin satışını arttırmak veya herhangi bir Swelly Natura dışı program veya fırsatı tanıtmak için kullanmayacaktır.

- Hizmet İşletmeleri Swelly Natura Uyum Departmanının onay vermesi üzerine, bir Distribütör Ürünleri Sözleşmede ifade edilen ticaret kanallarıyla sunabilecek olup, üç ya da daha fazla işletmeden oluşan zincirler haricinde spor salonları, kuaförler, ofisler ve benzer işletmelerin de aralarında bulunduğu hizmet işletmelerine bu kanallara dâhildir. İşletmenin dışında bir reklam işareti bulunmayacaktır. İç kısımda kullanılacak işaretler arasında, Ürünlerin bir Bağımsız Swelly Natura Distribütörü tarafından sunulduğuna yönelik bir işaret bulunacaktır. Ek B’de belirtilen iade politikası tüm satışlar için geçerli olacak ve her bir satış Sanal ofiste bulunan Satış Makbuzuyla tamamlanacaktır. Ürünler yeniden ambalajlanamaz ve bu tür işletmelerde açık konteynerlerden ürün servisi yapılamaz.

- Yasaklı kanallar. Yasaklı ticaret kanallarına perakende işletmeleri dahildir. Bir perakende işletmesi, asıl işletmenin halka ürünleri satmak için kullandığı sabit lokasyondur.

- Onaylar

Swelly Natura literatüründe ve iletişimlerinde açıkça belirtilenler dışında, üçüncü taraflarca bir onay iddiasında bulunulmayacaktır. Ancak bir Distribütör, kendisinin ya da izin almak kaydıyla ailesinin veya üçüncü şahısların ürünleri kullanmadan önceki ve sonraki fotoğraflarını kullanabilir. Ürün “öncesi” ve “sonrası” fotoğraflarının çekildiği ortam mümkün olduğunca benzer olmalıdır. Bir diğer ifadeyle, ışık, açı, yüz ifadesi, makyaj, giysi vs. mümkün olduğunca aynı olmalıdır. Ayrıca, Distribütör her bir fotoğrafın tarihini ve iki fotoğraf arasındaki gün sayısını belirtmelidir. Fotoğraflar değiştirilemez veya filtrelenemez.

Distribütör, bu fotoğrafların yanına bağımsız Swelly Natura Distribütörü olduğuna ilişkin bir ifade eklemelidir.

- Ticari Sergiler

- Distribütörler, Swelly Natura ürünlerini ve onaylanmış profesyonel fuarlarda, etkinliklerde, pazarlarda ve diğer kamu forumlarında tanıtılabilir, görüntüleyebilir ve satabilirler. Alan düzenlemeden veya etkinlik organizatörlerine para yatırmadan önce Distribütörler, başka hiçbir Distribütörün etkinliğe katılmayı onaylamadığından emin olmak için öncelikle Swelly Natura' dan onay almalıdır.

- Distribütörler tarafından işletilen üç ayrı stant için onay verilecektir. Onay verilecek sipariş başvuruları alınır. Onay yalnızca belirtilen etkinlik ve tarihler için verilir, devam eden pazarlarda etkinlik düzenli olmadığı sürece bu durumda ‘süregelen’ onay geri çekilir veya iptal edilir. Gelecekteki etkinliklere katılmak için herhangi bir istek tekrar onaya sunulmalıdır. Bir etkinliğe önceden katılım, herhangi bir etkinliğe Distribütörün gelecekteki katılımının onaylanmasını garanti etmeyecektir.

- Distribütör, etkinliklerde onaylanmış tabela, literatür, promosyon malzemesi ve reklam kullanmalıdır. Distribütör, bağımsız bir Swelly Natura Distribütörü olduğunu açıkça belirtmelidir.

Distribütörlerin, etkinliklerde özel Swelly Natura standlarını çalıştırmaları gerekmektedir, yani stantta başka hiçbir ürün veya hizmet sunulamaz.

- Swelly Natura, bu tür etkinliklere katılmak için bazen gerekli olan sorumluluk veya başka bir sigorta teminatı sağlamaz. Bu teminat, gerekirse, Distribütörün sorumluluğundadır. Swelly Natura ürün sorumluluk sigortasına sahiptir ve bu Distribütörlerin sorumluluğunda değildir.

- Ürün Bakımı ve Kalite Kontrolleri

- Dağıtımçı Ürünleri orijinal ambalajlarında satmak zorundadır. Yeniden etiketleme, yeniden paketleme (birlikte paketlenmiş ürünlerin ayrılması veya ürünlerin paketlenmesi dahil) ve diğer değişikliklere izin verilmez. Herhangi bir seri numarasını, UPC kodunu, QR kodunu, grup kodunu veya parti kodunu ya da Ürünler veya paketleri hakkındaki diğer tanımlayıcı bilgileri kurcalamak, tahrif etmek veya başka bir şekilde değiştirmek yasaktır. 3.7.1'deki kısıtlamalara ek olarak, distribütör, Swelly Natura olmayan ürünlerin Swelly Natura ürünleri tarafından yapıldığı, onaylandığı veya Swelly Natura ile ilişkili olduğu izlenimini yaratacak şekilde Swelly Natura olmayan ürünlerin reklamını, pazarını, teşhirini veya teşhirini yapmaz. 5.10.2

- Ürün Depolama ve Taşıma. Dağıtımçı, Ürünleri saklamaya ve kullanmaya özen göstermeli, Ürünleri serin, kuru bir yerde, doğrudan güneş ışığına maruz kalmadan, aşırı sıcaktan ve nemden uzakta ve zaman zaman Swelly Natura tarafından belirtilen ek depolama kılavuzlarına uygun olarak saklamalıdır.

- Ürün Denetimi. Ürünlerin alınmasından hemen sonra, distribütör ürünleri hasar, kusur veya diğer uygunsuzluk (topluca "kusurlar") açısından inceler. Distribütör, envanterini süresi dolan veya süresi dolmak üzere olan ürünler için düzenli olarak kontrol eder ve bu ürünleri envanterinden çıkarır. Distribütör süresi dolmuş herhangi bir ürün satmaz. Herhangi bir kusur tespit edilirse, distribütör ürünü satışa sunmamalı ve kusuru derhal Swelly Natura'ya, sanal ofis aracılığıyla yardım masasına veya müşteri hizmetlerini arayarak bildirmelidir.

- Geri Çağırma ve müşteri güvenliği. Son kullanıcılarının güvenliğini ve iyiliğini sağlamak için Distribütör, Ürün geri çağırma veya diğer tüketici güvenliği ve bilgi yayma çabaları bakımından Swelly Natura ile işbirliği yapacaktır, Distribütörün Perakende Müşterileri ile bağlantıya geçmesi dahil ancak bunlarla sınırlı değildir.

- Medya ile Görüşmeler

Distribütörlerin, Swelly Natura'ın önceden açık yazılı onayını almaksızın, Swelly Natura ve Ürünleri veya Swelly Natura işlerinin tanıtımını yapmak için radyo, televizyon, gazete, tabloid, İnternet veya dergi röportajları vermesi veya kamuoyunun karşısına çıkması, kamuya yönelik konuşmalarda bulunması veya kamu

medyasına herhangi bir tür beyanda bulunması yasaktır. Medyanın tüm soruları, www.swellynatura.com.tr

adresinden Swelly Natura'ın genel merkezine iletilmelidir.

BÖLÜM 6 — KOMİSYNOLAR, BONUSLAR VE DİĞER TAZMİNATLAR

• Uygunluk ve Ödeme

• Kazançlar. Bir Distribütör, Sözleşmeyi ihlal etmemesi ve gerekliliklere uyması durumunda, en son yayınlanan Kazanç Planına göre Komisyon ve kazanç almaya hak kazanır. Komisyonlar ve bonuslar YALNIZCA Swelly Natura Ürünlerinin satışları üzerinden ödenir. Satış materyallerinin, satış destek materyallerinin alınması veya Distribütörlerin istihdam edilmesi karşılığında bonus ödenmez.

• Kazanç Garantisi Verilmemesi. Hiçbir Distribütöre, özel bir gelir veya kâr ya da başarı garantisi verilmez. Kazanç ve başarı mutlak suretle başarılı perakende satışlarına, Ürünlerin kullanım ve tüketimine ve ayrıca alt kademedeki diğer Distribütörlerin faaliyetlerine bağlıdır.

• Ödeme. Swelly Natura Komisyonları bir Komisyon döneminin sona ermesinin ardından otuz (30) gün içerisinde öder. Promosyonlardan elde edilen bonuslar, promosyon şartlarında belirtilen sürede ödenir. Şirket hesapları bakımından, Swelly Natura hesapta yer alan şirkete ödeme yapacaktır, aksi takdirde ana hesap sahibine ücret ödeyecektir. Şirketin fesih hakkına hanel getirmeksizin, bir Distribütörün Sözleşmenin herhangi bir şart ya da koşulunu ihlal etmesi durumunda, Swelly Natura ödemeyi askıya alabilir veya iptal edebilir. Ayrıca herhangi bir borcun bulunması halinde, Swelly Natura Distribütörün hesabına borç kaydedebilir veya Komisyon ödemelerini alıkoyabilir.

• Komisyonlarda Ayarlamalar. Bir Ürün para iadesi talebiyle Swelly Natura' ya geri gönderildiğinde, iade edilen Ürün(ler)i ilgilendiren Komisyonlar ve Bonuslar, iade edilen Ürünlerin satışından Komisyon veya Bonus alan Distribütörlerden ilgili tutarın tamamı geri alınana kadar, iadenin yapıldığı Komisyon Ayından ve sonrasında devam eden her bir ödemeden düşülecektir.

• Hatalar veya Sorular. Eğer bir Distribütör Komisyon ve Bonus hesaplamaları, ücretler ya da mahsuplar hakkında soru sormak isterse ya da bu konularda hata yapıldığına kanaat getirirse, Distribütör ilgili olayın veya iddia edilen sorunun tarihinden itibaren altmış kırkbeş (45) gün içerisinde Şirkete yazılı bildirimde bulunmalıdır. Swelly Natura altmış kırkbeş (45) gün içerisinde bildirimde bulunulmayan hata, ihmal ya da sorunlardan ötürü sorumluluk kabul etmeyecektir.

• Minimum Komisyon Ödeme Tutarı. Komisyonlar ancak komisyon dönemindeki toplam tutarın ikiyüzelli (250) Türk Lirası veya üzeri olması durumunda ödenecektir.

• İşlem Ücretleri. Swelly Natura' nın Distribütöre sunacağı bir ücret tespit edilecektir, şirket banka komisyonlarını kendisi de karşılayabilir, distribütörden de tahsil edebilir. (bkz. Ek A.16). Ayrıca, Swelly

Natura Distribütörün talep ettiği özel hizmetler için de işlem ücreti alabilir (örneğin özel raporlar - Swelly Natura minimum bir saat üzerinden saatlik ücret veya sabit ücret talep edebilir).15

- Komisyonların tahsil edilmesi. Distribütörler sanal cüzdanlarına ödenen komisyonları düzenli aralıklarla tahsil etmelidir. Distribütör en az (6) ay boyunca aktif değilse (satış veya sponsorluk olmadığı 15 Bkz. Ek A.17 anlamına gelir), Şirket, Distribütörün cüzdan hesabında kalan fonları uyuma vergisi olarak alacaktır. Ek A'daki ücret tarifesine bakın.

- Bonus Kredilerin Dönüştürülmesi. Distribütörün 12 aylık bir süreçte aktif olmaması sonrası cüzdan hesabında kalan komisyonları, bonus kredilere dönüştürülecektir. Bonus kredileri, dönüştürülmelerinden itibaren altı (6) ay içinde ürünler satın almak için kullanılabilir, fakat bu altı ay süre içinde kullanılmazlarsa ya da Sözleşme sona ererse veya herhangi bir nedenle feshedilirse bonus kredileri sona erecek ve geçersiz olacaktır.

- Bonus Krediler İçin SWP' nin Azaltılması. Eğer belirli bazı Ürünleri satın almak için bonus krediler kullanılırsa; alım tutarının en fazla %50'si bonus kredilerle ödenebilir. Ek olarak, satın alınan ürünlerin SWP 'leri, ödeme için kullanılan bonus kredilerin oranı kadar azaltılacaktır; ilgili örnekler aşağıdaki tabloda verilmiştir. Distribütör, SWP' deki azalmanın aylık Aktif statüsünü etkilememesini sağlamakla sorumludur.

- Promosyon kurallarında aksi türlü belirtilmiyorsa, bu kural tüm promosyonlar ile verilen siparişlerde kullanılan bonus krediler için geçerlidir.

- Distribütör bonus kredilerin puan ve gelirlerini nasıl etkilediğini öğrenmek için her bir promosyonun kurallarını dikkatle okumalıdır. Aksi takdirde doğabilecek zararlardan distribütörün kendisi sorumludur.

- Bonus krediler ürün siparişleri için kullanılamaz.

- İade edilen ve onaylanan ürünler için sadece siparişe uygulanan kesin SWP' leri ödenecektir.

- Komisyon/Bonus Satın Alma Yasağı

Daha fazla Komisyon, bonus ve başka bir kazanç kazanmak ya da kademe ilerletmek için Distribütörün alt kademesinden Ürün satın alması kesinlikle ve mutlak suretle yasaktır. Bonus satın alma aşağıdakileri içerir:

- Kişilerin veya şirketlerin habersiz olarak ve/veya Distribütör Sözleşmesi imzalatılmadan kaydedilmesi;
- Bir kişinin ya da şirketin hileli olarak Distribütör veya Müşteri olarak kaydedilmesi;
- Gerçekte var olmayan kişi ya da şirketlerin Distribütör veya Müşteri olarak kaydedilmesi ya da bu yönde bir teşebbüste bulunması (“hayali Distribütörler veya Müşteriler”);
- Bir başka Distribütör veya Müşteri adına Ürün satın alınması;
- Bir ayda kullanılması ya da yeniden satılması makul olmayan aşırı miktarlarda mal veya hizmet satın alınması ve/veya
- Son kullanıcıların gerçek Ürün alımlarından kaynaklanmayan yöntemlerle kademe ilerletme, teşvik, ödül veya bonus için hak kazanmak üzere başka bir mekanizma ya da hilenin kullanılması.
- Bir distribütörün; eş, çocuk, uzak ya da yakın akraba, aileden başka birileri veya sanal (sahte) olarak kullanacağı, kariyer ya da başka türlü bonus ve hakkeşler için sistemi zarara uğratabilecek veya manipüle edebilecek türde cari hareketlerde bulunması.
- Kurumsal üyelerin kendisinden başka kişiler için de fatura ibraz etmesi, fatura kesmesi, kestiği faturanın hakkeşini talep etmesi.

BÖLÜM 7 — ÜRÜN SİPARİŞİ & GÖNDERİMİ

- Sipariş Verilmesi
- İskontolu Alımlar. Distribütörler, resmi kayıtlarının ardından Üyelik Paketini aldıktan sonra, Ürünleri Swelly Natura’ dan perakende fiyat üzerinde belirli bir iskontoyla satın alma hakkına sahiptir. Swelly Natura; Ürünlerine ve literatürüne ilişkin fiyatların tamamı önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- Doğrudan Alımlar. Bir Swelly Natura Distribütörü, Ürünleri doğrudan Swelly Natura’ dan satın almalıdır. Bir Distribütörün Sponsorundan veya üst kademe Distribütörün kişisel stokundan ürün

alması durumunda, alım işlemiyle ilgili komisyonlar ürünü satın almış olan Sponsora veya üst kademe Distribütöre atfedilecektir.

- **Satın Alma Limitleri.** Swelly Natura fırsatı, son tüketicilere Ürün satılmasına dayalıdır. Bir Distribütörün temel fırsatı, Müşteri geliştirmek ve muhafaza etmektir. Şirket aynı zamanda, kişisel tüketim ve iş kurma amacı doğrultusunda kullanılmak üzere Ürün satın alınmasına izin verir. Bir Distribütör, makul bir süre içerisinde Müşterilerine satabileceğinden ya da burada izin verilen şekilde şahsen kullanabileceğinden daha fazla Ürünü satın almamayı kabul eder.

- **Yüzde Yetmiş Kuralı.** Distribütörlerin herhangi bir miktarda Ürün stoku satın almaları veya stok tutmaları talep edilmez. Distribütörlerin satın aldığı Ürünler bakımından, Distribütör başka bir sipariş vermeden önce Şirkete verdiği her bir siparişte yer alan Ürünlerin en az yüzde yetmişini (%70) şahsen satmalı, tüketmeli veya iş geliştirme amacıyla kullanılmalıdır. Distribütör, Şirketin veya resmi bir makamın talep etmesi durumunda bu hükme uyduğunu doğrulamayı kabul eder.

- **Birikmiş Siparişler.** Herhangi bir Swelly Natura ürünü veya satış materyalinin herhangi bir zaman dilimi boyunca temin edilemeyecek olması halinde, Swelly Natura distribütörleri sipariş(ler)ini verme ve ürünler temin edilene kadar bekleme veya ilgili ürünler gönderim için hazır hale getirilene kadar siparişi tazminatsız ve tam geri ödemeli olarak iptal etme seçeneğine sahip olacaktır.

- **Stoklama Yasağı.** Swelly Natura' nın başarısı, son tüketiciye yapılan perakende satışlara dayanır; dolayısıyla distribütörler tarafından her tür stoklamadan vazgeçilmelidir. Swelly Natura, Distribütörlerin kendi kullanımları ve Sponsorluğunu üstlendikleri yeni Distribütörler için ürün tedarik etmek amacıyla belirli ürünleri makul miktarlarda almak isteyebileceklerini kabul eder.

- **Kredi Kartıyla Alımlar**

- **Sınırlamalar.** Kredi kartıyla alımlar, yalnızca adı ve adresi kredi kartı üzerinde belirtilen kişi tarafından yapılabilir. Alımları ödemek için başka bir kişinin kredi kartını kullanan herhangi bir Distribütör, siparişi vermeden önce Swelly Natura' ya siparişle birlikte bir kredi kartı yetki formunu sunmalıdır. Swelly Natura, izinsiz kredi kartı kullanımını hileli olarak değerlendirir ve bu gibi işlemleri çözüm için ilgili makamlara rapor edecektir.

- **Geri Ücretlendirme.** Hiçbir şart altında, Distribütörler kredi kartı alımlarının tutarını geri ücretlendirmeyecektir. Bu tür bir eylemde bulunan bir Distribütörün Distribütörlükten kendi isteğiyle istifa ettiği varsayılacak ve Sözleşme feshedilecektir. Eğer Distribütörün kredi kartından hatalı bir tutar çekilirse, Distribütör inceleme ve olası iade sürecinin başlatılması için derhal Swelly Natura' ya haber vermelidir.

- **Gönderim**

- Distribütörün Sorumlulukları. Siparişi veren Distribütör, (a) gönderim yöntemi ve aracını ve (b) varış adresini belirtmekten tek başına sorumludur. Kullanılabilecek yöntemler, peşin ödenen sevkiyat masraflarıyla birlikte, her sipariş formu üzerinde ve Swelly Natura websitesinde belirtilir.

- Swelly Natura, gönderim için yalnızca tam adres kabul edecektir.

- Siparişlerin izlenebilmesi ve gerek görüldüğünde zamanında değiştirilebilmesi için, siparişler sözleşmeli nakliye şirketleriyle gönderilecektir. Swelly Natura, Distribütörün belirttiği adresten kaynaklanan sınırlamalar nedeniyle başarısız olan herhangi bir teslimattan sorumlu tutulmayacaktır.

- Maliyetler. [rezerve edilmiş]

- Zarar Riski ve Mülkiyet Devri. Bu yazı uyarınca satın alınan ve satılan Ürünlerin ziyan riski ve mülkiyet hakkı, Ürünler siparişin koşullarına göre Distribütörün deposundan teslim alındığında veya Distribütöre teslim edildiğinde Distribütöre devredilecektir.

- Hasarlı Gönderimler. Eğer Ürün hasarlı teslim edilmişse, Distribütör teslimatı kabul etmeli ve nakliyeciyi ayrılmadan önce hasar gördüğü belirlenen koli sayısını teslimat makbuzunda belirtmeli ve eğer mümkünse, kanıt olarak kullanmak üzere fotoğraf çekmeli, hasarlı Ürünü ve koli(ler)i nakliyeciyi tarafından incelenmek üzere saklamalı, hasarlı malların incelenmesi için nakliye şirketinden randevu almalı ve gerekli olması durumunda, nakliyeciden tazminat talebinde bulunmalı ve Swelly Natura' nın Müşteri Hizmetleri Departmanına bilgi vermelidir.

- Eksik Gönderimler. Swelly Natura, siparişleri doğru ve zamanında yerine getirmesiyle tanınan bir şirkettir. Ancak nadiren de olsa bir hata yaşanması halinde, alıcının daha fazla gecikmeye maruz kalmaması için sorun ivedilikle düzeltilenektir. Distribütörler, her türlü hasarı gönderimi aldıktan sonra beş (5) iş günü içerisinde bildirmelidir. Bildirim yapıldıktan ve onaylandıktan sonra, Swelly Natura eksik kalemleri asıl siparişteki adrese gönderecektir.

- Teslim Edilemeyen Siparişler.

- Swelly Natura' dan gönderilen bir siparişin alıcısı teslimatı reddederse ve gönderilen sipariş Swelly Natura' ya geri gönderilirse, sipariş veren Distribütörün statüsü teslimatın reddiyle ilgili karar verilene kadar "askıya alınmış" olarak ayarlanacaktır. Geri teslim masrafları, Distribütörün hesabından kesilecektir. Eğer Distribütör teslimat için yeterli talimat vermezse sipariştten vazgeçmiş sayılacaktır ve Madde 7.4.9 uygulanacaktır.

- Bir paketin Distribütörün hatası nedeniyle iade edilmesi durumunda ya da paketin zamanında alınmaması ve iade edilmesi halinde, Swelly Natura gönderim ücretini Distribütöre yansıtacaktır.

- Gönderimleri “Bekletmeme” Kuralı. Swelly Natura işleminden geçirilmiş olan ürün gönderimlerini “bekletmeyecek” veya geciktirmeyecektir. Ödeme alındıktan sonra tüm siparişler, gönderim için onaylanarak serbest bırakılmalıdır.

- Konsinye Mal Göndermeme Kuralı. Swelly Natura işini ve Swelly Natura’ nın bütünlüğünü korumak amacıyla, Swelly Natura ürünleri bir Swelly Natura Distribütörüne veya bir başka tarafa konsinye olarak teslim edilemez. Yalnızca yetkili Swelly Natura Distribütörleri, Swelly Natura ürünlerini satabilir.

- Vazgeçilen ürünler. Distribütör teslim alması gereken ürünleri sipariş tarihinden itibaren bir (1) ay içinde teslim almazsa toplam sipariş tutarının %10’u oranında aylık depo ücreti alınacaktır. Bu ücret 10 ay süreyle alınırsa sipariş iptal edilecektir ve Şirket toplam sipariş tutarı (varsa vergi ve nakliye dahil) üzerinden ücret alacaktır. Söz konusu Ürünler Distribütöre teslim edilmeyecektir. Eğer siparişin iptal edilmesinden önce Ürünler teslim alınırsa ücret alınmayacaktır ve Ürünler teslim edilecektir.

- NFR Siparişleri.

- Swelly Natura’ nın uluslararası Yeniden Satılmaz (NFR) siparişler için gönderim ücretleri alıcının adresine teslimi içermekle birlikte (herhangi bir sınırlama olmamak kaydıyla) elleçleme, belgelendirme, karantina ücretleri, harçlar, vergiler, depolama masrafları gibi varış ülkesinde söz konusu olabilecek diğer ücretleri kapsamamaktadır. Bu ücretler, duruma göre sipariş veren Distribütör tarafından ödenmelidir.

- Yurtdışından gelen gönderiler gümrükten muaftır. Diğer bir ifadeyle, Swelly Natura vergi ve harç tahsil etmez. Siparişin verildiği ülkeye bağlı olarak, gönderinin pazara erişmesi üzerine bu vergi ve harçlar sipariş veren Distribütörün tabi olduğu ülkenin resmi makamları tarafından tahsil edilebilir. Söz konusu ücretler yerel düzeyde belirlenir ve Swelly Natura’ nın bunlar üzerinde bir etkisi ya da finansal menfaati yoktur. Bir ülke özel bir anlaşma yapmamışsa ve/veya vergisiz ürünler için eşik tutar belirlememişse, gümrükten muaf ürünlere ilişkin vergilerin genellikle ürünlerin teslim edilmesinden önce ve yerel para birimi üzerinden ödenmesi gerekebilir.

- Distribütörler, NFR Siparişleri ve ürünleri ile ilgili kısıtlamalara uygun hareket etmelidir. Herhangi bir ülkede satılacak olan ürünler, doğrudan yetkili bir Swelly Natura ofisinden ya da deposundan temin edilmeli ve ilgili ülke için etiketlenmiş olmalıdır. NFR ürünlerini yeniden satmak, Ürünler hakkında hukuka aykırı ve onaylanmamış sağlık iddialarında bulunmak ve ürünler hakkında ve NFR siparişlerinden ya da ürünlerinden kaynaklanan iddialar hakkında herhangi bir şekilde yanıltıcı bilgi vermek kesinlikle yasaktır ve Distribütörlüğün ağır bir ihlali olarak değerlendirilecek ve Şirketin takdir yetkisine bağlı olarak ciddi cezalar uygulanacaktır.

- Siparişlerin İadesi
- İade Politikalar. Ürünlerin ve Satış Destek Materyallerinin iadelerine ilişkin politikalar için bkz. Ek B.
- Komisyon Ayarlamaları. Swelly Natura, para iadesi yapmak üzere iade edilen Ürünler için ödenen Komisyonların iadesini talep edecek veya bunları geri alacaktır. Üst kademe Distribütörler bakımından

Ürün iadeleri nedeniyle kesinti yapılan hacim yeniden hesaplanarak, Komisyon, kazanç ve Kademe ile ilgili ayarlamalar yapılacaktır.

BÖLÜM 8 — İHTİLAFLAR; İHLALLER; SÖZLEŞME İHLALİ; FESİH; İTİRAZ

• Distribütörler Arasındaki İhtilaflar

Bir Distribütör kendi Distribütörlüğünü ilgilendiren bir uygulama ya da davranış konusunda bir başka Distribütörle sorun yaşadığında ya da bu konuda şikayetçi olduğunda, Distribütör söz konusu sorunu diğer Distribütörle birlikte çözmeye gayret etmelidir. Eğer sorun diğer Distribütörün Sözleşmeyi yorumlaması veya ihlali ile ilgiliyse, şikayette bulunan ya da sorun yaşayan Distribütör durumu e-posta ya da iadeli taahhütlü posta ile yazılı olarak Swelly Natura Uyum Departmanına bildirmelidir. Olayın tarihi, kaç kez yaşandığı, olaya dâhil olan kişiler, tanıklar gibi bilgiler ve diğer destekleyici dokümanlar, rapora eklenmelidir. Bu tür iletişimlerde Distribütörün imzası ve kullanıcı kimliği bulunmalıdır. Kimlik

belirtilmeden yapılan şikâyetler kabul edilecektir ancak Swelly Natura güvenilir bir kanıt olmadan düzeltici aksiyon alamaz. Bu tür bilgilerin telefonla iletilmesine müsaade edilmeyecektir çünkü hem şikâyetle bulunan taraf(lar)ın hem de politika ihlalinde bulunduğu iddia edilen şahıs(lar)ın yazılı belge sunması gerekmektedir. Swelly Natura, bir Distribütörün üst kademe liderlerine işbu madde 8 hükümlerine

istinaden alınan aksiyonlar ya da olası aksiyonlar konusunda bilgi verebilir.

• Sözleşme İhlallerinin Telafileri

Swelly Natura'nın uygulaması, uygun olduğu durumlarda ihlalleri eğitsel yöntemlerle gidermeye çalışmaktır. Yükseltilmiş disiplin cezası, ihlal veya ihlalin niteliği ile garanti edilebilir. Swelly Natura tarafından seçilen çözümler tamamen kendi takdir yetkisi dâhilindedir. Tüm telafiler birikimlidir ve başka çözümlere özel değildir.

- Eğitim. Swelly Natura'nın uygulaması, Anlaşmadaki politikalardan herhangi birini ihlal edebilecek Distribütörleri eğitmektir. Bu eğitim tipik olarak bir eğitim mektubu ya da online eğitim platformları

(zoom gibi) yoluyla yapılır. Bir Distribütör Sözleşmede yer verilen politikalardan herhangi birini ihlal ettiğinde, Swelly Natura uygun durumlarda Distribütöre Swelly Natura politikaları hakkında bilgi ve eğitim vermek amacıyla Distribütörü durumdan haberdar edebilir. Eğitim çabaları görmezden gelindiği ve ihlaller tekrar edildiği takdirde, Swelly Natura Distribütörlük aleyhinde aksiyon alabilir. Ancak Swelly Natura' nın herhangi bir aksiyonun Şirketin korunması açısından uygun ve gerekli olduğuna kendi takdir yetkisi dahilinde karar vermesi durumunda, bu madde hiçbir suretle Swelly Natura' nın askıya alma ve fesih işlemlerini içerecek daha sert bir aksiyon alma hakkını sınırlandırmayacaktır.

- Askıya Alma. Swelly Natura, bir Distribütör Sözleşmesini haklı nedenlerden dolayı askıya alabilir.

- Bu tür istem dışı askıya alma işlemleri yalnızca Swelly Natura' nın takdir yetkisi dâhilindedir. Tipik olarak, ihlallerin soruşturulmasını beklemek üzere askıya alma uygulanır. Swelly Natura Distribütör için Swelly Natura ile listelenen en son adrese gönderilen posta gönderimi ve / veya e-posta yoluyla Distribütörü bilgilendirecektir. Askıya alma durumunda, bir Distribütör hemen kendini Swelly Natura distribütörü olarak temsil etmekten vazgeçecektir.

- Askıya alma süresi ve koşulları, şartlara ve soruşturmaya bağlı olarak değişebilir. Askıya alma, Distribütör hesabının hesabının sonlandırılmasına neden olabilir veya olmayabilir.

- Askıya Almanın Sonuçları.

- Sözleşmenin askıya alındığı süre boyunca, ürün siparişleri Şirketin takdirine bağlıdır.

- Mevcut olması durumunda, ödenmesi gereken tüm komisyonlar, ekstra primler veya bonuslar, sorun çözümlenene kadar Swelly Natura tarafından alıkonulacaktır. Swelly Natura ihlalin kanıtlanmadığına kanaat getirirse, askıya alma hali kaldırılacak ve ödenmemiş kazançlar Distribütörlüğün hesabına geçecektir ancak ihlalin kanıtlanması durumunda, Swelly Natura Distribütörün ihlalden kaynaklanan zararı tazmin etmek için kazançların tamamının veya bir kısmının ödenmemesine karar verebilir.

- İlgili askıya alma döneminde, Swelly Natura ilgili Distribütörün Ürün ve hizmet satın almasını yasaklama hakkına sahiptir.

- Askıya alınan bir Distribütör, ilgili dönemde kendisini Distribütör olarak tanıtmaya veya işini ya da Ürünleri tanıtmaya hakkına sahip olmayacaktır.

- Para Cezaları. Koşullar uygun bulunduğu ve Swelly Natura mutlak takdir yetkisi dahilinde, Sözleşme ihlali için Swelly Natura tarafından para cezası uygulanabilir. 16

- Hacim Ayarlamaları. Hat değiştirme ve ilgili ihlalleri içeren durumlarda, Swelly Natura, uygun olduğunda diğer Sponsorluk Hatlarına hacmi taşıyabilir ve daha önce ödenen komisyonları geri alabilir.

- Rütbe Ayarlamaları. Bir Distribütör bölüm 6'yı ihlal ederek rütbede ilerlediğinde, Swelly Natura rütbe ilerlemesini iptal edebilir.

- Fesih

- Fesih. Sözleşmenin ihlali durumunda, kanunen öngörülen diğer çözümlere ek olarak, temerrütte bulunmayan taraf, burada belirtilen şartlara uygun olarak Sözleşmeyi feshedebilir.

- Bildirim-Ağır İhlal. Distribütörün ağır ihlalde bulunması halinde, Swelly Natura fesih neden(ler)inin açıklandığı bir yazılı fesih bildirimini ihlalde bulunan Distribütöre göndererek Sözleşmeyi feshedebilir. Yazılı olarak düzenlenecek bildirim, Distribütöre e-posta ve/veya iadeli taahhütlü posta ile gönderilecektir. Distribütör aşağıda belirtilen itiraz prosedürüne göre zamanında itiraz etmediği takdirde, fesih burada belirtilen şartlara göre geçerlilik kazanacaktır. "Ağır ihlal", herhangi bir sınırlama olmamak kaydıyla, Hat Değiştirme, Çapraz İstihdam veya Ayartma (bkz. madde 3.9), Fesih Öncesinde ve Sonrasında Ayartma, şirket çalışanları veya sahipleri ile küfür, hakaret, aşağılama, toplum tarafından rahatsız söz ve eylemlerde bulunma, (bkz. madde 3.7) halleri ile Swelly Natura'nın zarar göreceğine, düzeltmeye yönelik teşebbüslerin yetersiz olacağına ya da ihlalde bulunan Distribütörün alt kademesinin Çapraz İstihdam riski altında olduğuna makul olarak kanaat getirdiği diğer ihlalleri ifade eder.

- Bildirim-Diğer Tüm İhlaller. İhlalin gerekçe(ler)inin açıklandığı bir ihlal bildirimini yazılı olarak hazırlanarak e-posta ve iadeli taahhütlü posta ile Distribütöre teslim edilecektir. Distribütör, (i) bildirim tarihinden itibaren on (10) iş günü içerisinde (ancak Ürün ve fırsat iddialarına ilişkin ihlallerde bu süre 48 saat olacaktır) ihlali savunmaya, hafifletmeye ya da etkisini azaltmaya yönelik bilgilerle birlikte yanıt verme veya (ii) ihlali düzeltme hakkına sahip olacaktır. Herhangi bir yanıt verilmemesi ya da ihlalin düzeltilmemesi halinde, tekrar bildirimde bulunulmadan Sözleşme feshedilebilir. Yanıt

verildiği takdirde, Swelly Natura yanıtı inceleyecek ve açıklama talebi veya fesih bildirimini göndererek bir karşılık verecektir.

- Yürürlük Tarihi. Aşağıda belirtilen itiraz prosedürüne uygun olarak Distribütör tarafından zamanında itirazda bulunulmadığı takdirde, ihlal bildirimini belirtilen koşullara göre yürürlüğe girecektir.

- Feshin Sonuçları. Feshe maruz kalan Distribütör, feshin ardından derhal:

- Swelly Natura Ürün, plan veya programlarını ilgilendiren ticari markaları, hizmet markalarını, ticari isimleri ve her türlü işaret, etiket, kırtasiye malzemesi veya reklamı kaldırmalı ve kullanımına sürekli olarak bir son vermelidir;

- Kendisini bir Swelly Natura Distribütörü olarak tanıtmaktan vazgeçmelidir;

- Distribütörlükle ilgili tüm haklarını ve Kazanç Planındaki pozisyonunu ve ayrıca gelecekte bunlardan doğacak Komisyon ve kazançları kaybeder;

- Materyaller ve ayrıca gizli bilgilerin ve fikri mülkiyetin korunması konusunda Swelly Natura tarafından makul olarak talep edilen her türlü aksiyonu almalıdır ve

- Gelecekte herhangi bir zamanda yeni bir Distribütör Başvurusu ve Sözleşmesi ibraz etmesi yasaktır.

- Feshe maruz kalan distribütör Swelly Natura Ürünlerinin satışını derhal durdurmalıdır.

- Mahsuplaşma Hakkı. Swelly Natura, Distribütörün Swelly Natura' ya borçlu bulunduğu her türlü tutarı mahsup etme hakkına sahiptir. Fesih kanunlarının bu politikaya uygun olmaması halinde, yürürlükteki yerel kanun uygulanacaktır.

- İtiraz. Feshe maruz kalan bir Distribütör, itiraz gerekçesinin belirtildiği bir yazıyı Swelly Natura Uyum Departmanına ileterek feshe itiraz edebilir. (Not: Hiçbir koşulda itirazın telefon görüşmesiyle iletilmesine müsaade edilmeyecektir). Swelly Natura, itiraz yazısını fesih bildiriminin tarihinden itibaren on (10) iş günü içerisinde ya da bildirimde belirtilen sürede almalıdır.

- Distribütör zamanında itiraz ederse, Swelly Natura münhasır takdir yetkisi dahilinde, durumu inceleyecek ve kararını Distribütöre iletacaktır. Swelly Natura' nın kararı nihai olacak ve ayrı bir incelemeye tabi tutulmayacaktır.

- Eğer itiraz yazısı Swelly Natura' ya son teslim tarihinde iletilmemiş olursa, fesih kesinleşecektir.

- İtirazın reddedilmesi halinde, fesih Swelly Natura' nın asıl bildirim tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir.

BÖLÜM 9 — ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

• Sözleşme

- Sözleşmenin Bütünlüğü. Sözleşme, yürürlükte bulunan ve Swelly Natura' nın takdir yetkisine göre tadil edilen şekliyle, Swelly Natura ve Distribütör arasında varılan anlaşmanın bütününi teşkil eder. Sözleşmede açıkça ifade edilmeyen hiçbir vaat, beyan, teklif veya başka iletişimler geçerli olmayacaktır. Sözleşmenin faksla gönderilen kopyası, her bakımdan orijinal suret olarak değerlendirilecektir.

- Tadil. Swelly Natura, mutlak takdir yetkisi dahilinde, Distribütör Sözleşmesini, Ürün fiyatlarını, Ürün mevcudunu ve formülasyonları uygun bulunduğu şekilde tadil etme hakkını saklı tutar. Her türlü Distribütör Sözleşmesi tadili, Swelly Natura' nın websitesinde yayınlanacak ve otuz (30) gün sonra yürürlüğe girecektir. Geçerli ve güncel bilgilerden haberdar olmak Distribütörün sorumluluğundadır ve Swelly Natura hiçbir şart altında Distribütörün geçerli ve güncel bilgilere sahip olmamasından sorumlu tutulamaz. Yürürlükteki Sözleşme ve herhangi bir tadil arasında bir uyumsuzluk olduğu takdirde, tadil geçerli olacaktır. Eğer Swelly Natura broşürleri, Ürün katalogları, fiyat listeleri, literatürü, websitesi, faks talebi bilgileri vs. revize edilirse, Swelly Natura Distribütörleri yalnızca en güncel versiyonu kullanabilir.

- Feragat. Swelly Natura' nın bu Politika ve Prosedürlerden doğan herhangi bir yetkiyi kullanmaması veya bir Distribütörün bu belgelerde öngörülen hükümlerden doğan herhangi bir yükümlülüğe kesinlikle bağı kalmasını talep etmemesi veya tarafların bu Politika ve Prosedürlerden farklı teamül ve uygulamaları Swelly Natura' nın tam riayet talep etme hakkından feragat ettiği şeklinde yorumlanmayacaktır. Swelly Natura tarafından feragat, yalnızca Swelly Natura' nın Genel Müdürü ya da yardımcısı tarafından yazılı olarak gerçekleştirilebilir. Swelly Natura' nın bir Distribütörün herhangi bir belirli temerrüdünden feragati, Swelly Natura' nın herhangi bir başka hakkını veya herhangi bir başka Distribütörün yükümlülüğünü etkilemeyecek veya azaltmayacaktır; benzer şekilde Swelly Natura' nın temerrütten doğan herhangi bir hakkını kullanmakta gecikmesi veya kullanmayı ihmal, Swelly Natura' nın söz konusu temerrüde veya daha sonraki herhangi bir temerrüde ilişkin hakkını etkilemeyecek veya azaltmayacaktır.

- Bölünebilirlik. Herhangi bir geçerli ülkenin herhangi bir geçerli ve bağlayıcı yasası veya kuralı uyarınca işbu Politikalar ve Prosedürler dahil olmak üzere Sözleşmenin herhangi bir hükmü veya Swelly Natura' nın öngörmüş olabileceği herhangi bir şartname, standart veya çalışma prosedürünün geçersiz veya uygulanamaz bulunması halinde, Swelly Natura geçersiz veya uygulanamaz hükmü, şartnameyi, standart çalışma prosedürünü veya herhangi bir kısmını, geçerli veya uygulanabilir kılmak

için gereken ölçüde değiştirme hakkına sahip olacaktır. Distribütör, bu tür değişikliklere tabi olacaktır. İlgili değişiklik, gerektiği ülkede geçerli olacaktır.

- Devir ve Temlik. Bir Distribütör, Swelly Natura' dan önceden yazılı izin almadan Sözleşmeden doğan hak veya yükümlülüklerini devir ve temlik edemez. Swelly Natura' nın açık yazılı izni alınmadan Sözleşmenin devir veya temlikine ilişkin herhangi bir teşebbüs halinde, Swelly Natura' nın takdirine göre Sözleşme geçersiz kılınabilir ve bu durum, Sözleşmenin feshine yol açabilir.

- Fesih Sonrası Geçerli Olacak Hükümler. Tahkim, rekabet etmeme, ayartmama, ticari sırlar ve gizli bilgilerle ilgili taahhütler dahil olmak ancak bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla, Sözleşmenin feshinden ya da sona ermesinden sonra geçerli olması amaçlanan her türlü hüküm, geçerliliğini koruyacaktır.

- Çeşitli Hükümler

- Sorumluluğun Sınırlandırılması. Kanunda izin verilen ölçüde, Swelly Natura ve bağlı kuruluşları, yöneticileri, yönetim kurulu üyeleri, çalışanları ve diğer Distribütörler, Swelly Natura' nın ifası, ifa etmemesi, iş ilişkisiyle ilgili herhangi bir ihmali veya Distribütör ve Swelly Natura arasında sözleşmeden, haksız fiilden veya kusursuz sorumluluktan doğan tüm diğer konularla ilgili her tür hak talebinden kaynaklanabilecek kar kaybı, arızı, özel, sonuçsal veya cezalandırıcı nitelikteki tazminatlardan sorumlu olmayacaklardır ve her bir Distribütör, işbu belgeyle kendilerini tüm bu sorumluluklardan masun kılmakta ve bunlara ilişkin her tür hak ve iddiadan feragat etmektedir. Ayrıca Distribütöre ödenecek herhangi bir tazminat, ilgili Distribütör tarafından doğrudan Swelly Natura' dan satın alınmış olan Distribütöre ait satılmamış Swelly Natura Ürün(ler)inin ve Distribütöre ödenmesi gereken komisyonlar veya bonusların tutarıyla açıkça sınırlanmıştır ve bu tutarı aşmayacağı kabul edilmiştir.

- Tazminat. Her bir distribütör, Swelly Natura' yı ve hissedarlarını, yöneticilerini, yönetim kurulu üyelerini, çalışanlarını, acentelerini ve haleflerini, Distribütörün (a) bir Distribütör olarak faaliyetleri; (b) Distribütör Sözleşmesinin veya bu Politika ve Prosedürlerin şartlarını ihlali; ve/veya (c) herhangi bir geçerli federal, eyalet veya yerel yasa veya yönetmeliğe uymaması veya bunları ihlalinden doğan veya bunlarla herhangi bir şekilde ilgili veya bağlantılı olan veya olduğu iddia edilen veya diğer şekillerde doğrudan veya dolaylı olarak bunlarla bağlantılı bir şekilde ortaya çıkan, mahkeme masrafları ve avukatlık ücretleri dahil, fakat bunlarla sınırlı olmaksızın, her tür hak iddiası, talep, sorumluluk, kayıp, masraf veya gidere karşı masun tutmayı ve karşı karşıya veya maruz kaldıkları tüm zararları tazmin ve telafi etmeyi kabul eder.

- Mücbir Sebep. Swelly Natura, grevler, işçi uyuşmazlıkları, yangın, savaş, hükümet kararları veya emirleri veya bir tarafın genel tedarik kaynağının azalması gibi bir tarafın kontrolü dışında gelişen koşullardan dolayı yaşanan gecikmelerden veya ifa etmeme hallerinden sorumlu olmayacaktır.

- Tahkim. Bkz Ek A.17

- Dava Sınırlaması. Bir Distribütör Sözleşmeden doğan ya da kaynaklanan bir eylem veya ihmalden ötürü Swelly Natura aleyhinde dava açmak isterse, söz konusu davaya neden olduğu iddia edilen eylemin tarihinden itibaren bir (1) yıl içerisinde dava açmalıdır. Bu süre içerisinde dava açılmadığı takdirde, Swelly Natura aleyhindeki her türlü hak talebi zaman aşımına uğrayacaktır. Distribütör, başka zaman aşımı sürelerinin geçerli olduğuna dair her türlü iddia hakkında feragat etmektedir.

BÖLÜM 10 — TANIMLAR

- Komisyonlar. Bir Distribütör ve/veya alt kademesi tarafından perakende satışa sunulan ya da satılan Ürünlerin Komisyona Uygun Hacmine göre tespit edilen, Distribütörün elde ettiği kazanç tutarı.
- Komisyona Uygun Hacim (SWP). Kazanç Planı kapsamında Komisyonların hesaplanması amacıyla satılan Ürünlere tahsis edilen puan değeri.
- Müşteri. Perakende, Öncelikli ve Toptan Satış Müşterileri dâhil olmak üzere Ürünün Son Tüketicileri.
- Distribütör. Distribütör Başvurusu Swelly Natura tarafından kabul edilen bir bağımsız yüklenici.
- Distribütörlük. Sözleşmeden doğan toplu haklar ve yükümlülükler. Ayrıca, zaman zaman Distribütörün “hesabı” olarak anılır.
- Kazanç Planı. Bir Distribütörün kendi alt kademesinde yapılan perakende satışlar ve elde edilen satış hacimleri için Komisyon almak ve ücret sağlamak için kullandığı yöntem. Kazanç Planı, Swelly Natura’ nın literatüründe açıklanmaktadır.
- Resmi Swelly Natura Literatürü. Swelly Natura’ nın geliştirdiği, bastığı, yayınladığı ve Distribütörlere dağıttığı broşürler ve basılı materyaller, ses veya görüntü kayıtları, siteleri ve diğer materyaller.
- Kişisel Hacim (SWK). Distribütörün Müşterilerine yaptığı satışlarla ve kişisel Ürün alımlarıyla elde ettiği Ürün SWK’sı.
- Yerleştirme. Bir Distribütörlüğün ağda Sponsorun sağ veya sol tarafındaki konumu.
- Öncelikli Müşteri. Swelly Natura’ nın veritabanında bulunan ve çevrimiçi ortamda doğrudan Swelly Natura’ ya sipariş verebilen bir müşteri. Bu gibi satışlar için belirlenen Distribütörün hesabına alacak kaydedilir. Öncelikli Müşteri, Distribütör değildir.
- Ürünler. Swelly Natura tarafından satılan ve SWK tahsis edilen her türlü ticari mal.

- Sponsor. Swelly Natura' ya bir başvuru sahibini yönlendiren ve Distribütör Başvurusunda Sponsor olarak adı geçen bir Distribütör. Sponsor olmak, Distribütör olması için bir kişiyi Swelly Natura' ya tanıtmak anlamına gelir.

- Başlangıç Kiti. Tüm yeni Distribütörlerin satın alması gereken ve Swelly Natura' nın perakende satış fiyatıyla sattığı eğitim materyalleri ile iş destek literatüründen oluşan bir kit.17

17 Ek A.3'te tadil edilmiştir.

- Aktif, Finansal Ödül Planındaki ile aynı anlama sahiptir.

EK A — POLİTİKALAR & PROSEDÜRLERE İLİŞKİN TADİLLER — TÜRKİYE

Bu hükümler, adı geçen ülke için geçerlidir ve Politikaların ve Prosedürlerin belirli hükümlerinin tadiline yol açabilir.

- Yenileme (madde 1.3.2 Yenileme hükmünün tadili)

Distribütör Sözleşmesinin yenilenmesi ücretsizdir. Distribütör Sözleşmesi, Distribütör tarafından feshedilmediği sürece her yıl otomatik olarak yenilenecektir.

- Bağımsız Yüklenici. (madde 1.5 Bağımsız Yüklenici hükmünün tadili)

Distribütör, bağımsız bir yüklenicidir ve Sözleşme ile bir franchise ya da işveren/işçi, ortaklık veya ortak girişim ilişkisi tesis edilmemektedir. Distribütör, Swelly Natura adına hareket etmek, sözleşme imzalamak, Swelly Natura' yı herhangi bir yükümlülük altına sokmak veya Swelly Natura adına herhangi bir beyan ya da

taahhütte bulunmak için hukuken hiçbir hak veya yetkiye sahip değildir. Distribütör, Swelly Natura adına borç, yükümlülük ya da sorumluluk altına girmeye yetkili değildir. Bağımsız bir yüklenici olarak, Distribütör kanunen öngörülen her türlü sosyal güvenlik primini, gelir vergisini ve KDV'yi ödemekle ve ilgili beyanname ve başvuruları ibraz etmekle yükümlüdür ve Distribütör herhangi bir istihdam koruma mevzuatına tabi olmadığını ve vergi ya da kanuni amaçlar doğrultusunda veya diğer şekillerde bu sözleşme kapsamında çalışan olarak muamele görmeyeceğini kabul etmektedir. Distribütör, genel sorumluluk dahil olmak üzere ilgili tüm riskler karşısından uygun sigorta teminatını muhafaza etmeyi kabul etmektedir.

- Başlangıç Kiti Almanın Zorunlu Olmaması (madde 2.1.1, 2.1.5 ve 10.14 hükümlerinin tadili)

Başlangıç Kiti alımına ilişkin her türlü atıf, silinmiş olarak kabul edilir. Swelly Natura, Başlangıç Kiti alınmasını

zorunlu tutmaz.

- Şirket Kaydı (madde 2.4 Kuruluşlar, Ortaklıklar ve Tröstler hükmünün tadili ve yeniden ifadesi)

- 2.4.1 Distribütör Olarak Şirketler. Kanunen yasaklanmadığı müddetçe, yalnızca limited şirket veya anonim şirkete olarak kurulan şirketler Distribütörlük başvurusunda bulunabilirler. Bu tür başvuru sahipleri, Distribütör Sözleşmesi ile Şirket Bilgilendirme Formunu doldurarak ibraz etmeli ve aşağıdaki belgelerin birer suretini sunmalıdır: i) Ticaret Sicil Gazetesi; ii) İmza Sirküleri; iii) Faaliyet Belgesi ve iv) Vergi Levhası.

- 2.4.2 Temsilcilerin Açıklanması. Distribütör Sözleşmesine uyumu sağlamak için, Distribütörler şirketin yönetim kurulu üyeleri, yöneticileri ve hissedarları dâhil olmak üzere tüm temsilcilerin tam bir listesini sunmalıdır. Limited şirketler, tüm hissedarların, yöneticilerin ve müdürlerin tam bir listesini sunmalıdır. Anonim Şirketler, tüm hissedarların, Yönetim Kurulu üyelerinin ve sınırlı imza yetkisi sahiplerinin tam listesini ibraz etmelidir. Bu bilgiler, faks veya e-posta ile Swelly Natura' ya gönderilebilir ve Distribütör tarafından güncellenmelidir. Distribütör aynı zamanda Swelly Natura' ya talep edilen işletme kanıtı veya vergi numarasıyla birlikte kuruluşun faaliyetlerini sürdürdüğüne ilişkin delilleri sunmalıdır. Eğer Distribütörün bir hissedarı, ortağı, müdürü ya da yönetim kurulu üyesi bir kuruluşa, bu durumda, söz konusu hissedar, ortak, müdür veya yönetim kurulu üyesi için yukarıda kuruluşlar için talep edilen bilgilerin sunulması gerekecektir.

- 2.4.3 Sorumluluk. Hissedarlar, ortaklar, çalışanlar, acenteler ve duruma göre tüzel kişiyi destekleyen kişiler, Swelly Natura' ya karşı şahsen sorumlu olmayı ve Sözleşmeye tabi olmayı kabul ederler.

- 2.4.4 Takma İsim. Doldurulan "Bir Ticari Unvan Altında İşletme" veya DBA (Doing Business As –Farklı İsim Altında Faaliyet) formu Swelly Natura' ya ibraz edilmelidir. Bir limited şirket ya da anonim şirket olarak birden fazla kişinin çalışmalarını kapsayan herhangi bir Distribütör pozisyonunda, bir katılımcının eylemleri Distribütörlüğün tamamına yansıtılacaktır. Bir katılımcının Sözleşmenin şart ve koşullarını ihlal ettiği belirlenirse, ilgili Distribütörlüğün bir bütün olarak ihlalde bulunduğu kabul edilecektir.

- Sponsor Değişikliği Yapılmaması (madde 2.7.1.2, 2.7.2, 4.6 ve 4.7 hükümlerinin silinmesi)

Türkiye'de satış yoluyla Sponsor değişikliğine izin verilmemektedir. Bu durum, üçüncü şahıslara iş devrine müsaade edilmeyeceği anlamına gelir. Bir Distribütörlüğe eş haricinde bir ortak başvuru sahibinin eklenmesine de izin verilmez. Bu nedenle, madde 2.7.1.2, 2.7.2, 4.6 ve 4.7 hükümlerinin silindiği kabul edilmektedir. Bu yasa, madde 4.1 ila 4.4 hükümleri gereğince yapılan devirleri etkilemez.

- Veri Gizliliği (madde hükmüne ilave 3.5)

- Swelly Natura, kimliği belirli veya belirlenebilir bir Distribütörle ilgili olarak söz konusu Distribütörün gönüllülük esasına dayalı olarak ilettiği her türlü bilgiyi (örneğin kimlik numarası, isim, adres, e-posta adresi, telefon numarası, vergi numarası, banka bilgileri vs.) 6698 sayılı TC Kişisel Verilerin Korunması

Kanununa ("KVKK") ve ikincil mevzuatı ile TC Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına ("Türk Veri Koruma Mevzuatı") uygun olarak kullanmaktadır. Bu kapsamda, Swelly Natura çevrimiçi formda münhasıran Distribütör tarafından sağlanan verileri toplamakta, saklamakta ve işlemektedir. Sözleşmeye uygunluğu sağlamak için, faturalandırma gibi maksatlar doğrultusunda, KVKK'nın Madde 5/2/c hükmüne uygun olarak sözleşmenin gerekliliklerinin yerine getirilmesi için ya da aynı kanunun Madde 5/2/ç hükmünde ifade edildiği üzere Swelly Natura' nın tabi olduğu bir hukuki yükümlülüğün ifası için gerek görüldüğü ölçüde Distribütörün kişisel verileri gizlilik yükümlülüğüne tabi olarak nakliyeciyeye, işbirliği ortağına ya da muhasebecilere sunulmakta veya yetkili kurum ve kuruluşlara ifşa edilmektedir. Söz konusu üçüncü şahıslar da, Distribütörün kişisel verilerini mutlak suretle Türk Veri Koruma Mevzuatına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Her bir Distribütör, kendi kişisel verileriyle ilgili olarak: a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, e) Türk Veri Koruma Mevzuatında belirtilen koşullar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) burada (d) ve (e) bentleri uyarınca yürütülen işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, g) Kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, h) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde, • • www.swellynatura.com.tr adresinden Swelly Natura' ya başvurarak zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Distribütörler veya Swelly Natura tarafından yürütülen her türlü veri işleme, kanuna ve iyi niyet kurallarına uygun, doğru ve belirlenen açık ve meşru amaçlar doğrultusunda, eğer gerekliyse, güncel olmalıdır. Tüm veri işleme faaliyetleri, verilerin işleme amacıyla ilişkili, sınırlı ve orantılı olmalıdır. Tüm kişisel veriler, yalnızca ilgili mevzuatta belirtilen ya da verilerin toplanma amacının gerektirdiği süre boyunca saklanmalıdır.

• Ödeme amaçları bakımından, kişisel veriler ilgili ödeme sağlayıcısına iletilecektir. İletilecek bilgilerin kapsamı, ödeme yöntemine göre belirlenir:

• Banka havalesiyle ödeme yapılacaksa, hesap numarası, havale tutarı ve ilgili bilgiler Distribütörün bankasına gönderilir. Distribütörün bankası aracılığıyla kişisel verilerin kullanım kapsamı, bankanın gizlilik ilkeleriyle belirlenir.

• Kredi kartıyla ödeme yapılacaksa, fatura numarası, fatura tutarı, ürün bilgisi ve sözleşme dili ile para birimi sorumlu hizmet sağlayıcısına ve/veya kredi kartı sağlayıcısına aktarılır.

• Yukarıda belirtilen veri koruma beyanına ek olarak, Distribütörün Swelly Natura'e iletmediği hiçbir kişisel veri, ilgili kanunda zorunlu tutulmadıkça ya da Türk Veri Koruma Mevzuatına uygun olarak yetkili makamlarca talep edilmedikçe, Distribütörden ayrıca yazılı izin alınmadan üçüncü şahıslara sunulmayacaktır.

- Fesih ve mutabık kalınan ücretlerinin tamamının ödenmesi dahil olmak üzere Sözleşmenin tamamlanması üzerine, Distribütörün temin ettiği ve hukuki nedenlerden ötürü muhafaza edilmesi gereken veriler, başka bir kullanım amacı için izin verilmedikçe hiçbir suretle kullanılmayacaktır.

- Eğer Distribütör kişisel verilerinin saklanması hakkında ilave bilgi talep eder ya da muhtemel müşteriye ait verilerin iptalini, engellenmesini veya değiştirilmesini isterse, A.6.1 sayılı maddede belirtilen e-posta adresinden destek isteyebilecektir.

- Çözümler (madde 3.9.4(iii) hükmünün tadili ve 8.2.4 hükmünün silinmesi)

Paragraf (iii) aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir: “İlgili Distribütörlüklerden herhangi biri aleyhinde hukuki çözümler uygulanması için başvuru yapılabilir ve”. Madde 8.2.4 silinmiş kabul edilmektedir.

- Müşterilerin ve Alt Kademenin Veri Gizliliği (madde 3.2 hükmüne ilave)

- Distribütörün yükümlülükleri. Swelly Natura ve Distribütör, Türk Veri Koruma Mevzuatına göre Kişisel Veriler bakımından Swelly Natura’ nın Veri Sorumlusu ve Distribütörün de ver işleyen olduğunu kabul ederler. Faaliyet Raporlarında yer alan kişisel verileri kullanması ya da erişmesi veya iletişimde bulunduğu kişilerin veya müşterilerin veritabanını muhafaza etmesi bakımından, Distribütör de Türk Veri Koruma Mevzuatı kapsamında veri sorumlusu olabilir ve ilgili makama veri ihlalleri hakkında bildirimde bulunması, Veri Sorumluları Sicili Bilgi Sistemi (“VERBİS”) üzerinden Veri Sorumluları Siciline kaydolması ve kişisel verileri kanuna uygun olarak işlemesi gerekebilir. Distribütör, Swelly Natura Gizlilik Politikasının şartlarına uymayı kabul etmektedir. Distribütör, Kişisel Verileri yalnızca Swelly Natura’ nın zaman zaman ileticeği talimatlara uygun olarak işleyecek ve Swelly Natura’ nın açıkça izin verdiği amaçlar dışında hiçbir amaç doğrultusunda Kişisel Verileri işlemeyecektir. Distribütör, Kişisel Verilere erişen tüm çalışanlarının Türk Veri Koruma Mevzuatına uymasını sağlamak için makul adımlar atacaktır. Distribütör, Kişisel Verilere erişebilecek kişileri minimum sayıda personelle ve Swelly Natura’ın yazılı izin vermesi durumunda alt yüklenici personeliyle sınırlı tutmaya

yönelik politikalar, prosedürler veya kontroller belirleyecek ve Kişisel Verilere yetkisiz erişimi veya yetkisiz kullanımı engelleyecektir.

- Taahhütler. Tarafların her biri, Kişisel Verileri başta Türk Veri Koruma Mevzuatı olmak üzere yürürlükteki tüm kanun, tüzük, yönetmelik, emir, standart ve diğer benzer belgelere uygun olarak işleyeceğini diğer tarafa taahhüt eder. Distribütör aşağıdaki hususları taahhüt eder:

- Kişisel Verilerin yetkisiz veya hukuka aykırı olarak işlenmesine ve ayrıca kazara kaybolmasına, imha edilmesine veya zarar görmesine karşı ilgili tüm teknik ve organizasyon tedbirleri almak suretiyle:

- söz konusu yetkisiz veya hukuka aykırı işlemekten ya da kaza sonucu kayıp, imha veya zarar oluşmasından kaynaklanabilecek zarar ve

- korunması gereken verilerin niteliği bakımından uygun bir güvenlik seviyesi sağlayacaktır.

- Bu tedbirlere uyulmasını sağlamak için makul adımlar atacaktır.

- Tazminat. Tarafların her biri, kendisinin ya da çalışanlarının veya acentelerinin bu Sözleşmede yer alan herhangi bir yükümlülüğe uymamasından ötürü diğer tarafın maruz kaldığı ya da sorumlu tutulabileceği her türlü masraf, tazminat talebi, tazminat ya da harcama karşısında diğer tarafı tazmin etmeyi, masun tutmayı ve savunmayı kabul etmektedir. Swelly Natura, Distribütörün Kişisel Verilerin kullanımının ve erişiminin kapsamıyla ilgili olarak Swelly Natura' nın talimatlarına itimat edeceğini kabul etmektedir. Bu bakımdan, Distribütörün herhangi bir eylem ya da ihmalinin doğrudan Swelly Natura' nın talimatlarından kaynaklanması halinde, Distribütör söz konusu eylem ya da ihmal dolayısıyla bir İlgili Kişi tarafından yöneltilen tazminat taleplerinden sorumlu olmayacaktır.

- Mirasçılık Belgesi (madde 4.1.1 hükmünde değişiklik)

Halefiyet veya miras kanıtı olarak noterden alınan bir mirasçılık belgesi de ibraz edilebilir.

- Önerilen Perakende Fiyatında Revizyon (madde 5.1.2 hükmünün tadili ve yeniden ifadesi)

Swelly Natura, Distribütörün perakende satışları için kılavuz olarak kullanılmak üzere önerilen perakende satış fiyatı sunar. Distribütör de, Swelly Natura Ürünlerini Önerilen Perakende Satış fiyatından satmalıdır.

- Perakende Müşterilere Satışlar (madde 5.1.3 hükmüne ilave)

Distribütörler, doğrudan satışlara ilişkin olarak Perakende Müşterilerinden aldıkları ön bilgilendirme formlarını, işyeri dışında kurulan sözleşmeleri ve (eğer ilgiliyse) cayma formlarını derhal Swelly Natura' ya göndermelidir.

- Online Açık Arttırma Siteleri(madde 5.6.2 olarak ilave)

Distribütör, bu hükmün Sözleşmeye esas teşkil ettiğini kabul eder ve Distribütör ihlal ederse, Swelly Natura' nın bildirimde bulunarak Sözleşmeyi feshedebileceğini kabul eder.

- Zarar Riski ve Mülkiyet Devri (madde 7.4.3 hükmünün tadili ve yeniden ifadesi)

Bu Sözleşme kapsamında satın alınan ya da satılan Ürünlerle ilgili zarar riski, teslimat sırasında Distribütöre geçecektir; mülkiyet devri ise, Ürünlerin bedeli tam olarak ödendiğinde gerçekleştirilecektir.

- Vergiler

- .1 Stopaj. Swelly Natura, Kazanç Planı aracılığıyla ödenen Distribütör kazançlarının zorunlu yüzdesini alıkoyacak ve stopaj tutarını Distribütörün adına yetkili vergi dairesine yatıracaktır. Doğru bir faturanın alınması üzerine, vergi kaydı olan bir işletme olarak faaliyet gösteren bir Distribütörlüğün Kazanç Planı çerçevesinde kazandığı tutarlardan gelir vergisi stopajı yapılmayacaktır. Swelly Natura, kayıtlı bir işletme olarak faaliyet gösteren Distribütörlerin sorumlu bir vergi mükellefi olarak hareket etmelerini tavsiye eder.

A.14.2 KDV. Vergi mükellefi olan Distribütörlere ödenen Kazanç Planı kazançları, Katma Değer Vergisi kesintisine tabi olmalıdır. Distribütör, KDV kaydına ilişkin kanıtı kayıt tarihinden itibaren makul bir süre içerisinde sunmayı kabul eder. KDV kaydının bulunması halinde, Distribütör Kazanç Planı aracılığıyla bir kazanç elde ettiğinde, Vergi Usul Kanunu'nun Madde 230 ve 231 hükümlerinde öngörüldüğü üzere Swelly Natura' ya doğru bir KDV faturası düzenlemeyi kabul eder.

- Minimum Komisyon Ödemesi

Minimum komisyon ödeme tutarı ₺250 dir. Eğer kazanılan tutar ₺2500 den az olursa, bu tutarın üzerine çıkana kadar biriktirilecektir.

- Ücret Çizelgesi:

Politika ve Prosedürlerde ifade edilen ücretler Türkiye bakımından uygulanmayacaktır.

- Bağlayıcı Tahkim

- Anlaşmazlıkların Çözümlemesi. Swelly Natura Distribütör Sözleşmesi, Swelly Natura Distribütör Programı Pazarlama ve Kazanç Planı ya da ürün ve hizmetleri, bağımsız Distribütörün ve Swelly Natura' nın hak ve yükümlülükleri ya da Sözleşme veya Swelly Natura Politikaları ve Prosedürleri kapsamında bağımsız Distribütörün veya Swelly Natura' nın ifasına ilişkin diğer hak talepleri veya dava sebepleri ile bağlantılı olan her türlü anlaşmazlık ve tazminat talebi, İstanbul, Türkiye'de 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanununda öngörülen tahkim kurallarına uygun olarak tayin edilecek bir hakem tarafından kesin ve nihai olarak tahkim yoluyla çözümlenecektir. Tahkim dili Türkçe olacaktır. Tahkim ile ilgili tüm hususlar Hukuk Muhakemeleri Kanununa tabi olacaktır. Hakemin kararı, taraflar açısından nihai ve bağlayıcı olacaktır.

Tahkim taraflarının her biri, vekalet ve başvuru ücretleri dahil olmak üzere tahkimle ilgili kendi masraf ve harcamalarından sorumlu olacaktır. Bu tahkim anlaşması, Sözleşmenin sona ermesinden veya feshedilmesinden sonra da geçerli olacaktır. Sözleşmede yer alan hiçbir husus, Swelly Natura' nın tahkim ya

da başka bir hukuki süreç başvurusu öncesinde, sırasında veya sonrasında veyahut tahkim ya da ya da başka bir hukuki süreç kapsamında bir kararın alınması beklenirken çıkarlarını güvence altına almak ve korumak için yetkili bir mahkemeye başvurarak ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir ya da başka bir tedbir

kararı aldırmasını engellemeyecektir. Aynı şekilde, Sözleşmede yer alan hiçbir husus, Swelly Natura'nın tahkim ya da başka bir hukuki süreç başvurusu öncesinde, sırasında veya sonrasında veyahut tahkim ya da ya da başka bir hukuki süreç kapsamında bir kararın alınması beklenirken çıkarlarını güvence altına almak ve

korumak için yetkili bir mahkemeye başvurarak ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir ya da başka bir tedbir kararı aldırmasını engellemeyecektir.

- Toplantı tesisi kiralanırken Distribütör tarafından talep edilen ücretler (madde 5.1.1.4 hükmünün yeniden ifadesi)

Distribütörler, toplantılara katılımları için diğer Distribütörlerden herhangi bir ücret talep edemez. Bu kural, toplantı ve tesis için yapılan masrafları karşılamak için talep edilecek ücretler için de geçerlidir.

- Satın Almanın Zorunlu Olmaması (madde 1.7 hükmünün yeniden ifadesi)

Kazanç Planına katılmak için Ürün satın alınmasına gerek yoktur.

- Sınırlamalar (madde 4.5. hükmünün yeniden ifadesi)

Madde 4.1, 4.2, 4.3 ve 4.4 kapsamında yapılan değişiklikler, Sponsorluk değişikliğini içermeyecektir.

EK B — İADE POLİTİKALARI — TÜRKİYE

- İade Prosedürü

Distribütörler, online ya da Tercih Edilen Müşteriler, yenileme, değişim veya para iadesi talebiyle Ürün iade ederken aşağıdaki prosedürlere uymalıdır.

- Ürünü iade etmeden önce bir İade Ürün Yetki (RMA) numarası almak üzere Distribütörün sanal ofis üzerinden bildirimde bulunmak veya 0850 309 79 58 numaralı telefonda Müşteri Hizmetlerini aramak suretiyle Müşteri Hizmetleriyle görüşülmelidir.

- Ürünler paketlenerek Swelly Natura'ya gönderilmelidir. Doğru nakliye karton(lar)ı ve ambalajlama materyalleri kullanılacak olup, en iyi ve en ekonomik gönderim yönteminin kullanılması önerilir. Dışında açıkça görülebilecek şekilde RMA yazılmamış olan tüm paketler reddedilebilir.

- Perakende Müşterilerin İadeleri (Yalnızca Şahsen Satışlar)

- Garanti. Swelly Natura, tüm Perakende Müşterilerine satılan Ürünlerin ilk sipariş fiyatı üzerinden para iadesi yapmayı teklif etmektedir. Her bir Swelly Natura Distribütörü, doğrudan Perakende Müşterilerine (çevrimiçi değil, yüz yüze) yapılan satışlar için Perakende Müşterilerine bu garantiyi sunacaktır.

• Cayma. Müşteriler, İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmede belirtildiği üzere, ürünlerin teslimat tarihinden itibaren on dört (14) gün içerisinde Swelly Natura Distribütörüne bildirimde bulunarak herhangi bir siparişi iptal etme ve ilk sipariş bedelini iade alma hakkına sahiptir. Sözleşmeden caymak isteyen müşteriler, yazılı bildirimde bulunmalıdır ve İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmede adı geçen kişiye bir yazılı iptal bildirimini göndermek veya teslim etmek suretiyle bu hakkı kullanabilirler.

• Cayma Hakkının İstisnaları. Müşteriler, bozulabilen mallar ya da teslimat sonrasında ambalajı açılan mallar için iptal haklarını sağlık ve hijyen nedenlerinden ötürü kullanamazlar. Şirketin kozmetik ve gıda takviye ürünleri bu kategoride değerlendirilebilir.

• İptal Prosedürleri. Eğer Müşteriler siparişi iptal ederlerse, ürünlere makul düzeyde özen göstermelidirler. Müşteriler, ürünleri muhafaza etmek için masrafları bizzat üstlenmeli ve Swelly Natura Distribütörünün ürünleri almasını ve ürünlerin cayma süresi içerisinde hasar görmemesini sağlamak üzere makul özeni göstermelidir. Müşteriler, ürünlere makul özen göstermemelerinden ötürü ürünlerde meydana gelecek zarar veya ziyanlardan sorumlu olacaktır. Distribütörün Ürün satarken Müşteriye verdiği belgeler, aşağıdaki cayma formunu içerecektir:

CAYMA FORMU

(Bu form, yalnızca sözleşmeden caymak için talepte bulunulması halinde doldurulacak ve gönderilecektir.)

Alıcı:

E-posta : Faks:

Bu formla, aşağıdaki mal ve hizmetlerin satışı ile ilgili sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.

Sözleşme tarihi

Ürün veya hizmetin tarihi veya teslimat tarihi:

İlgili ürün veya hizmet:

Tedarikçinin adı ve soyadı

Göndericinin adresi:

Müşterinin imzası: (yalnızca basılı evrak üzerinde gönderilmesi durumunda)

Geçmiş:

- Para İadesi Prosedürleri. B.1’de belirtilen gerekliliklere ek olarak:
- Satın alma işleminde kullanılan İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmenin bir kopyası ve Perakende Müşterisinin cayma formu Swelly Natura’e iletilmelidir. Form Perakende Müşterisi tarafından doldurulmalı ve iade kısmı imzalanmalıdır.
- Ürünler Perakende Müşterisinden alındıktan sonra on dört (14) gün içerisinde Swelly Natura’ ya iade edilmelidir.
- Maliyetler. Swelly Natura Ürün(ler)in değişim amaçlı gönderimine ilişkin masrafları Distribütöre ödeyecektir.
- Uyum. Swelly Natura, bu politikalara uyulmaması durumunda, Distribütörün yaptığı perakende satış kapsamında Ürün değişimi yapmayacaktır.
- 14 Gün Bekleme Süresi. Tüm Müşterilere ve Distribütörlere Yapılan Mesafeli Satışlar için İadeler
- Haklar. Distribütörler ve müşteriler, ürünlerin teslim edilmesinden itibaren 14 gün içerisinde hiçbir neden göstermeksizin veya cezai şart ödemeksizin, ürün siparişlerini iptal etme hakkına sahip olacaktır. Yalnızca Halihazırda Satılabilir ürünlerin iade edilmesi ve para iadesi alınması mümkündür. Halihazırda Satılabilir ifadesiyle, iade edilen ürünlerin yeniden satılabilecek durumda olması kastedilir. Bununla birlikte, bozulabilen mallar ya da teslimat sonrasında ambalajı açılan mallar, sağlık ve hijyen nedenlerinden ötürü Halihazırda Satılabilir Ürün olarak değerlendirilmeyecektir.
- Para İadesi Prosedürleri. Distribütörler ve müşteriler, B.1.1’de belirtilen bildirim prosedürlerine uygun olarak sözleşmeyi iptal edebilirler.
- Swelly Natura, bildirimi aldıktan sonra 14 gün içerisinde (gönderim ücreti dahil olmak üzere) satın alma bedelini iade edecek ve iade amaçlı gönderim masraflarını karşılayacaktır.

- Distribütörler ve müşteriler, iptal bildiriminden sonra 10 günden geç olmamak kaydıyla, makul olmayan bir gecikmeye yol açmaksızın malları iade etmelidir.

- 60 Gün Süreli Ayrılma İadeleri ve Para İadeleri

Swelly Natura Distribütörü olarak kayıt yaptırdıktan sonra 60 gün içerisinde Sözleşme feshedildiğinde, Distribütör para iadesi almak üzere kullanmadığı ürünleri iade edebilir.

- Gönderim Masrafları. Ürünlerin iadesine ilişkin gönderim masrafları Şirkete ait olacaktır.

- NFR Pazarları

Swelly Natura NFR programı aracılığıyla satın alınan ürünler, satın alma tarihinden itibaren doksan (90) gün içerisinde iade edilmelidir.

- Prosedürler. B.1’de belirtilen para iadesi prosedürleri uygulanır.

- Masraflar. Distribütör, Ürünlerin Swelly Natura’ ya iadesiyle ilgili masrafları üstlenecektir. Distribütörün Ürün satın alırken yaptığı gönderim ve elleçleme masrafları, iade edilmeyecektir. Swelly Natura, Ürün değişimlerine ilişkin gönderim ve elleçleme masraflarını üstlenecektir.

- Para İadeleri

- Aynı Kaynağa İade. Para iadeleri, ödeme yöntemiyle aynı şekilde yapılacaktır. Sipariş vermek için kredi kartı kullanılmışsa, iade tutarı aynı karta yatırılacaktır.

- Kesinti Yapma Hakkı. Ürünleri iade ederken, Swelly Natura Ürün alımından elde edilen komisyon ödemelerini geri alacaktır. Swelly Natura, ödediği komisyonları/menfaatleri geri alabilmek için gelecekte Distribütöre ve üst kademeye ödenmesi gereken olan komisyonlardan kesinti yapacaktır. Swelly Natura, kalifikasyonların ve kazançların yeniden işlenmesi dâhil olmak üzere Ürünleri satın alan Distribütöre veya üst kademesine verilmiş olabilecek diğer menfaatleri de geri alacaktır. Ayrıca Swelly Natura, Ek B’de aksi öngörülmedikçe, borçlu olunan gönderim bedellerini de para iadelerinden düşecektir.

- Teslimatın Reddedilmesi

Bir Distribütör ilk siparişi olan bir Swelly Natura sevkiyatının teslimini reddederse, Swelly Natura madde B.3.1’de ifade edilen yüzde yüz (%100) garanti politikasını uygulayacaktır.

- Perakende Satışın Reddi

Distribütör sipariş verdiği ürünleri sadece kendi kullanımı ve deneyimi için satın alır bu ürünlerin açıktan elden satılmasını Swelly Natura reddeder. Distribütörlerimiz son kullanıcılara kullanım için önereceği ürünlerin satın alınması için kendi perakende satış linkini paylaşarak web sitemiz üzerinden satın alınmasına yönlendirmesi zorunludur.

- Garantiler

Swelly Natura ÜRÜN ETİKETİNDE AKSİ AÇIKÇA BELİRTİLMEDİKÇE, Swelly Natura'DAN VEYA Swelly Natura ARACILIĞIYLA SATIN ALINAN HERHANGİ BİR ÜRÜN YA DA HİZMETLE İLGİLİ OLARAK TİCARETE ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK, İŞÇİLİK, İHLALDE BULUNMAMA VEYA KANUNEN, HUKUKEN, TİCARİ KULLANIM VEYA ANLAŞMALAR NEZDİNDE GEÇERLİ OLABİLECEK DİĞER TÜRLÜ BİR GARANTİYİ AÇIK VEYA ÖRTÜLÜ OLARAK BEYAN YA DA TAAHHÜT ETMEMEKTEDİR. YÜRÜRLÜKTEKİ KANUNDA İZİN VERİLEN EN GENİŞ ÖLÇÜDE, Swelly Natura' NIN TÜM ÜRÜN VE HİZMETLERİ "OLDUĞU GİBİ", "TÜM KUSURLARLA BİRLİKTE" VE "MEVCUT OLDUĞU GİBİ" TEMİN EDİLMEKTEDİR. Swelly Natura, ÜRÜN VEYA HİZMETLERİNİN HER TÜRLÜ DONANIM VEYA YAZILIM SİSTEMİNE UYGUN OLACAĞI VEYA ÇEVİRİMİÇİ HİZMETLERİN KESİNTİSİZ YA DA HATASIZ OLACAĞI KONUSUNDA BİR TAAHHÜTTE BULUNMAMAKTADIR. Swelly Natura, KENDİSİNİN VEYA BAĞLI KURULUŞLARINDAN HERHANGİ BİRİNİN İŞLETTİĞİ, SPONSOR OLDUĞU YA DA YÖNETTİĞİ BİR WEBSİTESİNİN KESİNTİSİZ YA DA HATASIZ OLACAĞI KONUSUNDA BİR TAAHHÜTTE BULUNMAMAKTADIR. Swelly Natura, KESİNTİYE UĞRAYAN, ERİŞİLEMİYEN VEYA KULLANIMDIŞI OLAN AĞLARDAN, SUNUCULARDAN, UYDULARDAN VE/VEYA HİZMET SAĞLAYICILARDAN YA DA İLETİŞİM HATALARINDAN, BAŞARISIZ, DÜZENSİZ, KARIŞMIŞ, GECİKMELİ VEYA YANLIŞ YÖNLENDİRİLMİŞ BİLGİSAYAR, TELEFON VEYA KABLOLU İLE TİMLERDEN YA DA HERHANGİ BİR TEKNİK ARIZA, SORUN YA DA SIKINTIDAN ÖTÜRÜ SORUMLU TUTULAMAZ.